合力守护消费者“钱袋子”

瑞安市成立全省首个消费领域民事支持起诉工作站

本报讯（记者 苏盈盈 通讯员 周雪芬）近日，瑞安市人民检察院民事支持起诉工作站挂牌成立。现场，市人民检察院、市市场监管局、市消保委举行《关于加强消费领域民事检察支持起诉协作的意见》（以下简称《意见》）会签仪式，全面推进消费领域民事检察支持起诉工作，切实维护消费领域消费者合法权益。

据悉，该工作站是全省首个消费领域民事检察支持起诉工作站，今后将通过深入推进民事支持起诉工作，健全民事支持起诉机制，针对消费领域消费者合法人身、财产权益受损，存在维权困难的情况，加大支持起诉力度，依法保障弱势群体合法权益。

新时代消费升级日益加速，消费领域新场景、新业态、新科技不断涌现，与之相伴的是，侵权手段花样翻新，令人防不胜防，消费者作为诉讼能力不足的特殊群体，时有遇到难以维护自身合法权益的情况。

据了解，2023年，瑞安市市场监管局共受理投诉举报案件21446件，其中投诉14509件，投诉按时办结率为100%，调解成功率为51.84%。

“对于消费调解不成功的案件，消费者就要走司法途径保障权益，但诉讼过程时间长、难度大、成本高，是消费者维权普遍遇到的难题，有了《意见》支撑，工作站将会有序运行，更好守护消费者‘钱袋子’。”市市场监管局副局长、市消保委执行副主任陈木式说。

对于消费领域民事支持诉讼，此前，市消保委也做了探索，明确在消费纠纷案值较大的；事实清楚、证据确凿的；消费者无过错或较小的；商品难以鉴定，责任难以区分的；经营者依靠技术和法律知识优势赔付不公的五种情况下，消保委可积极支持消费者提起司法诉讼。但是，一个部门的力量毕竟有限，工作站成立后，多部门将“联手”守护消费者合法权益。

根据该《意见》，市民事检察部门将与市市场监管局、市消保委通力合作，通过信息共享、案情通报、线索移送、结果反馈等协作机制，三方可以更加高效地开展工作，打破消息壁垒，减少不必要的重复劳动，提高司法行政效率。同时有助于扩大民事支持起诉工作的社会影响力，提高群众对司法、行政工作的认知度和信任度。

据悉，民事支持起诉的对象主要包括农民工、残疾人、老年人、未成年人、妇女等无力、不敢或不便进行诉讼的特殊弱势群体。上述弱势群体在民事权益受到侵害后，经有关行政机关、社会组织等依法履职后合法权益仍未得到维护，具有起诉维权意愿，但因诉讼能力较弱提起诉讼确有困难或惧于各种原因不敢起诉的，检察机关可以支持起诉。

市人民检察院副检察长陈锋说，成立消费领域的民事支持起诉工作站不仅是民事支持起诉工作方式的一种转变，同时也是检察力量对消费领域弱势群体民事权利维护的一种探索，旨在合力解决群众身边的突出问题，提高司法公信力，提升群众满意度。下一步，将坚持权力监督和权利救济相结合，发挥民事检察职能，以支持起诉为抓手，落实好该《意见》，切实加强消费领域民事检察支持起诉工作体系建设。

打造城市精品步道环线

温瑞塘河沿线又一工程开工

本报讯（记者 陈异俗）支起防护架、清理沿线建筑立面……连日来，在温瑞塘河上望段及雅儒河节点建设工程施工现场，工人们正在有条不紊地施工。据悉，该项目位于塘河上望段和支流雅儒河沿岸，于3月上旬正式进场施工，改造总面积55763平方米，旨在通过一系列精细化改造提升措施，为市民打造一个美丽、宜居的生活环境。

该项目建设内容包括沿线外立面改造、游步道建设、管网升级、绿化补植、亮化提升等。此外，桥下贯通、步行桥、廊架、老人亭等配套设施的提升建设也纳入其中，满足市民多样化的休闲游憩需求，工程投资概算4799万元。

自施工启动以来，该工程便成为市民关注的焦点。工程团队在施工过程中，不仅致力于提升塘河沿线整体景观效果，更着眼于特色节点打造，在保留原有特色的基础上，融入塘河文化和现代时尚元素，力求形成温瑞塘河瑞安段沿线“一段一品”特色绿道，打造塘河文化品牌。

“温瑞塘河作为瑞安母亲河，其沿线的开发建设不仅关乎城市面貌的改善，更承载着传承与发扬塘河文化的重任。”市温瑞塘河工程建设中心相关负责人表示，在塘河全线开发建设过程中，该中心一直充分考虑沿线的文化、历史、生态等因素，力求更有内涵。

为更好地腾出项目沿线施工空地，自2023年下半年开始，该中心协助上望街道做好沿线居民思想工作，并拆除建筑48幢面积约4990平方米。施工方还积极与沿线居民沟通互动，广泛听取他们的意见和建议，力求更好地满足他们的期望和需求。施工现场实行严格管理，尽可能减少对周边居民的影响，同时加强安全监管，确保工程安全高速推进。

据悉，温瑞塘河上望段及雅儒河节点建设工程还将作为塘河夜游二期项目的重要点位，为市民提供丰富多彩的夜游体验。该负责人透露，目前，塘河夜游二期工程正在积极谋划推进中，游览航线将延伸至九里汇段，九里汇历史街区也在加紧收尾中。工程完工后，将形成温瑞塘河城区至上望段精品步道环线带，串联起沿线文旅景观节点，助力打造塘河沿线文化产业带，为提升城市文化品质注入新动力。

提升工程节点效果图

年发货量增加9万单，退货率下降18%

南滨电商企业是如何让消费者“买单”的？

本报讯（记者 苏盈盈 通讯员 林海燕）近日，市市场监管局南滨所在辖区电商企业微信群发布了某电商企业名下一个鞋类直播间的“成绩单”：2022年发货量5万单，退货率20%；2023年发货量增至14万单，退货率却下降了18%……这组“一增一降”的对比数据，是该所“手把手”帮扶电商企业打造高品质直播间的缩影。

随着网购的普及，消费者权益受侵害的事件也时有发生。在新消费时代，消费者是考官，全社会是阅卷人，对电商企业来说，退货率、投诉量是影响得分率的重要标尺，是放心消费的金标准。

位于南滨街道的娅莱娅电商梦创园是“一站式”鞋业电商孵化基地，取得众多知名IP品牌的经销授权，现有在孵的电商初创企业50余家。从去年开始，该园区电商企业业绩大涨，但是投诉量也不少。

“居高不下的投诉量和退货量说明消费者是不愿意为产品‘买单’的，长此以往势必让企业陷入发展困境。”南滨市场监管所网格片干部江浩介绍，以该孵化基地的某企业为例，其名下一鞋类直播间2022年发货量5万单，退货量1万单，退货率为20%。该直播间最高销售额突破100万元，在“抖音”电商平台鞋类行业排名第324名，具有较大发展潜力，然而居高不下的退货率成为阻碍其前行的重要因素。

这样的情况并非个例。南滨市场监管所辖区电商企业众多，该所执法人员在走访电商企业时发现，电商售后服务的用户投诉问题中，主要涵盖退款问题、网络欺诈、网络售假、售后服务不佳、虚假促销、霸王条款、货不对板及商品质量、发货、发票、物流等问题。

江浩说，网络不是法外之地，更不是消费维权的“盲区”，电商企业的发展不能以“量”取胜，要在做“优”商品质量和服务品质上下功夫，以诚信、规范经营让消费者放心“买单”。

据了解，为有效降低辖区电商企业退货率和投诉量，提振电商消费信心，该所既督促电商企业改进提升产品和服务质量，又在优化消费环境上下功夫，积极受理并化解电商消费纠纷。

在日常监管中，该所执法人员常态化开展科普、培训，约谈孵化器负责人，要求其强化入驻企业管理，对入驻企业建档造册并对其日常经营行为进行管理。指导直播间制作并发布规范的宣传文案，以规范、专业、特色代替噱头、低俗，合规合法吸引流量；督促直播间严格把好选品质量关，注重产品质量；要求直播间完善售后服务，以优质的售后服务让消费者买得放心、安心，以回头客打响品牌。

“多亏了他们不厌其烦地指导和用心帮扶，我们在销售量大幅提升的同时实现退货量大幅下降。”该直播间负责人说，“我们2023年发货量比2022年增加9万单，退货率下降18%，在抖音平台鞋类行业的排名从第324名跃升至第222名，企业还成功创成‘省级绿色直播间’。”

激发消费活力，必须让消费者放心“买单”。下一步，南滨市场监管所将加强电商直播带货领域日常监管与定期调研，通过对整个行业的合规指导、重点关注，“手把手”帮扶小微电商企业实现“加速跑”，促进辖区电商行业高质量发展。

陶山镇开展安全监管大排查大整治行动

本报讯（记者 苏梦璐）连日来，陶山镇开展安全监管大排查大整治行动，对辖区安全生产、消防安全领域隐患进行清扫式排查，实现单位底数动态更新，保证执法监管措施落实到位，牢固安全防线。

今年2月以来，陶山镇多次召开生产和消防安全工作部署会，深入剖析当前存在的问题和不足，明确目标思路，要求全体干部提高站位，强化责任担当，紧密联系工作实际，从自身工作职能及驻村工作出发，加强对“两类”场所和在册工厂的常态化摸排，确保监管无死角，隐患无处藏身。

为确保行动取得实效，陶山镇应急管理中心牵头，按照“排查一家，登记一家，整治一家”的执法流程，对辖区企业进行点对点检查登记，盯紧重点行业和环节，严格落实“七个一律”刚性措施，对存在安全隐患的企业责令限期整改到位；针对限期整改不到位的企业，进行停业整顿处理；针对情节严重的企业，依法立案处罚，以强有力的执法态度和手腕，做到安全生产一盯到底，确保隐患问题整改到位。

同时，该中心协同驻村干部，创新闭环处置机制，重点标记存在安全生产隐患的企业，加强每周夜查“回头看”频次，做到隐患企业多次看、重点看，实现以查促改，倒逼企业负责人压实主体责任，加快隐患整改速度。

目前，该镇应急管理中心共排查企业361余家，发现隐患190条，复查整治165条，开展企业安全知识宣讲会3次。下一步，该中心将继续保持高压态势，严格落实排查整治各项工作，着力防范化解重大风险，保障辖区群众生命财产安全。同时加大宣传力度，提高群众的安全意识和自我防范能力，共同营造安全稳定的社会环境。

分类天地

服务热线：65917777

疏通补漏

■**市政工程疏通**，承包学校、小区、酒店、园区等工程检测、疏通，15869696136。

■**清理化粪池、油池**，疏通马桶、下水道，清洗阴沟，83685679。

■**疏通补漏：**三通疏通马桶及浴缸等，高压疏通管道、抽粪；空调及水电安装维修等，13388579754。

搬家

■**专业搬家，**钟点工服务，专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调维修，电话：13967736316。

家政

■**三通家政：**瑞安三通管道及马桶等疏通，专业清理化粪池，专业空调、水电安装维修等，15356267199。

■**瑞安市诚丰家政服务有限公司：**一家正规化家政服务公司，主营：家庭保洁，开荒保洁，工程保洁，家电空调清洗，甲醛检测治理（每年免费检测一次），签订正规合同。服务热线：13695832532，地址：瑞安经济开发区集贤路255号（瑞安电商文创园内）。

家电维修

■**30年专业经验，安装、精修、清洗：**大小空调、冷库，工业冷水机，国产、进口机组，制冷设备疑难故障排除。承接各单位品牌电器整体包修，15867741252。

出租

■**平阳县万全镇厂房出租：**位于正104国道边，面积1200–3500平方米。另厂房出售，面积10.7亩。电话：13906669891，13506775098。

瑞安市续达贸易有限公司减资公告

根据2024年3月19日股东会决议，瑞安市续达贸易有限公司拟将注册资本从300万元减至50万元，现予以公告。债权人自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。

瑞安市续达贸易有限公司

2024年3月20日

遗失

遗失瑞安市二轻工业联社工会委员会的开户许可证，核准号：J3339005686301，声明作废。

遗失瑞安市陶山镇富民村股份经济合作社的温州市农村集体经济组织统一收据，收据号：03770482、03770483，声明作废。

遗失林钰的警察证一份，警号：034100，声明作废。