2024年营商环境优化提升从何入手？

我市发布突破性攻坚举措清单

■记者 林瑞蓉

日前，全市深入实施“三化四强五争”行动暨营商环境优化提升大会召开。会议强调，打响“来瑞安·心最安”营商环境品牌，做优政务、法治、市场、经济生态、人文五个环境，实施政务服务增值化改革优化提升等十大行动，打造全省营商环境县级标杆城市。会上还发布了《2024年瑞安市营商环境优化提升“一号改革工程”突破性攻坚举措清单》。

作为营商环境优化提升的重要抓手，我市高度重视2024年突破性攻坚举措谋划工作，并由市委改革办牵头起草了《2024年瑞安市营商环境突破性攻坚举措清单（征求意见稿）》。

“去年的突破性攻坚举措中，1项获省改革突破奖提名奖，3项入选温州营商环境典型案例。”市委改革办相关负责人介绍，在今年的起草中，市委改革办第一时间成立专班，深入开展企业问题排摸、优势项目梳理等基础工作，吸收借鉴上级相关文件精神，同时“一对一”征求相关职能部门的意见并吸收采纳，经过两轮征求意见，最终形成《清单（送审稿）》提交市委。

《清单》围绕政务、法治、市场、经济生态、人文五个环境，提出了十二个基础条件相对成熟、改革成效能在一定时期内显现、企业最关切最迫切以及可感可控的突破性攻坚举措。

据悉，由于没有大型货运代理公司，我市对外贸易的中小企业出口货物，往往需要先将货物运往外地，再通过货轮运送海外。“今年《清单》就把深化对外贸易增值服务集成改革纳入其中，希望通过改革，实施建设国际物流园区，推进‘义新欧’班列延伸到瑞安，争取落地海关监管仓，引进货代公司，改出口‘转运’为‘直出’，从而降低通关成本，提高企业利润。”该负责人说。

除了深化对外贸易增值服务集成改革，今年《清单》里提及“增值服务”的占三分之一，如企业医保增值服务改革、深化企业投资项目全生命周期增值服务改革等，都是在现有改革成果之上，继续挖掘企业需求进行延伸拓展。

什么是增值服务？通俗来讲，就是党委政府在做好办理证照等传统政务服务基础上，为企业提供更多全生命周期的衍生服务，要求政府不仅要做好“分内之事”，还要提供更多“意外之喜”。

“在营商环境优化提升的路径中，增值服务是新赛道。”该负责人介绍，今年，市委改革办将把增值服务改革作为营商环境优化提升“一号改革工程”的牵引性抓手，持续提升政府服务力，进一步优化营商环境，打响“来瑞安·心最安”营商环境品牌，持续助推我市经济社会高质量发展。

企业主在塘下原产地证书自主打印点打印证书

突破性攻坚举措清单

打造为企服务中台枢纽

统筹整合涉企服务渠道、服务职能、服务资源、服务力量，推进“1+N”企业综合服务中心建设，健全涉企问题闭环解决机制，实现企业需求“一口子”受理、流转、督办、反馈，推动形成全链条、全天候、全过程为企服务新生态。

深化企业投资项目全生命周期增值服务改革

聚力打造企业投资项目全周期服务新模式，主动靠前服务，通过承诺容缺受理、政企合同履约等举措，推广“拿地即开工”“预验即试产”“竣工即领证”等模式，推动投资审批提效、项目建设提速、投资效益提升。

企业医保增值服务改革

将医保服务延伸到企业园区和职工家属，推行预约办、上门办、错时办，全年推进异地联网结算等“靶向”医保增值服务，叠加构建“救助对象主动发现+慈善资源统一整合+帮扶救助联合执行”的医保纾困服务机制，全面提升涉企医保服务的深度和广度。

重点产业合规改革

聚焦汽车零部件、时尚轻工两大重点产业，针对产业发展、企业经营的高频涉法风险，梳理重点产业合规指引，打造产业合规中心，推进重点产业预防性合规改革与企业合规治理深度融合，实现监管规则体系更加清晰、企业合规落地更加有效。

创新主导产业链增值服务模式

聚焦汽车零部件、时尚轻工等主导产业共同需求和个性问题，全面汇集政府侧、市场侧、社会侧资源，围绕设计研发、生产制造、供应链管理等关键环节，梳理推出一批产业链特色“一类事”，以增值服务赋能产业链发展。

深化对外贸易增值服务集成改革

聚力外贸通关全链路集成服务，构建外贸通关增值服务体系，通过建设国际物流园区、推进“义新欧”班列作业平台运营、争取海关监管仓落地等“组合拳”，放大跨境电商本地化通关新优势；优化完善跨境电商9810模式出口监管和服务体系，构建顺畅便捷的报关、退税、收汇流程，促进跨境电商海外仓跨越式发展。聚力深化涉外商事集成服务，以涉外法治需求和服务跨境贸易发展需要为导向，依托企业综合服务中心及“合规通”等数字平台，做优涉外商事服务“一类事”，形成线上线下“一站式”服务新模式，努力营造国际贸易最优环境。

迭代深化优质工业企业“数据得地”改革

深化“数据得地”快速供地机制，综合评估量化企业状况，实现优质工业企业动态感知、数据得地，满足科技型、高成长型企业发展空间需求，打造“数据得地”改革2.0版，进一步打响改革品牌。

构建金融服务精准滴灌新生态

围绕企业全生命周期需求，创新“金融专员”“数据得贷”等特色金融增值服务，满足多层次融资服务需求，进一步提高企业融资便利度和获得感，构建政银企深度对接、相互促进、合作发展新格局。

推进人力资源集成式服务改革

深化人力资源服务产业园和人才驿站建设，集聚人力资源开发、引进、流动、配置等全链条功能，提供技能培训、人才认定、劳动保障等“一站式”服务，建设“人力资源大市场”，探索高层次人才“双聘制”、技能人才评价制度等改革，围绕重点产业发展用才需求，开展引才列车、人才集市、千企百校对接等精准人才招引服务，着力打造最优人力资源服务环境。

探索打造涉企公共数据协同服务新模式

聚焦构建统一规范的数据底座，重塑数据归集流程，整合分散在市监、资规、人社、供电等单位的涉企数据，实现企业数据“一数一源一标准”，创新涉企公共数据开发利用和共享机制，建立健全企业数据高效治理、智能分析、开放使用等新模式，形成企业数据全生命周期信息档案，为“数据得地”“数据得贷”、涉企审批、无感监控等应用提供智能化数据支撑，赋能部门分析决策、产业转型升级。

深化企业外来用工子女“零门槛就学”改革

进一步优化新居民子女入学条件，健全完善“居住证+积分”分批招生制度，实现“零门槛”入学，让新居民子女有学上、上好学，打响“来了都是瑞安人”的教育共富新场景。

探索打造“1+X”综合监督联共体

聚焦优化营商环境中的痛点堵点，积极推动“1+X”监督力量协同联动，着力从党委、纪委、职能部门、群众等四个层面构建监督共同体，发挥监督叠加效应，形成监督合力，提升监督质效，推动营商环境再优化、再提升。

说身边变化 讲改革故事

RUI BAO

拧紧兵员“质量阀”

陶山镇开展预征青年“家访面对面”走访活动

■记者 苏梦璐

2月28日至29日，陶山镇人武部按照征兵纲要，联合陶山镇派出所、卫生院、村“两委”，对15名预征对象进行家庭走访，为下阶段的役前训练和定兵做好准备。

据悉，走访前，该镇人武部工作人员认真研讨走访内容，根据历年征兵经验和最新政策导向，结合“两表两书”制定走访内容调查表，确保摸清预征对象及其家庭重要敏感信息，全面把握青年思想走向。

做好充足的前期准备工作后，镇人武部牵头，组建包含人武专干、公安民警、全科医生、民兵连长的预征青年家庭走访小组，认真向预征青年询问其参军意愿，并与亲属沟通，着重了解预征青年有无家族病史、入伍动机、社会关系、个人经历等情况，指导青年填写政考资料，并就预征青年及其家长关心的问题作了详细解答。走访小组还向青年及其家人传达国家征兵政策、拥军优属的相关规定，同时叮嘱青年要不怕辛苦和坚定信念，以良好的心态、健康的体魄迎接祖国的挑选。

在家访中，预征青年家长纷纷表示，孩子参军是一种光荣，希望孩子能在部队得到锻炼，报效祖国。预征青年也表示，已经做好了充分的思想准备迎接部队生活，希望能在部队接受锻炼，为国防建设出一份力，以出色的表现为家乡人民争光。

陶山镇人武部部长朱余同介绍，经走访，15名预征青年全部为自愿参军，入伍动机纯粹，大多以锻炼自身和考虑今后事业发展为目的；部分家庭长辈早年参军，有较强的家国情怀，自小培养孩子“参军入伍，报效祖国”的从军意识。

下一步，陶山镇将继续强化责任意识，高标准做好征兵后续工作，确保向部队输送高素质的合格青年，圆满完成2024年上半年征兵工作任务。

蔗里陶山

RUI BAO

开学季

市市场监管局“食”刻守护校园食堂

本报讯（记者 苏盈盈 通讯员 鲁智省）开学季，“神兽”归笼，校园食品安全成为家长们最挂心的事。连日来，市市场监管局执法人员走进各校园食堂，通过检查食堂环境卫生、从业人员操作流程等，确保食品安全举措落实到位，进一步督促落实学校（幼儿园）食品安全主体责任，做好校园食堂食品安全监管工作，全力保障广大师生饮食安全。

“从业人员健康证看一下”“食品原料的质量要把好关，确保来源可靠、新鲜”“要严格按照规定做好餐饮具的清洗和消毒”……2月26日，记者跟随该局执法人员走访了瑞安市玉海中心幼儿园（上望园区）和瑞安市安阳高级中学的食堂。每到一处，执法人员都开启“大家来找茬”模式，细细查看，不放过任何一个隐患问题。同时，执法人员还叮嘱食堂负责人及时整改隐患问题，落实食品安全自查制度，严格落实食品安全主体责任，依法配备食品安全总监和食品安全员，加强从业人员食品安全培训和宣传教育。

市市场监管局执法人员介绍，此次行动重点检查学校后厨环境卫生、食材进货查验、人员健康管理、操作加工规范、餐饮具清洗消毒等方面情况，督促学校落实好食品安全主体责任、校长（园长）负责制、“日管控、周排查、月调度”工作制度。同时，监管人员还将通过“阳光厨房”系统不定期对全市学校（幼儿园）食堂的后厨卫生、加工制作、人员操作等关键环节进行全方位在线巡查，不断提升监管效能，切实保障校园食品安全。

据了解，全市共有328所学校（幼儿园），开学以来，该局已检查71家，发现问题并整改到位18家，预计3月20日前完成春季开学校园食堂全覆盖检查。

下一步，市场监管部门将结合校园食品安全专项排查整治行动，对校园食品安全工作常抓不懈，同时加强食品安全法律法规以及食品安全知识的宣传教育，进一步提高相关从业者的食品安全管理水平，筑牢校园食品安全防线，全力保障广大师生“舌尖上的安全”。