

记者 项乐茹 通讯员 陈瑞淇/文 金征超/图

家有烦心事 邻里小摩擦 请调解员来评理 涉企买卖合同遇到问题 在家门口就可以面对面 反映咨询 投诉纠纷有地说、有人管、有回应 自身合法权益有了更好保障 如今在飞云街道社会治理中心 群众合理诉求 只进一扇门、最多跑一地 就地化解矛盾纠纷。

近年来,飞云街道坚持以人民为中心的发展理念,创新发展 枫桥经验,按照省141 基层治理体系标准化建设要求,升级打造社会治理中心,构建 集装箱 工具箱 式综合型、多功能、系统性、便捷化、高效率的基层治理平台,将矛盾纠纷 一站式 化解在基层,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



多元化解 纠纷调处 一扇门

太感谢了,不用我们到处跑,这么快就帮我们追回了工资,不然我们的血汗钱可能就打水漂了!日前,多名务工人员来到飞云街道社会治理中心,当面向工作人员道谢。

之前,他们与飞云街道一企业发生欠薪矛盾纠纷,该企业因经营不善无法支付员工工资,涉及金额达100余万元。飞云街道社会治理中心受理投诉后,借助该中心一站式多元解纷平台,联动法院、公安、社保等部门,一体推进矛盾纠纷信息对接、会商研判、化解处置等,快速达成解决方案,将矛盾化解在基层一线。

这是飞云街道社会治理中心矛盾纠纷 只进一扇门,多元调处 的缩影。该中心位于飞云街道大桥东路1号,5层建筑内物理整合了信访接待、心理服务、矛盾纠纷化解、大综合一体化、社区帮扶、网格智治等6大中心,将政法综治元素应纳尽纳,把为老百姓办实事、解难事的功能融合进来,实现多功能能汇聚。

群众只需进社会治理中心这一扇门,这里既有分类 诊室,也有 专家科室。飞云街道社会治理中心相关负责人介绍,社会治理中心整合相关平台资源、功能,对原分散于法庭、派出所、司法所等基层站所的调解员实行联动办公,即 街道吹哨、部门报到。这样一来,前端受理窗口负责群众接待和分流,后端提供信访接待、司法服务、心理疏导、金牌调解、联合调处等服务,精准化解婚姻家庭、邻里关系、房产物业等各类纠纷,有效推进诉源治理,实现由 一元管理 向 多元治理 转变。

在一站式多元解纷平台基础上,飞云街道社会治理中心深化矛盾调解 靠前 服务,实行共享法庭线上调解,对易引发诉讼的案件,由法官直接参与诉前调解,培育 老陈现场调解 等特色调解品牌,为群众开展点单式调解服务,结合 分片包干+巡回调解 的心理疏导服务,全方位推动矛盾纠纷化解。2023年,中心成功化解了一起长达20多年的历史遗留问题,受理各类信访件1140件、接待群众直接来访210余人次,化解市级征地拆迁件7件,成功调解矛盾纠纷75件,做到服务有效、群众有感、企业有利。

只进一扇门 飞云里中心



解决 纷争

升级



综合协同 矛盾化解 一体化

小区内餐饮店油烟乱排放应该找谁管?以往居民遇到诸如此类的问题,可能会面对物业不管、投诉无门、维权遭遇 踢皮球 的窘境。

而前不久,飞云街道社会治理中心就快速处置了一起云霞家园小区内油烟乱排放的举报件。该中心综合执法队收到相关派发单后,第一时间派综合行政执法和住建执法人员前去检查,现场发现小区内四五家餐饮店油烟违规排放,管道出风口延伸到了二楼平台,分别涉及油烟排放环境污染和侵占公摊面积等问题。两个部门执法人员当即开出了执法单,责令相关餐饮店限期整改。几天后,该小区内餐饮店油烟排放问题全部整改到位。

如此高效得益于该中心深化大综合一体化 行政执法改革,对首批高频、可监管、执法存在事项交叉的65项事项进行赋权,将综合执法、消防、住建、资规、水利、司法等相关执法部门纳入社会治理中心,由街道分管负责人任队长、执法中队队长任常务副队长,形成一支队伍管执法 的管理模式。

一支队伍管执法 好在哪儿?之前各个执法部门各管一摊,在处置具体问题的时候容易发生推诿扯皮的现象。该中心综合执法中队队长周俊介绍,建立一支队伍后,以往部门之间的职责不清、易

推诿扯皮事项,不再需要外部协调,都成了内部事项。这样既有利于破解 三不管 难题,又有利于解决 多头执法 问题;既可消除 有责无权 的尴尬,又可消除 权责不对等 的弊端。

该队伍自去年10月启动组建以来,通过党建统领、集中办公、联合执法等方式加速队伍融合,目前已形成 综合执法全员入驻+赋权事项少的站所定人定岗入驻+未赋权站所随叫随到的工作机制,已联合开展安全检查、环境整治等多场景 综合查一次,提高执法效能,提升行政执法的满意度。

为推动基层治理提质增效,飞云街道将扁平化改革贯穿整个社会治理中心,升级组织架构,打造指挥调度 一张网 构建执法联动 一盘棋,深化非警务事项处置 一条龙。工人工资有纠纷的是什么企业 有没有涉及欠薪情况 已现场调解 最近每天在飞云非警务事件处置群内 相关信息第一时间发布反馈,快速处置了多起非警务类事件。我们三班倒模式全天候值守,每班安排1名值班领导+1名派出所人员+1名综合执法队员+2名综治办成员+N名街道值班成员,实现 信息接收-到场处置-线上反馈 闭环管理,真正做到群众反映的问题快速响应、精准解决。相关负责人表示。

数字赋能 社会治理“一张图”

走进飞云街道社会治理中心综合信息指挥室,一个集信息统一感知、数据统一汇聚、事件统一指挥的 城市大脑 映入眼帘,大屏幕上辖区的网格数据、监控画面及预警信息清晰可见。几乎每一天,网格内各类隐患、紧急非警务事项、矛盾纠纷等群众关注反映的社会治理事件在这里流转,现滚动更新后已有6.5万多个数据,整个基层治理的 一呼一吸 可见可感。

近年来,飞云街道坚持以数字赋能升级智治体系,将综合信息指挥室接入基层智治综合应用,贯通四条跑道23个应用板块,融合两大驾驶舱,实时监测重点区域、重点部位等动态情况,实现全面的数据汇聚、全量的事件流转、全域的态势感知、全程的闭环管控,构建 一屏览全区、一网治全域 的基层智治新格局。

社区篮球场旁边停车场,有人搭建临时棚存在安全隐患 日前,综合信息指挥室接收到一社区网格员的上报信息,该事件由指挥室分析研判后,第一时间流转至社会治理中心综合执法队交办。该队消防、综合执法等相关人员接到指令后,前往实

地查处,发现临时棚内不仅住人,还有使用煤气罐等安全隐患,当即责令当事人整改。经复查,现场已整改完毕,及时消除了安全隐患。

这个指挥室就好比统筹社会治理的 指挥中枢,运用数字化技术、数字化思维推动社会治理方式优化和能力提升,推动平安建设根基更加厚实,群众安全感满意度不断提高。飞云街道党工委副书记周象串介绍,搭建社会治理 驾驶舱 后,依托 网格排查、平台流转、部门报到、办结反馈、核查结案 五步闭环流程,确保隐患整治即时通、不推诿、快办结、可追溯。2023年,指挥室收到掌上基层上报的事件7357起,受理各类隐患事件、群众关注的烦心事10102起。

不仅是社会治理 一张图,飞云街道还将创新 网格+ 服务,描摹网格智治 新版图。指挥室纳入3个经济网格,探索经济智治,通过数据聚合实现市场主体状况全面感知、涉企服务事项跨界集成,推动惠企政策直达快享、助企纾困排忧解难、安全生产精准落实,为营商环境优化和高质量发展提供有力支撑。

分类天地

服务热线:65917777

清理化粪池、油池,疏通马桶、下水道,清洗阴沟,83685679。

三通疏通 疏通马桶及浴缸等,高压疏通管道、抽粪,空调及水电安装维修等,13388579754。

家电维修

30年专业经验,安装、精修、清洗:大小空调、冷库、工业冷水机、国产、进口机组,制冷设备疑难故障排除。承接各单位品牌电器整体包修,15867741252。

搬家

专业搬家,钟点工服务,专业管道疏通,专业清理化粪池,专业空调维修,电话:13967736316。专业搬家:公司搬家、居民搬家,长短途搬运;拆迁,货运车出租,空调拆装,82300793。

家政

三通家政:管道及马桶等疏通,专业清理化粪池,专业空调、水电安装维修等,15356267199。

瑞安市诚丰家政服务有限公司:一家正规家政服务公司,主营:家庭保洁,开荒保洁,工程保洁,家电空调清洗,甲醛检测治理(每年免费检测一次),签订正规合同。服务热线:13695832532,地址:瑞安经济开发区集贤路255号(瑞安电商文创园内)。

遗失

遗失瑞安市瑞贝卡汽车零部件有限公司2016年12月1日核准的营业执照正本各一份,证号:9133038105284466X7,声明作废。

遗失瑞安市教育局的奥的斯机电电梯合格证,设备号为F8N80721和F8N80722,声明作废。

瑞安市安阳童星幼儿园债权债务登记公告

瑞安市安阳童星幼儿园因自行解散,现研究决定终止办学并注销登记,清算组已经成立。根据《民办教育促进法》《民办非企业单位登记管理暂行条例》和《浙江省财政厅、浙江省教育厅关于印发浙江省民办学校财务清算办法的通知》文件规定,现向社会公告。为保护债权人的合法权益,在本公告首次见报之日(2024年2月28日)起45天之(即2024年2月28日-2024年4月12日)向本单位申报债权。联系人:李海燕,联系电话:13566153885,地址:瑞安市安阳街道阳光小区25幢。

特此公告

瑞安市安阳童星幼儿园 2024年2月28日

公益广告

强聚合 强品质

强经济 强功能

强循环 强文化

瑞安市委宣传部 瑞安市融媒体中心宣 瑞安市精神文明建设指导中心