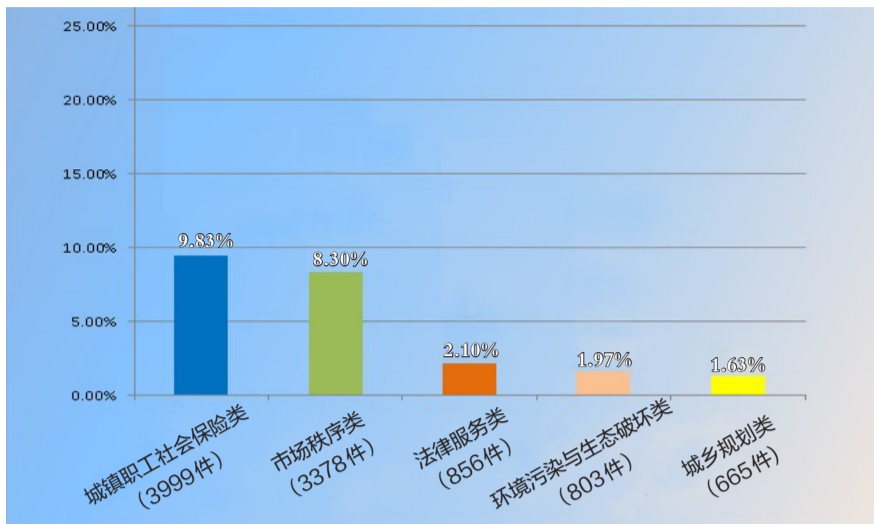


2024年1月效能指数发布

10家单位满分

■记者 王勇 通讯员 李淼

瑞安市12345政务服务热线1月受理群众来电中反映较多的五类



瑞安市12345政务服务热线1月社会热点件情况表

序号	内容	来电数(次)	督办情况	承办单位	办理情况	群众反馈
1	外滩游步道(外滩佳园对面)木质台阶破损问题	3	1月3日,会同融媒体中心现场督办:由于建设单位、管理单位存在移交纠纷,造成该处台阶破损长达半年时间。	市城市更新中心	1月9日,建设单位城市更新中心已将该处木质台阶修复。	满意
2	安阳街道“仙源南路”2号门前井盖破损问题	2	1月4日,会同融媒体中心、安阳街道、水务有限公司及名城建设中心现场督办:该处多个井盖存在破损,归属难以确认。经现场协商,由安阳街道负责统一修复。	安阳街道	安阳街道表示需要整片开挖修复,目前正在处理中。	不满意
3	湖岭镇永安吴坪村吴坪四巷6号、7号、8号、9号墙体开裂问题	2	1月8日,经现场核实:湖岭镇截污纳管对附近化粪池改造造成墙体开裂。	湖岭镇	1月25日,湖岭镇组织调解并达成协议。	满意
4	安阳街道丹桂苑3栋101、102室私自占用小区公共绿化地,搭建违章建筑问题	6	1月9日,经现场核实:丹桂苑小区正在进行老旧小区改造,两户业主将原有庭院翻新,并开挖鱼池。	安阳街道	1月20日,安阳街道已督促业主回填整改完毕。	基本满意
5	飞云街道云都丽园三区天然气问题	13	1月10日,会同综合执法局、江南新区现场督办:因小区外规划道路(马龙路)尚未开工建设,导致燃气管网无法铺设。	市综合行政执法局 江南新区	2月4日,云都丽园三区已经通气。	满意
6	汀田街道华荣佳苑小区内燃气管道连接问题	6	1月10日,会同综合执法局现场督办:燃气管道连接需开挖附近华冠小区道路,而小区业委会不同意。	市综合行政执法局	建设方新奥燃气公司更改施工方案,1月23日,燃气管道已经连接通气。	满意
7	仙降街道塘头村倾倒工业垃圾问题	3	1月15日,会同仙降街道现场督办:部分业主随意倾倒工业垃圾,形成违规倾倒点。	仙降街道	1月29日,该处工业垃圾倾倒点已经清理完毕。	满意
8	烟墩山山顶上违规安装信号塔问题	1	1月19日,会同东山街道现场督办:该处信号塔正处在地基硬化阶段。	移动瑞安分公司	1月22日,该信号塔已经停止建设。	满意
9	阿林粉店(万松店)外卖存在疑似老鼠异物问题	2	2次书面督办。	市市场监管局	2月6日,已立案调查。	满意
10	上望街道望东东路21号“中国邮政”外包投递点拖欠工资问题	5	3次书面督办。	市人社局	2月6日,一百多名员工的工资已全部结清。	满意
11	仙降街道拟招录高学历人才政审问题	3	温州多次督办:刘某某作为高层次人才引进人才参与2023年6月份瑞安市事业单位招聘,在政审阶段出现两个户籍问题,其户籍所在地乐清公安机关已证明其中一个户籍已注销,但人社局一直未做出是否录用结论。	市人社局 仙降街道	人社局表示,相关信息核实涉及多个省市,多个时间节点,导致确认时间较长。	不满意

(统计日期:2024年1月1日至31日,瑞安市12345政务服务热线)

瑞安市12345政务服务热线1月优秀件

序号	承办单位	内容	办理情况	加分分值
1	市综合行政执法局	反映塘下镇陈岙村中溪锦苑8栋一业主向瑞安市12345热线反映,近期每到晚上家里就没有液化气,严重影响日常生活,希望相关部门尽快解决供气问题。该件转交后,瑞安市综合行政执法局高度重视,立即通知燃气执法管理指导科介入处理。经调查,塘下镇陈岙片距离长输管网气源点有十几公里,因地处大罗山边,规划道路管网尚未覆盖,故仅依靠瓶组间进行日常供气。近期因寒潮席卷浙南地区,气温骤降导致供气设备气化能力不足。查明原因后,执法局连夜与新奥燃气公司开会细化各路设备维护方案,制定保气计划,要求新奥燃气公司增派人员,加密巡查次数,24小时监测压力数据以确保维护方案提速有效。根据计划,新奥燃气公司安排工作人员对中溪锦苑调压器进行一级维护,清洗设备过滤器后运行调压;对空温式气化器做排污清理和更新;同时,邀请设备厂家对水域式气化器的控制器进行回水、故障、电源三方面的彻查,确保设备正常运行,对水域加热、降温系统进行维护,提升设备气化效果。同时,针对性加派片区巡查人员和设备监护人员,根据白天黑夜的不同气温24小时实时监控智慧运营平台和陈岙片区实地压力,达到“系统+末端”压力全掌控,调出压力最优值系统,确保设备在任何情况下均能正常运行,从而保障后续的稳定供气。经过努力,该小区很快恢复正常供气,市民对此表示满意。为确保后续稳定供气,瑞安市综合行政执法局要求新奥燃气公司继续增派人员监控该片区压力值,确保居民稳定用气。	2	

瑞安市12345政务服务热线1月效能指数情况表(功能区、乡镇街道)

排名	承办单位(功能区、乡镇街道)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	1月群众满意度	效能指数
1	云周街道	26	0	1	0	0	100	99
2	曹村镇	17	0	1	0	0	100	99
3	经济开发区管委会	25	0	3	0	0	100	97
4	江南新区管委会	8	0	3	0	0	100	97
5	汀田街道	58	0	4	0	0	100	96
6	玉海街道	45	0	4	0	0	100	96
7	湖岭镇	37	0	4	0	0	100	96
8	芳庄乡	7	0	4	0	0	100	96
9	仙降街道	41	0	4	1	0	100	95
10	林川镇	11	0	5	0	0	100	95
11	滨海新区管委会	10	0	6	0	0	100	94
12	桐浦镇	6	0	6	0	0	100	94
13	马屿镇	74	0	7	0	0	100	93
14	平阳坑镇	8	0	7	0	0	100	93
15	南滨街道	23	0	8	0	0	100	92
16	东山街道	72	0	9	0	0	100	91
17	上望街道	48	0	9	0	0	100	91
18	潘岱街道	13	0	9	0	0	100	91
19	锦湖街道	59	0	10	0	0	100	90
20	高楼镇	25	0	11	0	0	100	89
21	陶山镇	29	0	12	0	0	100	88
22	安阳街道	173	0	13	5	4	97.69	87.28
23	飞云街道	42	0	13	0	1	97.62	86
24	莘塍街道	119	0	17	0	0	100	85.71
25	塘下镇	235	0	33	1	2	99.15	84.68

瑞安市12345政务服务热线1月效能指数情况表(市直部门)

排名	承办单位(市直部门)	办理量	未按期办理	诉求未化解	办理不规范	群众评价不满意	1月群众满意度评价	效能指数
1	邮政瑞安分公司	57	0	0	0	0	100	100
2	市医保局	25	0	0	0	0	100	100
3	联通瑞安分公司	12	0	0	0	0	100	100
4	市国投集团	11	0	0	0	0	100	100
5	公积金管理瑞安分中心	11	0	0	0	0	100	100
6	市应急管理局	9	0	0	0	0	100	100
7	市民政局	8	0	0	0	0	100	100
8	市烟草局	8	0	0	0	0	100	100
9	市水利局	5	0	0	0	0	100	100
10	市委宣传部	5	0	0	0	0	100	100
11	电信瑞安分公司	27	0	1	0	0	100	99
12	市文广旅体局	24	0	1	0	0	100	99
13	市华数广电网络有限公司	10	0	1	0	0	100	99
14	市铁塔公司	8	0	0	1	0	100	99
15	市卫健局	104	0	2	0	0	100	98.08
16	市供电局	31	0	2	0	0	100	98
17	市农业农村局	10	0	1	0	1	90	98
18	市交通运输局	265	0	4	0	2	99.25	97.74
19	市城市更新中心	7	0	2	1	0	100	97
20	市人社局	558	0	14	0	5	99.1	96.59
21	温州市生态环境局瑞安分局	135	0	4	0	1	99.26	96.3
22	移动瑞安分公司	133	0	0	0	5	96.24	96.24
23	市消防救援大队	28	0	4	0	0	100	96
24	市交通工程建设中心	8	0	4	0	0	100	96
25	市综合行政执法局	736	0	26	3	5	99.32	95.38
26	市教育局	226	0	5	3	3	98.67	95.13
27	市商务局	69	0	1	4	0	100	95
28	市公安局	559	0	5	1	25	95.53	94.45
29	市市场监管局	997	0	2	5	55	94.48	93.78
30	市体育事业发展中心	36	0	3	4	0	100	93
31	安阳中心城区开发建设中心(市名城建设中心)	11	0	4	0	3	72.73	93
32	瑞安水务公司	140	0	5	5	0	100	92.86
33	市税务局	48	0	2	1	5	89.58	92
34	市高速公路工程建设中心	26	0	6	0	2	92.31	92
35	市资规局	160	0	14	1	0	100	90.62
36	市住建局	461	0	36	2	7	98.48	90.24

备注:1.通报为来电交办件,结果按得分高低排序,如遇同分以承办量排名。
2.效能指数(100及100件以下)=100-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意量。
效能指数(100件以上)=(办理量-未按期办理量-不规范办理量-诉求未化解量-群众评价不满意量)/办理量。
3.承办量少于5件的功能区、乡镇街道、市直部门将不计入效能指数考核。



政策解答

提问:

不动产权属信息如何查询?

解答:打开手机浙里办APP,首页搜索不动产,点击不动产权属证明网上查询,在线查询即可。

(市资规局)

提问:

丧葬费如何申领?

解答:继承人携带居民身份证、银行卡(存折)、继承人与死亡人员关系证明(村以上出具,若在同一户口本上则不需要)、火化证明书、户籍注销证明原件等材料到参保人所在辖区的社保经办机构办理。备注:过世人员为城乡居民养老保险或职工养老保险参保对象。

(市人社局)

提问:

老年人补贴怎么发放?

解答:80周岁以上每月60元补贴,发放时间一般为每月底,发放账户为本人市民卡关联的金融账户,采取数字化主动发放,需要老年人及其家庭向所在村(社区)申请。咨询电话:65815255。

(市民政局)

瑞安打造县域经济高质量发展新引擎

(上接第1版)

培育产业集群 提升区域竞争力

2023年,瑞安干部展现非常担当,以昂扬斗志投身到各项工作中去。我市节能与新能源汽车及零部件产业集群、精加工产业集群成为“浙江制造”省级特色产业集群协同区创建对象。

近年来,我市还相继被列入汽车零部件传统制造业改造提升省级分行业试点、省汽车零部件数字化车间和无人工厂培育创建试点、省汽车零部件产业智能化技术改造专项激励试点,我市汽车标准件与

电机部件产业大脑被列入省第三批工业领域行业产业大脑。

当传统的汽车零部件产业迈向节能与新能源时代,解决“卡脖子”关键问题,开展共性的公共服务,是当前汽车零部件制造业的迫切需求。我市落地中国汽车工程学会温州(瑞安)智能汽车零部件工程师协同创新中心,建成国家汽车电气零部件质量监督检验中心、浙江省汽车及零部件产业科技创新服务平台等行业创新平台。

未来,瑞安汽车及汽车零部件产业链将以电动化、智能化、网联化、轻量化为主攻方向,重点发展汽车电子、关键零部件制造及新能源汽车系统总成化,形成纵向

关联、整零配套的提升模式,走出一条电动化、网联化、智能化转型的新路。

根据行业估算,至2026年,瑞安汽车零部件行业年产值有望突破1000亿元。同时,力争实现规上企业智能化改造全覆盖,技改投资年均增长15%以上,省数字化车间、智能工厂数量达到30个以上;全面推动技术创新、产品创新和管理创新,规上企业研发费用年均增长15%以上。

新材料产业作为国民经济的先导性产业,对制造产业的提质增效起到至关重要的作用,而精细化工是新材料的重要组成部分。

近年来,我市化工新材料产业发展

迅猛,细分领域取得长足进步,已成为拉动经济增长的重要抓手。目前,瑞安拥有产值超10亿元化工新材料龙头企业8家、规上新材料企业39家、国家级单项冠军(产品)4家、国家级创新平台2家、省级创新平台3家。如今,在华峰集团等龙头企业的牵引带动下,我市化工新材料产业呈现生产集中化、产品功能化、去资源依赖化、全周期绿色化四大发展趋势。到2026年,我市计划打造具有国际影响力、国内一流的化工新材料产业聚集地,力争产业集群产值规模突破500亿元。

除了2个省级特色产业集群协同区创建对象外,智能装备产业集群也是我市

欲打造的三大优势战新兴产业集群之一。我市将以智能控制、高精尖为主攻方向,重点发展智能成套装备、关键机械基础件两大领域,力争打造国内特色鲜明、水平领先的智能装备产业培育高地。到2026年,全市智能装备产业产值达到500亿元。

据市经信局相关负责人介绍,我市还将加快培育引领未来的数字经济与生命健康两大“新星”战新兴产业群,加快提升时尚轻工特色产业,目标到2026年,全市时尚轻工产业质量和效益显著提高,实现产值达到300亿元,为瑞安建成全省制造业高质量发展标杆样本地奠定坚实基础。