瑞安市人力资源和社会保障局

书民生“答卷” 绘幸福“底色”

为勇当先行者谱写新篇章展现“人社担当”

■记者 潘虹 通讯员 陈文蕾

国际化人力资源产业园和公共就业创业服务孵化基地效果图

引人才、稳就业的“政策礼包”持续派发，强保障、优服务的“民生清单”兑现落实，促和谐、保安定的“硬核措施”不断推出……回眸2023年，瑞安市人力资源和社会保障局（以下简称“市人力社保局”）始终秉持“民生无小事”的理念，紧紧围绕高质量发展促进共同富裕的目标，聚焦追赶超越，锐意改革创新，汇聚人社合力，全力争先创优，让民生服务更有温度，让民生福祉更具质感，递交了一份有温度的民生答卷，为勇当先行者谱写新篇章展现“人社担当”。

靠前谋划 聚力做强1个产业

占地33亩，总投资8亿元，建筑面积超8万平方米……2023年，全国县级体量最大的国际化人力资源产业园和公共就业创业服务孵化基地——“3388项目”积极推进，市人力资源产业百亿项目正式启动。该项目以“全省领先、全国争先”为导向，进一步明确市人力资源服务产业在2023年至2035年的发展战略目标、重点发力领域、核心工作任务等。这一年，浙江温州人力资源服务产业园获评两项省级荣誉，截至2023年年底，园区入驻机构53家，营业收入达23亿元，创税近1亿元，同比增长14%。

先行示范 创新推出2个试点

2023年，市人力社保局推动温州唯一的省级共富实践企业观察示范点落地瑞立集团，该企业率先试行“新八级工”内部管理制度，进一步提升总部技能人才取证占比。该局还积极完善技能人才评价体系，全市建成备案社评组织5家，新增职业技能自主认定试点备案企业23家，形成利于技能人才的成长环境。

如何让工伤案件处置向更便民、更高效的方向迈进？2023年，该局发挥商业保险公司网点及资源优势，统筹推进经办效能提升和风险防范化解。率温州各县（市、区）之先，启动工伤保险政保合作试点，深化工伤保险基金风险源头治理，织密工伤保险基金“防护网”，全力守护全市工伤职工的“救命钱”。

筑巢引凤 精心搭建3个平台

产业因人才而兴，人才因产业而聚。2023年，市人力社保局搭好“千企百校”人才交流平台，高规格举办第五届中国·瑞安2023年千企百校人才交流合作大会，吸引全国100余所高校集聚瑞安，与近千家企业深入洽谈。作为全省唯一连续5年举办千企百校合作洽谈会的县级市，此次大会进一步畅通政府、高校、企业、人力资源服务业四方协同合作对接，推动高校毕业生实现高质量就业。全年新增大学生人才1.85万人，其中硕士研究生323人，博士研究生23人，招引博士后16人。

志合者，不以山海为远。市领导带队寻人才，局长吆喝揽人才，校长打call助引才，校友发力招人才……2023年，市人力社保局搭好“双线招聘”供需对接平台，深入开展“510+”行动计划，“引才专列”频频发车，开赴黑龙江、湖南、福建、四川等9个省20个地区。全年聚焦汽摩配、机械电子、时尚轻工等主导产业，举办各类“双线”招聘会109场，吸引10521家次企业提供11万个岗位，达成就业意向3.9万人次。

提升就业能力，探索人才培养。2023年，市人力社保局搭好“云江工匠”技能提升平台，不断健全“企业+职业院校+培训机构”三位一体的培训体系，覆盖电工、车工、焊工等54个职业工种。积极打造技能竞赛高地，举办10场技能大赛，带领500余名职工开展技能大比拼，全年新增技能人才取证1.34万人，新增高技能人才5400人，选树瑞安工匠50人，建成瑞安首家技师学院，打造了政行校企合作共育高技能人才的“浙江样板”。

聚焦民生 坚持强化4项保障

保障就业稳定，搭建稳岗就业“暖心桥”。2023年，我市城镇新增就业人口1.38万人，城镇调查失业率维持在5.5%以内，建成零工市场两个。聚焦助企纾困，全力实施补贴政策，减征失业保险费1.5亿元，发放各类惠企纾困补贴1600余万元，发放失业金1.3亿元，发放困难家庭高校毕业生求职创业补贴27.6万元。发挥创业带动就业倍增效应，发放创业担保贷款4940万元，贷款贴息150万元，扶持创业604人，带动就业3506人。

保障社保覆盖，夯实民生服务“压舱石”。社会保障是民生之基，2023年，市人力社保局积极开展社保扩面工作，全市基本养老保险参保人数达到101.26万人，法定户籍人员养老参保率达93.01%。全市范围内办理市民卡14万张，拓展温州轨道交通、“村村通”巴士应用，实现社保卡交通应用广泛覆盖。

保障劳动关系，奏响和谐“新乐章”。2023年，市人力社保局完成508家企业用工体检，推进企业和谐劳动关系建设。深入开展欠薪行动，推动欠薪由清欠向防欠转变，创新推出“三管理一回访”机制，逐步覆盖在建工程项目，推动在建工程项目欠薪案件数稳步下降。

保障基金安全，织密基金“安全网”。2023年，市人力社保局建立监督排查机制，进一步提高社保基金技防能力。目前，社保基金“智治监管”项目已列为温州试点项目。

新年话发展

奋力谱写“瑞安出彩”人社新篇章

2024年，瑞安市人力资源和社会保障局将持续巩固扩大2023年工作成效，继续锚定“全省优秀、温州前列、瑞安出彩”目标，聚力实施九大行动，推动人力社保事业整体跃升。

争创三项前瞻性、引领性的品牌。实施人力资源产业园提升行动，靠前布局国家级产业园建设，持续做强浙江温州人力资源产业园，并开工建设全国县级体量最大人力资源服务产业园和公共就业创业服务孵化基地。实施云江工匠培育行动，力争打造全省技能人才“增技增收”先行区，加快建设以技能培育体系、技能创富体系、技能生态体系为支撑的技能型社会建设。实施人社服务升级行动，以政务服务增值化改革为契机，力争搭建“30分钟”人社服务圈，全面升级人力社保服务。

突破三项影响大、长久性的难点。实施社会保险提质行动，积极构建共富型大社保体系，推动社保扩面范围向全体从业人员和常住人口“应保尽保”跃升。实施根治欠薪行动，全面提升劳动者“安薪指数”。实施人社治理提升行动，针对人力社保工作堵点，加快推进基层人社治理现代化改革，切实增强基层人社系统治理、依法治理、综合治理、源头治理的内在动力。

狠抓三项利长远、持续性的重点。实施青年大学生集聚行动，深入实施高校毕业生“510+”计划，继续拓展全国引才版图，举办“全国巡回引才”行动，举办第六届中国·瑞安千企百校合作洽谈会。实施就业创业促进行动，坚持更充分更高质量就业目标，全面落实就业优先政策，深入开展“百场招聘促就业”行动，充分发挥创业带动就业功能。实施东西部劳务协作行动，持续擦亮“骄傲蓝”品牌，力争打造东西部“就业助富”全省样板。

第五届中国·瑞安2023年千企百校人才交流合作大会

养老护理员培训

浙江省省级人力资源服务出口基地授牌

赴外引才团