

# “5·12”国际护士节 致敬平凡岗位上不平凡的“TA”

■记者 陈成成 通讯员 曾为莹

“TA”们让黑夜变亮,让关爱传递;“TA”们让希望发芽,让生命延续……“TA”们有一个共同的名字——“白衣天使”。今年5月12日是第113个国际护士节,今年我国护士节的主题是“发展护士队伍,优化护理服务”。节日前夕,请跟随记者的脚步,一起走近执灯前行的“TA”们,感受“TA”们的平凡与伟大。

## “TA”们用爱与责任和生命赛跑

5月9日上午8时许,市人民医院万松院区急诊抢救室护士肖静雅已经完成新一天的工作交接,她迅速查看夜班同事的护理记录,并跟随当班医生完成巡诊,根据医嘱开始工作。

急诊抢救室是重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室之一,作为一名急诊科护士,肖静雅已经在这个岗位上工作了7年。“我们抢救室共有18张床位,日常每24小时救治病人45至60人次左右,我们的工作就是配合医生,尽全力救治!”肖静雅说。这天,她趁着工作空档,查看一位因急性心肌梗塞入院的八旬老人身体情况。“阿婆,现在感觉



肖静雅为老人挂针

怎么样,有没有不舒服?”这位老人确诊急性心肌梗塞的同时,肾功能也不

好,考虑到患者年事已高,医生主张保守治疗。

经过两天治疗,老人病情好转,很快就可以转至普通病房。得知这个消息时,肖静雅不由地开心一笑。

“急诊人”时刻处于紧绷状态,快节奏的工作状态考验着他们的体力和精力。参加工作以来,肖静雅一直都在急诊科。“护理工作很忙碌,常常顾不上家,但所幸家人都很支持!”肖静雅说,正是爱人与父母的全力支持,让她以最佳的状态投入工作。

肖静雅与很多护士一样,“TA”们觉得,将青春奉献给护理工作,看见患者渐渐恢复,便是最值得也最欣慰的事。

## “TA”们是医疗战线的“男丁格尔”

“跟着我掌握合的节奏,慢慢呼吸。”在市人民医院万松院区重症医学科护理病房(ICU),呼吸治疗师、护师汪法宇为一名患者调试好呼吸机,有节奏地轻握其右手帮助其调节呼吸。“若呼吸机和患者呼吸不同步,需要随时调整呼吸参数。”

汪法宇于2018年参加工作,被分配到ICU。无论是患者的药物治疗、体征监测,还是翻身、拍背、吸痰等基础护理工作,他上手都很快,此外他还主动承担起患者转运、设备搬运等体力活。

“如果医生是清障车,那护士就是修路工,得帮他们把路铺好,才好清除障碍。”当前,专业化的呼吸治疗已成为重症医学极为重要的救治措施,



汪法宇为病人进行肺部听诊

书,成为市人民医院首位具有资质认证的呼吸治疗师。

为鼓舞长期住院的重症患者,每次查房时,汪法宇常常以激励的话语、“点赞”的手势,帮助病人重拾信心。谈到职业的性别差异,他认为,男性可能体力上更占优势,且更善于把握整体工作,而女性细致、温柔,善于开展深入化的工作,男、女护士其实是优势互补的关系。

随着越来越多的男护士走进护理队伍,他们以胆大心细、思维敏捷、吃苦耐劳等诸多优势,在病房、手术室、急救一线展现了男护士独特的魅力,用行动和汗水书写下一篇篇属于“男丁格尔”的故事。

## “TA”们把优质护理服务送进千家万户

科技的进步,不断加速医疗领域的变革。面对日益严峻的人口老龄化问题,“互联网+护理服务”开始受到越来越多的关注。

“滴滴,您有新的订单……”近日,市中医院内科四病区副主任护师黄媚媚接到线上订单,要为一位名叫金森的患者复查身体。量体温、血压,全身评估……详细了解患者情况后,黄媚媚开始为其采血,同时根据化验清单,在每个采集管和单上做好标注,告知家属注意事项、出结果时间、查询方法,并与患者及家属开展饮食、活动等疾病康复指导。护士专业的手法、细致的服务,赢得患者与家属的好评。

有20年工作经验的市人民医院中医骨伤科副主任护师叶晓芬成为“网约护士”已有两年多时间。除了完成医院日常护理工作外,在休息的时候,她都会通过“浙里护理”网约平台,上门为有需求的患者开展护理服务。

“能用专业技术帮助患者缓解痛苦,是护理人员最快乐的时刻。”叶晓芬说,“很多患者都很体谅,服务起来得心应手。对于我们而言,为爱出发、护理到家,服务患者的地点变了,爱心与初心始终不变。”



记者市卫健局了解到,2019年



开始,我市先后通过浙江省互联网平台开通“互联网+护理”线上专家咨询服务、“互联网+居家护理”项目并提供上门护理服务。患者和家属可通过线上申请的方式进行预约,护理人员根据需求到患者家中提供服务。

## “TA”们把理解与关爱送给“特殊”患者

市第五人民医院三病区护士长、主管护师黄娜娜从事临床护理工作已有15年时间。作为一名精神科护士,她秉承“始于信,达于行”的信念,勤恳勤恳坚守在精神科临床一线,曾获温州市优秀共青团员、“最美温州人·最美护士”等荣誉。

“有时候患者像婴儿,上厕所都需要帮助,那时我们是父母;有时候患者像孩子,用筷子都需要我们教,那时我们是老师;有时候患者像老人,连指甲都需要我们剪,那时我们是子女。”在精神科病房,面对情绪反复的患者,黄娜娜认为,理解和关爱十分重要。

有一年正月初一,黄娜娜在护理一名患者时,旁边另一名患者突然冲到她面前破口大骂,并迅速抓走她的眼镜,折断了扔在一旁。黄娜娜强忍



着泪水,换了一副眼镜,继续工作。等到这名患者情绪稳定后,她轻声细语地找其谈心,丝毫没有怨言。经过一段时间的治疗和护理后,这名患者病

情好转,想起此事还主动向黄娜娜道歉。

黄娜娜表示,面对存在认知、思维、情感障碍的病人,不仅需要药物治疗,还要以更专业的眼光和更多的关心,温暖和守护他们。

为提高患者的心理素质,减少患者的社会隔阂感,黄娜娜每年都会组织几次大型活动,如新春联欢会、集体生日宴等,丰富患者的住院生活,让患者感受家的温暖,获得了患者和家属的一致好评。

在做好本职工作的同时,黄娜娜还十分注重提升自己的专业技能。2021年,她取得了心理咨询技能证书,2019年、2020年,她负责的护理质量QCC项目均荣获浙江省医院品管圈大赛潜力奖。

# 撑起守护健康“半边天” 全市注册护士达4873人



本报讯(记者 陈成成 通讯员 曾为莹)护士是卫生健康战线的重要力量。记者从市卫健局了解到,截至2023年,我市注册护士达4873人,较2022年增长8%。

近年来,我市护士队伍不断壮大,护理服务质量持续提高,二级以上医疗机构优质护理服务100%覆盖。此外,男护士的数量也逐年增加,他们的加入,为护理队伍增添了新的活力。截至2023年,全市共有在岗男护士70余人,他们在手术室、ICU、急诊科等重要科室发挥着不可替代的重要作用。

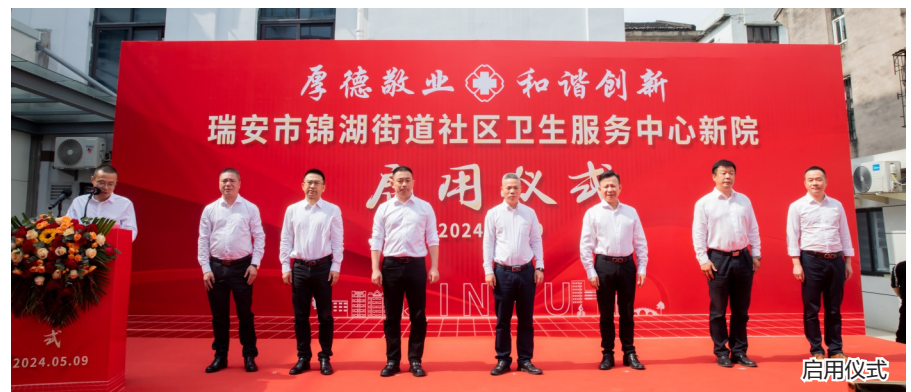
随着“互联网+护理”服务的兴起,我市大力推广“互联网+护理服务”,截至2023年,已推出服务项目73项,累计提供居家护理服务2000余人次,让有需要的患者足不出户就能享受到专业、细致的护理服务。

除了干好本职工作,市护理学会每年都会利用国际护士节、全国科普日等特殊节点,组织护士开展科普志愿活动,强化

健康科普知识宣传,提升群众健康素养水平。2023年国际护士节期间,市护理学会组织各会员单位针对老年人、慢性病患者、农民、学生、残障人士等重点人群,开展疾病预防、慢病管理、老年人生活护理等科普教育活动共50余场次,覆盖人群3708人次。同时,学会积极响应中华护理学会、瑞安市科协的号召,开展“提升全民科学素质,助力科技自立自强——科普促健康 携手向未来”系列科普活动,累计开展科普活动42场次,服务人群3718人次。

“三分治疗,七分护理。”市护理学会理事长贾秀眉表示,护理工作服务于人的生老病死全过程,无论是在日常的医疗护理工作中,还是面对传染病流行以及重大自然灾害等威胁群众健康的关键时刻,广大护士群体都秉承敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神,履行服务人民健康的重要职责。

# “家门口”的医疗服务再提升 锦湖街道社区卫生服务中心 新院区启用



本报讯(记者 陈成成 通讯员 曾为莹)5月9日,锦湖街道社区卫生服务中心正式搬迁至新址——锦湖街道锦周路28号。新院区的启用,将进一步满足居民对慢性病、常见病的医疗卫生服务需求,提供更便捷、更高效的医疗服务,实现“家门口”的医疗服务再提升。

锦湖街道辖区人口约5.9万人,社区卫生服务中心承担着辖区基本医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导“六位一体”的医疗卫生服务功能。近年来,该社区卫生服务中心整体保持良好的发展态势,医疗卫生服务深受辖区群众好评,门急诊日均达300人次,中心先后获评温州市标准化社区卫生服务中心、温州市先进基层党组织以及瑞安市文明单位、全市卫建工作先进单位等荣誉称号。

随着社会发展以及辖区居民医疗需求不断提高,原社区卫生服务中心办公面积

与就诊条件难以满足居民“家门口”的就医需求。为解决医疗用房问题、满足群众健康需求,2022年12月,锦湖街道社区卫生服务中心门急诊综合楼改造提升工程开工。该工程总投资1181.59万元,总用地面积1877平方米,总建筑面积3391.3平方米。目前,该中心设有全科、内科、外科、儿科、妇科、口腔科、中医馆等临床科室,以及放射、检验、B超、心电图等医技科室,拥有解决常见病、多发病的各种医疗设备。随着新院区启用,锦湖街道社区卫生服务中心将迎来新的发展阶段,为辖区居民提供更加全面、便捷的医疗服务。新院启用当天,不少居民闻讯前来。对比老院,他们认为这里硬件、软件设施有了大幅提升,就医体验感更好了。“空间大,装修好,硬件设施棒,听说还增设了不少新的项目,看病更加方便了。”一位候诊的老伯赞叹道。