

群众“金点子”变成社会治理“金钥匙”

“指尖”反映畅通人民建议征集“最后一公里”

■记者 陈峥 林子颖

人民建议征集是践行全过程人民民主的有效途径,能让群众的“金点子”变成社会治理的“金钥匙”。一直以来,我市高度重视人民建议征集工作,将其作为听民情、纳民意的重要抓手,不断拓展征集渠道,让更多群众参与建议征集工作,发挥群众智慧,打造共建、共治、共享的社会治理格局。

汲取“民意”养分
指间化解各类“矛盾”

4月22日上午,家住玉海街道逸景湾小区的潘珍妮,来到所在的沿江社区诉苦,小区外的某道路上有三个窨井盖松动,汽车驶过时总会发出烦人的“哐当”声,夜间尤其刺耳,经常扰得他们无法安睡。听完她的困扰,社区干部立即引导她来到社区内的人民建议征集站点,她用手机扫码后,花了五分钟,在“浙智汇”平台上提出了修复窨井盖的建议。“有了这个平台,我们遇到什么需要反映、投诉的事情,直接拿手机扫一扫就能填,感觉非常便利。”她说。

民生小事,“指尖”直达。潘珍妮反映问题的方式正是全市人民建议征集站点便民服务的缩影。在沿江社区的人民建议征集站点,记者看到,墙上张贴有宣传海报,最显眼的位置摆放着“人民建议征集专用邮筒”,市民只需根据宣传海报上的指引,就能将问题“一键提交”。站点工作人员林森告诉记者,社区是联系群众的“最后一公

里”,也是最接近、最密切联系群众的中间纽带。在人民建议征集站点,社区居民不仅能反映民生小事,还能通过这个平台让基层的“好声音”直通部门。

“在平时的接待中,经常会碰到居民对各个部门提出一些意见和建议,我们会引导他扫这个二维码来反映,让后台的各个部门能直接收到他们的意见和建议,这样大大提高了群众的办事效率。”林森说。

那么,市民在“浙智汇”平台上传的留言如何能确保得到及时落实呢?在市政务服务热线中心,人民建议征集专员正在后台操作,将“浙智汇”上汇集的反映件快速分类,转交给相应的职能部门。

“有用的留言,部门会采纳,留言涉及的内容现在暂时无法实现的,我们也会留作部门后续工作的参考资料。”市政务服务热线中心人民意见建议征集专员胡彤彤说。

汇聚“民智”力量
结出“民生”硕果

民生诉求类建议,征集专员会在数字化平台后台直接转办,而市民对部门的建议和意见,征集专员则会将其分类。这些宝贵的建议将成为政府决策、部门落实的“智库”。

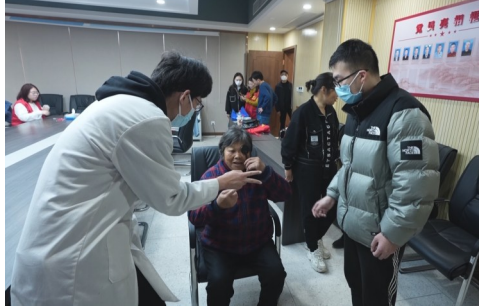
据了解,市信访局在全市各乡镇(街道)设立了349个人民建议征集站点,基本实现了覆盖全市,特别是让偏远山区的群众有了一个意见直达的窗口。

“全市人民意见征集站点设立后,我们收到大量的人民意见,通过整理后发现,农村地区由于经常烧柴火,老年人患白内障的几率较高,但由于交通和经济等方面因素,让他们不能及时治疗。”胡彤彤介绍,针对我市西部山区特别是偏远农村群众的急迫呼声,市信访局在全市人民建议征集站点发布了关于白内障公益治疗方面的健康惠民线索主题征集,得到了山区群众的积极响应。

“我们将信息汇总上报给人大作为参

考,让白内障复明工程得以列入2023年十大民生实事,最终这些患者得到了帮助。”胡彤彤说。据悉,在市信访局的建议和推动下,2023年,全市23个乡镇(街道)的4000多名村民的眼疾得到筛查,1454名白内障患者接受免费手术,重获光明。

我市各乡镇(街道)普及人民建议征集站点后,这种形象统一的建议征集红色邮筒就成为传递基层“好声音”的重要渠道。群众建议内容涉及住房保障、交通出行、教育医疗、养老托幼、公共文化、城市更新、社会治理等领域。建议征集“直通车”正逐步深入群众生活,融入基层治理。



听民声聚民智
助力S2线站点环境提升

“我觉得很方便,这里到我要去的站点,只要四块钱。”在温州轨道交通S2线东山站的公交站内,来自外市的张女士正在候车。对于新开的公交线路,她表示“太及时了”,极大方便了像她这样的外地群众。

据了解,2023年8月26日,温州轨道交通S2线正式载客运营,因为东山村毗邻水产城、商城等热度较高的商圈,成为周边县(市、区)群众集中到访的站点。随着客流量的增加,东山村缺乏公交线路、没有共享单车、小摊贩占道经营、出租车违停等问题也暴露出来。不少群众在“浙智汇”平台上建议留言,引起了市信访局的高度重视。该局立即特邀建议人及相关单位负责人,召开人民建议研讨会,并联合市交警大队、市交通运输局、市综合行政执法局等部门多次开展走访、调研,最终将群众诉求强烈的意见转化成部门

建议,促成多个事项落实。

“我们根据信访局报告的调研情况,在我市的每个S2线站点都配备了一个公交站,现在已经开通了17路和125路两条公交线路,一条连接到飞云,一条在市区穿行。”市交通运输局滨海站队执法人员彭琰说。此外,针对S2线东山村内的共享单车配置不够、出租车占道违停、流动摊贩聚集等问题,市信访局也通过“建议转化”的方式,转办给相应的职能部门,最终促成东山站的乱象得到有效遏制。

记者了解到,群众在征集站上传的建议和意见一旦被采纳,都会纳入党委和政府督查,信访部门会进行监督、督办,并将相关情况纳入年度考核,大大提高各地各部门参与人民建议征集工作的主动性、创造性,确保有价值的人民建议得到闭环管理,落地见效。

“2023年全市开展人民意见建议征集工作以来,349个征集站点收到群众意见建议2202条,发布主题征集5次、专题征集36次、民意调查问卷5份,取得了很好的效果。”市信访局政务服务热线中心主任李焱说。

近年来,我市部分村社将人民建议征集机制融入基层“幸福‘议’站”,强化主动问需于民、问计于民、问效于民的工作理念,围绕“美丽乡村”“幸福社区”建设等民心工程和实事项目,开展了专项征集,把群众的好想法、好建议研究转化为好办法、好举措,及时有效回应关切,推动人民群众的“金点子”转化为社会发展的“金钥匙”。“下一步,我们将加大宣传市民使用‘浙智汇’平台的力度,让其成为市民矛盾解决、意见征集的主要使用平台,促进群众事项更好解决。”李焱说。

记者手记

人民建议征集工作是一个做好群众工作永不落幕的“大舞台”,也是一个凝民心聚民力永不枯竭的“智慧源”,更是一个加强治理创新永不停止的“推进器”。作为指导人民建议征集工作的职能部门,市委社会工作部用心用情听民声、察民情、汇民智、聚民心,将磅礴人民之力,转化为城市发展的无穷前行之力!人民建议征集站点将成为基层群众的“幸福站”。

路好风景更好!
河滨路完成改造提升

本报讯(记者 黄君君)“以前开电动车经过这条路时颠簸得厉害,只想着快点离开,现在路面变得平坦了,我才注意到这条路风景还不错。”5月16日,市民蔡海霞在经过位于安阳街道的河滨路时,拿出手机拍下了眼前的美景。

道路白改黑,原来坑坑洼洼的混凝土路面变成了崭新平坦的沥青路面;阳光透过行道树的枝叶,零零落落地洒在路面上……走在河滨路,不少市民发现,这条塘河边的小路不仅变得“好走”了,更变美了。

4月底以来,市市政工程管理中心启动河滨路改造提升工程,目前已经完成车行道的改造提升,人行道部分正在抓紧施工中。据悉,本次主要改造提升河滨路罗阳大道至莘阳大路段,涉及车行道长约310米、面积达2500平方米,人行道长约100米、面积约200平方米。

“河滨路周边是居民区,人流车流量大,原先的混凝土路面‘服役’多年,出现了露骨、坑槽病害,市民行车舒适感大大降低,也存在一定安全隐患。”市市政工程管理中心工作人温正治说,因此该中心将河滨路改造提升工作纳入了今年的年度计划中。

4月底,施工队进场,利用“五一”假期加班加点,赶在工作日前,完成了车行道的沥青铺设,并第一时间开放通行,最大程度减少对市民出行的影响。

5月16日,记者在河滨路看到,车行道双向开放通行,道路中间的隔离栏也已恢复。道路北侧人行道上围着黄色的护栏,“前方施工 减速慢行”的标语醒目。“河滨路北侧部分人行道存在不同程度的破损,目前正在封闭维修中,计划下周完成施工并开放。”温正治说。

这段时间,天气正好,市市政工程管理中心抓紧启动各项道路(人行道)维修

改造工作。5月份初,瑞祥新区瑞莘路约200平方米的人行道也完成改造提升,由原先的彩砖改成了花岗岩路面,颜值大大提升。

“我们在日常巡查中发现,万松东路有多处零星破损,预计5月底开始,我们会针对这些点位开展维修。”温正治提醒,虽然零星维修不会大幅占用路面,但驾驶员在行经维修路段时仍要减速慢行,注意行驶安全。

市市政工程管理中心主要负责城区范围的道路维护管理、桥梁维修等工作。2024年以来,该中心零星修复道路5525处,修复道路总面积3987.5平方米。下一步,该中心将进一步提高城市管理精细化水平,有效提升城市品质。



公益广告

赓续传承千年文脉
激扬焕发城市精神

瑞 安 市 委 宣 传 部
瑞 安 市 融 媒 体 中 心 宣
瑞安市精神文明建设指导中心