

新修订的《快递市场管理办法》3月1日起施行 不得擅自将快递投放至智能箱、快递服务站

■记者 林长凯

新修订的《快递市场管理办法》(以下简称《办法》)于3月1日起正式施行,其中规定:未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件,情节严重的,处1万元以上3万元以下罚款。



修订后的《办法》管理更严格

据了解,《快递市场管理办法》于2008年7月公布施行,2012年进行了修改,2024年修订后的《办法》共9章57条。对比原《办法》,修订后的《办法》对快递运单及码号实行更严格的管理,规定经营快递业务的企业应当建立快递运单(含电子运单)制作、使用、保管、销毁等管理制度和操作规程,采取加密、去标识化等安全技术措施保护快递运单信息安全,并规定企业应当建立快递运单码号使用、销毁等管理制度,实行码号使用信息、用户

信息、快递物品信息关联管理,强化快件查询管理,维护用户合法权益。

随着电子商务的兴起,收寄快递已经成为人们日常生活的一部分。然而,人们在接受快递服务时,也时常会遇到快件还没到手,平台却显示确认收到,未经用户允许,直接将快件投递到服务站、智能柜;快件包装出现破损等困扰用户的问题。修订后的《办法》第28条明确规定,经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投递到智

能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。

该《办法》第54条还规定,经营快递业务的企业有下列情形之一的,由邮政管理部门责令改正,予以警告或者通报批评,可以并处1万元以下的罚款:情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款:(一)未经用户同意代为确认收到快件的;(二)未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的;(三)抛扔快件、踩踏快件的。

目前多数小哥按照用户要求投递

据了解,目前快递企业投递快件主要有三种方式:上门投递、智能快件箱投递和快递服务站投递。有些用户因白天上班不方便接收快件,同意将快件投放到智能快件箱或者快递驿站,但也有一部分用户希望能够投递上门。

2月28日下午,记者在市区瑞嘉庭院的快递服务站看到,很多下班的业主来到这里取快递。业主许大爷告诉记者:“目

前只有部分快递员会打电话询问是否送上门,如果是比较轻的快递,散个步的工夫就能去快递服务站取了,但是遇到比较重的快件,年轻人不在家,家里老人又拿不动,遇到这种情况如果能直接送到门口,就能省却很多麻烦。

记者在采访时遇到一位顺丰的快递小哥正在揽投快递。他告诉记者,目前会分情况进行投递,标快件、尊享件、到付件

会提前电话联系用户,遇到一些比较重的物件,他也会提前电话联系,约好时间后帮忙送上楼。

“在投递快递过程中,我会优先根据客户的备注进行投递,如果没有备注的,会提前询问客户的投递要求,这样既能尊重客户的投递需求,也能保证投递的效率。”他说,用心服务,客户也能感受到自己的用心。

新规将促进快递行业良性发展

市民林小姐是一位网购达人,日常生活用品基本上是通过网购获得,对快递的投递服务比较了解。她说:“快递小哥在送快递时应该尊重用户的意见,在投递易损件时更要注意快递的安全。”有一次,林小姐网购了一个电砂锅,收到时却已经损坏。“虽然搞不清楚是运输中出现的损坏还是小哥在投递时出现的损坏,但产生了退换货问题,比较麻烦。”林小姐认为,监管部门应该加大对抛扔、踩踏快件的治理力度,确保快件安全。

“快递服务站是连接快递员和用户的桥梁,我们希望和快递员一起为用户带去更优质的快递服务。”市区瑞嘉庭院的快

递服务站负责人认为,“快递新规”的实施有助于提高快递行业的服务质量,将促进用户和快递行业的“双向奔赴”。

东山街道一家顺丰快递服务点相关工作人员表示,“快递新规”对快递行业高质量发展有促进作用,顺丰目前执行的标准是符合规范的,下一步将根据“快递新规”,继续保障顺丰快递操作合理合规。

记者在采访中了解到,不同的快递公司,快递服务费有所差异,快递小哥承担的任务量也不同。“如果要做到每单都确认投递方式会给部分快递小哥带来不小的压力,也可能造成投递效率的降低。”我

市一快递驿站负责人表示,规范快递企业的服务能够促进行业良性发展,同时要避免恶性投诉,维护快递小哥的权益。

“如果发生损害用户权益的情形,用户可以向邮政管理部门投诉来维护自身合法权益,从另一方面看,在尊重用户意愿的情况下,快递企业可以选择更为便捷的送达方式。”浙江知航律师事务所主任律师肖成飞说,新修订后的《快递市场管理办法》维护了快递企业、快递从业人员和用户各方的合法权益,如《办法》第54条的规定,要求快递企业进一步做好“征求用户意见及保留用户同意证据”的工作,便于在发生争议时有据可查。

欢聚一堂,致敬抗美援朝老英雄

本报讯(记者 王晓阳 通讯员 何英姿 诸葛泽烜)2月27日上午,“2024抗美援朝老英雄新春团拜会”在瑞安花园大酒店举行,市抗美援朝历史教育馆工作人员、志愿者、社会爱心人士与抗美援朝志愿军老兵欢聚一堂,倾听老兵们讲述亲身经历,铭记历史,继承和弘扬抗美援朝精神。

会上,6位满头白发的抗美援朝志愿军老兵,身穿绿色军装,胸佩勋章,围坐在一起。他们之中年纪最大的99岁高龄,最年轻的也已90岁。市抗美援朝历史教育馆、市善德爱心公益服务社代表为抗美援朝志愿军老兵送上鲜花、慰问品,并向他们敬礼,表达崇高敬意。

当天,老兵们回忆那段烽烟弥漫的战斗岁月,讲述了保家卫国的战斗故事,大家听了深受感动。随后,参加活动的人员还表演了诗歌朗诵《战火中的青春》、小组唱《英雄赞歌》、大合唱《没有共产党就没有新中国》等文艺节目,抒发铭记历史、缅怀先烈、牢记使命、珍爱和平的爱国情怀。

忠义街摄影驿站正式成立

拍出你和忠义街的美

本报讯(记者 孙凇)近日,“忠义街摄影驿站”揭牌仪式在瑞安政协之家举行,50多位市摄影家协会会员、摄影爱好者齐聚一堂,见证这一时刻。

据悉,忠义街摄影驿站的成立,为摄影爱好者提供一个交流学习、创作展示的新平台,为摄影艺术的发展注入了新的活力,今后将成为凸显忠义街区特色的人像、旅游摄影的重要阵地。

揭牌仪式后,温州鸿运白玉宛的高级摄影讲师为大家带来了一场精彩的人像摄影创作技巧和经验分享。

会后,市摄协会员、摄影爱好者结合忠义街上的玉海楼、政协之家、大沙巷等具有独特建筑特色的景点,进行人像摄影创作。大家捕捉这些景点中的人文气息和建筑美感,用镜头记录下结合忠义街独特风貌的人像摄影作品。



瑞网议事厅

实现沟通0瞬间,问政零距离



扫一扫,进入瑞网议事厅,咨询、建议或投诉。

瑞枫公路红绿灯太多

日前,有市民在《瑞网议事厅》上留言:是否可以优化瑞安市区到陶山镇瑞枫线红绿灯?夜间可以切换成黄闪吗?市公安局交警大队回应:瑞枫公路上的行人过街和小路口的红绿灯不可以切

换成黄闪,安装红绿灯目的在于降低路段的安全隐患。目前已调整夜间红绿灯的配时方案,使部分红绿灯之间相互协调来提高通行效率。

塘岙底隧道何时通车?

日前,有市民在《瑞网议事厅》上留言:之前新闻报道塘岙底隧道2024年4月通车,请问具体什么时候通车?市交通工程建设中心(市铁路建设中心)回应:塘岙底隧道工程于2020年10月开工建设,合同工期3.5年。因安阳中心

城区将南接线改河工程交由市交通工程建设中心施工,工程施工滞后,市交通工程建设中心将争取在2024年9月完成主体工程建设和2024年年底全面完工。待通过各部门联合验收并整改完毕后开放通行。

莘和路何时能打通?

日前,有市民在《瑞网议事厅》上留言:瑞安市滨海实验小学附近的莘和路何时能打通?上下学接送车流量大,十分拥堵。滨海新区管委会回应:目前祥和路已

命名为莘和路。瑞安滨海新区莘塍街道祥和和路(莘塍浦至富周东路段)道路工程南起莘塍浦河,北至富周东路,正在初步设计中。待政策处理和征地工作完成后,将会积极推进建设计划。

飞鳌大道瑞安段何时开工

日前,有市民在《瑞网议事厅》上留言:飞鳌大道瑞安段何时开工,何时完工?江南新区管委会回应:该项目目前在

初步设计阶段,列入2024年重点项目的争取开工类项目。

(记者 林子颖 整理)

分类天地

服务热线 65917777

搬家

■专业搬家,钟点工服务,专业管道疏通,专业清理化粪池,专业空调维修,电话:13967736316。

家政

■三通家政:瑞安三通管道及马桶等疏通,专业清理化粪池,专业空调、水电安装维修等,15356267199。

■瑞安市诚丰家政服务有限公司:一家正规化家政服务公司,主营:家庭保洁,开荒保洁,工程保洁,家电空调清洗,甲醛检测治理(每年免费检测一次),签订正规合同。服务热线:13695832532,地址:瑞安经济开发区集贤路255号(瑞安电商文创园内)。

疏通补漏

■市政工程疏通,承包学校、小区、酒店、园区等工程检测、疏通,15869696136。

■清理化粪池、油池,疏通马桶、下水道,清洗阴沟,83685679。

■疏通补漏:三通疏通马桶及浴缸等,高压疏通管道、抽粪、空调及水电安装维修等,13388579754。

家电维修

■30年专业经验,安装、精修、清洗:大小空调、冷库,工业冷水机,国产、进口机组,制冷设备疑难故障排除。承接各单位品牌电器整体包修,15867741252。

遗失

遗失瑞安市光兵熟食店2021年11月4日核准的营业执照正副各一份,统一社会信用代码:92330381MA7C5KYN7Y,声明作废。

关于陈虬路2#桥实施临时交通限制措施的通告

因瑞安市陈虬路2#桥维修施工需要,为确保道路交通有序、安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第39条规定,公安机关交通管理部门将在施工期间实施临时交通限制措施,具体事项通告如下:

一、2024年3月6日至3月26日,陈虬路(陈虬路368-394号附近)段南半幅机动车道禁止一切车辆通行,相关车辆请借道北半幅机动车道通行。

二、2023年3月27日至4月15日,陈虬路(陈虬路368-394号附近)段北半幅机动车道禁止一切车辆通行,相关车辆请借道南半幅机动车道通行。

请过往驾驶人、行人自觉遵守本通告规定,按照交通标志标线指示通行,并服从现场民警和管理人员的指挥。

瑞安市市政工程管理
瑞安市公安局交通警察大队
2024年2月26日

瑞安市汀田文燕幼儿园债权债务登记公告

瑞安市汀田文燕幼儿园因自行解散,现研究决定终止办学并注销登记,清算组已经成立。根据《民办教育促进法》《民办非企业单位登记管理暂行条例》和《浙江省财政厅、浙江省教育厅关于印发浙江省民办学校财务清算办法的通知》文件规定,现向社会公告。为保护债权人合法权益,在本公告首次见报之日起,45天之内(即2024年3月1日-2024年4月14日)向本单位申报债权。(联系人:尤玉媚,联系电话:15888411135,地址:瑞安市汀田街道汀六村汀新佳苑5幢1单元)特此公告
瑞安市汀田文燕幼儿园
2024年3月1日

歌舞娱乐场所变更公示

瑞文娱乐(2024)2号

本行政机关于2024年2月29日受理瑞安市阳光百老汇娱乐会所提出的变更歌舞娱乐场所包厢数的行政许可申请。现将有关情况公示如下,公示日期自2024年2月29日至3月13日:

申请人:瑞安市阳光百老汇娱乐会所
场所地址:瑞安市安阳街道阳光路8号
经营范围:KTV服务
经济性质:普通合伙企业

场所包厢数情况			
原包厢数	41个	拟包厢数	39个

根据《行政许可法》《娱乐场所管理条例》相关规定,行政许可申请人、利害关系人享有申请听证的权利。有关人员可以于公示截止之日前向本机关提出听证申请,本机关应当在接到申请之日起20个工作日内组织听证。逾期未提出听证申请的,视为放弃听证权利,本机关依法作出行政许可决定。

依法组织听证所需时间不计算在行政许可期限内。

联系电话:65827275 传真:65827275

通讯地址:瑞安市安阳街道文庄路777号(市行政服务中心B区19号窗口)
邮编:325200(来信以邮戳时间为准)

瑞安市文化和广电旅游体育局
2024年2月29日