

活力塘下

代表“指端”履职 群众“一键”解忧

# 塘下镇人大数字赋能践行全过程人民民主

■记者 陈异俗

“现在我只需坐在家，轻点手机屏幕，就能随时向镇人大代表联络站或选区人大代表反映问题，不受工作时间限制，问题解决效率大大提高，真是太好了。”近日，塘下镇居民蒋先生为该镇“数字人大”工作的高效、便捷点赞。

实现代表联络群众“全天候”，做到服务群众“不打烊”，是人大践行全过程人民民主的重要抓手。近年来，塘下镇以提升人大代表联络站品质为契机，以“数字人大”提档升级为抓手，围绕中心大局，创新实践方式，积极探索塘下镇人大代表“联络站+”模式，努力让数字赋能助力全过程人民民主在塘下全方位开花结果。

近日，提升完成的塘下镇人大代表联络站正式开放，重新布展，智慧感十足的代表联络站给居民带来了全新体验。



人大代表“专属代表码”



“全过程人民民主基层单元”显示屏



塘下镇人大代表“云上联络站”

## 探索“联络站+”模式

### 将人大工作搬上“云端”

日前，记者走进位于塘下镇人大主题公园的镇人大代表联络站，全面提升后的联络站让人眼前一亮。该联络站由“追求民主·塘下实践”“发展民主·塘下样板”“实现民主·塘下硕果”三个展示区和选民接待室、联络室、代表议政室、站长室、基层立法联系点办公室、代表书画室和代表阅览室(书吧)七个空间组成。

据悉，2022年5月，塘下镇人大代表联络站被省人大确定为全省首批人大践行全过程人民民主基层单元培育对象以来，该镇人大积极行动，对标对表，深化拓展“联、商、督、促、智”五大功能，以数字化改革为引领，探索“联络站+”模式，迭代升级代表联络站，奋力打造人大践行全过程人民民主实践高地。

“智”是本次提升的亮点功能之一。“我们在联络站内建设了‘数字人

大’，植入‘全过程人民民主基层单元’应用，构建多级联动‘云’工作平台。”塘下镇人大办公室主任叶进茜介绍，该平台涉及主题活动、参与立法监督、联络站运行管理、民生实事、民情民意和议案建议等工作模块，人大代表能及时全面掌握工作动态、随时提出意见建议、全程跟踪办理进程，轻松实现“指端”履职、“移动履职”。

“这简直是把人大业务搬上了‘云端’。”谈起“数字人大”运用的成效，塘下镇人大代表林光锡赞不绝口。他说，人大代表过去需要反复跑现场、要数据、听报告，现在登录平台就能看到人大工作动态、代表建议办理进度，以及镇十大民生实事票决产生、办理、满意度测评全过程，同时还可以参与立法监督建议，对其提升履职能力、增强工作动力有很大的帮助。

前些天，塘下镇居民蒋先生发现其居住小区内的下水井堵塞，需要疏通，于是他将情况拍照上传至塘下镇人大代表“云上联络站”。当天，排水公司工作人员就抵达现场疏通，并对井盖进行复位。整个过程高效、透明，让小区居民赞叹不已。

该事件的成功处理，得益于塘下镇人大对“数字人大”的深度运用。该镇在塘下镇人大代表联络站提档升级，植入“全过程人民民主基层单元”过程中，建立“云上联络站”，让全镇221名浙江省、温州及瑞安市、塘下镇多级人大代表有了一个“专属代表码”，并在全镇推行群众“码”上找联络站、找代表，实现代表“全天候”在线，打造全过程人民民主移动平台，打通民意收集“最后一公里”。

## 实现“指端”履职

### 让群众“一键”解忧

如今，居民只需通过简单的手机扫码操作，就能将自己的诉求迅速传达给镇人大代表联络站或者相关人大代表，镇人大代表联络站将直接把问题通过“云上联络站”转入基层四个平台，由相关科室、基层站所进行办理，大大缩短了解决问题的时间。

目前，该镇人大通过“云上联络站”收集包括下水道堵塞、道路破损等问题1447条，答复1447条，解决1265条，问题办结率达87.6%，大大提升了居民对人大工作的认可度。同时，通过这种工作方式，居民能够清晰地看到问题处理的全过程，增强了他们对政府工作的信任感。

“我们还自主开发了‘代表问政’特色应用场景，对群众关心的民生事、滞后工程进行问政问效，督促相关职能部门、单位切

实加强工作落实。”叶进茜介绍，代表问政会是塘下镇人大近年来的特色活动之一。借联络站提升契机，该镇人大不断探索创新，将传统的问政方式与现代信息技术相结合，打造“云上”问政新模式，旨在进一步提升民主监督的效能，确保人大代表能够更加高效、便捷地履行职责，更好地为群众服务。

塘下镇人大主席薛中卫表示，下一步，该镇人大将继续深化数字赋能，不断提高人大代表联络站的服务水平，为群众提供更加高效、便捷的服务。同时还将继续探索创新，不断丰富全过程人民民主的实践形式，推动人大工作更好地服务人民群众，为实现人民对美好生活的向往作出更大贡献。

# 为新老纳税人讲好涉税“第一课” 我市企业综合服务中心 全力当好“服务员”



本报讯(记者 苏梦璐)3月20日上午，在市政务服务中心二楼城市书房，市企业综合服务中心联合市税务局举办全市新办企业纳税人培训，帮助我市第一季度新办企业纳税人快速掌握税收知识与办税流程，尽快适应“新角色”。据悉，第一季度，我市共有1000多家新办企业，当天有25个新办企业纳税人到场听课，课程同步直播，未到场的人员可以通过网络平台在线学习。

培训邀请市税务局第一税务所工作人员张瑞帆主讲，围绕增值税、附加税、印花税申报及更正、发票开具、个体工商户减免个人所得税政策等方面进行讲解，内容贴近新办纳税人需求。同时，现场设置答疑环节，开展个性化辅导，对纳税人提出的发票领用等问题进行了详尽解答，帮助新办纳税人知政策、会操作、晓责任。

这是我市企业综合服务中心为企送服务的一幕。瑞安是温州第一批企业综合服务中心挂牌运行的县(市、区)，去年11月，

我市企业综合服务中心正式挂牌成立。

该中心位于市政务服务中心1楼办公中心区域，在传统涉企审批服务基础上，设立了政策、诉求、智税、法治、科技等14大服务板块，为企业提供“一站式”增值化服务，是我市推进营商环境优化提升，推动政务服务增值化改革的重要线下载体。成立以来，该中心共为企业提供咨询引导、政策咨询等服务1800余次，受理企业诉求205件，涉及政策咨询、惠企补贴、人力社保、用工招聘、融资贷款等方面内容，办结率100%。

政务服务增值化改革是营商环境优化提升“一号改革工程”的牵引性抓手。今年以来，我市重点围绕一中心、一平台、一个码、一清单、一类事“五个一”的体系架构，加快打造具有辨识度的政务服务增值化标志性成果。通俗来讲，政务服务增值化改革就是在办理证照等传统政务服务基础上，为企业提供更多全生命周期的衍生服务，要求政府不仅要做好“分内之事”，还要提供更多“意外之喜”。

“一个窗口，办所有事”，这已不再是简单的便捷服务。只跑这一个地儿，办事群众可以‘一对多’，与办理相关业务的部门‘面对面’，实实在在享受到增值化的政务服务。而这样的贴心服务贯穿企业从初创到发展壮大的全生命周期。”市政务服务中心党组成员陈进波表示。

下一步，市企业综合服务中心将牵头组织助企服务员、网格员等开展入企宣传，常态化邀请企业家代表、营商环境观察员等到该中心进行服务体验，丰富政务服务增值化改革的宣传形式；常态化开展政务沙龙、政企恳谈会、政策解读直播、招聘服务直播、企业培训等活动，进一步扩大中心的群众知晓度。

## 说身边变化 讲改革故事

RUI BAO

连续三届，总分第一!

# 塘下实验小学啦啦操队再获佳绩

本报讯(记者 吴成慧 通讯员 余威特)舞动青春，畅想未来。日前，由浙江省教育厅、浙江省体育局主办的2024年浙江省中小学生健美操(啦啦操)锦标赛在台州落下帷幕，蔡枏希等16名学生在内的瑞安市塘下实验小学啦啦操队成绩突出，斩获普及推广甲组自编花球啦啦操一等奖、普及推广甲组自编爵士啦啦操二等奖，以及普及推广甲组团体总分一等奖等多个奖项。据悉，这是该校啦啦操队连续三届在浙江省中小学生健美操(啦啦操)锦标赛中获得普及推广甲组团体一等奖的好成绩。

健美操(啦啦操)是集体操、舞蹈、音乐、健身、娱乐于一体的体育项目，深受大众喜爱。此次比赛为浙江省中小学生健美操(啦啦操)项目的最高规格赛事，全省共有109支代表队1669名选手参赛。比赛设普及推广甲组、普及推广乙组、初中组、高中组、技巧组5个组别，项目包括自编花球、爵士、街舞、双人花球啦啦操、健美操男单、女单、混双、三人、五人以及技巧表演赛。

伸臂、踢腿、旋转、跳跃……比赛中，伴随着动感的音乐，队员们动作整齐划



一，身姿活跃轻盈，自信满满，热情阳光。在自编爵士啦啦操项目中，她们以独特的舞步和动感的节奏，展现了爵士舞的魅力与风格；在自编花球啦啦操项目中，她们技巧精湛，配合默契，呈现出花球的灵动与美感，赢得评委和观众的阵阵掌声。

“啦啦操比赛不仅是技能的展现与艺术的比拼，更是团队合作精神与团体智慧的较量。”常年负责训练的瑞安市辛巴体育俱乐部教练员余威特说，队员们勤奋刻苦，不断挑战自我，提高竞技水平，以最佳的状态迎接比赛，在比赛中绽放光彩，充分展现了塘下学子奋发向上的精神面貌和阳光、活泼、健康、自信的风采。

# 陶山青年开展 “八八战略”在身边主题宣讲

本报讯(记者 苏梦璐)日前，在陶山镇涂头村涂头内河畔，该镇青年宣讲员陈璐结合该村环境整治工作取得的成果，作“‘八八战略’在身边”主题宣讲，来自陶山镇团委、镇妇联的青年工作人员以及该镇青年干部等现场聆听。

据悉，去年10月以来，陶山镇通过实施荆谷片村居环境综合改造工程、碧山片村居环境综合改造工程等，提升乡村整体环境。涂头村涂头内河沿线改造正是荆谷片村居环境综合改造工程的其中一项内容。项目启动后，该村拆除河道两侧搭建的简易棚约500平方米，通过河道清淤，改善水质；开展绿化美化，提升河岸沿线面貌；加装路灯、打造景观节点等，原本杂草丛生、简易棚搭建的河岸两侧，如今成了休闲游步道。村庄环境面貌得到大幅提升，村民幸福指数不断攀升。

“曾经‘脏乱差’的河岸，如今变得干净整洁，正是‘八八战略’在身边的生动实践。”陈璐在宣讲中说，陶山镇通过开展“微改造 精提升”工作，持续巩固环境整治成效，擦亮乡村生活底色。“相信环境美了，乡村会迎来更好的发展机遇，发展‘源动力’将越来越强劲。”她说。

现场，青年们纷纷表示，此次活动为他们创造了相互交流、学习的平台，让他们走进田间地头、河畔挖掘丰富的基层宣讲素材，并结合自身经历，以“交互式”理论宣讲打造宣讲精品，让理论宣讲“活”起来、“潮”起来。

下一步，陶山镇将持续开展以公园广场、企业车间、农业基地等为场景的“沉浸式”宣讲，用“身边事”解读“大政策”，用“小故事”阐明“大道理”，推动“八八战略”入脑入心、走深走实。