

# 公租房智能化升级 人脸识别智能门锁全面上线

记者 陈丹丹 通讯员 金坚彬

近日,我市3200多套公租房全面引入人脸识别智能门锁系统。据悉,此举进一步优化公租房的居住环境和管理效率,也是我市在提升公共服务品质和居住体验方面迈出的重要一步。

据介绍,这一举措旨在通过高科技手段,为租户带来更加便捷、安全的居住体验。租户入住时,仅需进行一次人脸识别信息采集,之后便可轻松通过语音操作提示进行人脸识别,实现门锁的自动开启。这不仅大大简化了开门流程,也避免了传统门锁钥匙易丢失、易复制的安全隐患。

值得一提的是,人脸识别智能门锁系统还具备实时记录功能。每一次开锁信息都会被系统精确记录,为公租房的安全管理提供强有力的数据支持。这些数据可以协助管理人员及时了解房屋的使用情况,及时发现并处理潜在的安全隐患。

除了提升租户的居住体验外,人脸识别智能门锁系统还提高了公租房的管理效率。该系统集成了租约到期提示、到期自动冻结、续租解除冻结等智能管理功能。这些功能使得公租房的管理更加精准和高效,有效避免了因租约到期而产生的纠纷和安全隐患。

此次大规模安装人脸识别智能门锁,是我市在公租房管理领域的一次全新尝试,不仅丰富了公租房信息管理运营手段,有效提升了公共服务水平,也使



智能门锁安装

得全市公租房房源清退再分配、安全管理等工作更加规范化和智能化。

随着科技的不断进步和应用,未来公租房的智能化管理将会越来越普及和深入。这不仅提升了公共资源的利用效率和管理水平,也将为广大租户带来更

加便捷、安全、舒适的居住体验。市住建局相关负责人表示,我市将继续关注公租房智能化管理发展趋势,积极探索和引入更多先进的科技手段,为租户提供更加优质、高效的公共服务。

## 新居民·瑞生活 从心出发,做好瑞安人的金融服务员



叶丽丽(左)



叶丽丽与家人

记者 吴戌慧

来到瑞安,让我感受最明显的就是,原来客户也可以成为朋友。叶丽丽是2012年到来瑞安并进入中国光大银行瑞安支行工作的,瑞安人的热情和友善,让她甘愿坚守银行基层一线,也让她更加坚定了扎根瑞安的决心。

叶丽丽在银行业辛勤耕耘十八载,以实际行动和优质服务赢得了客户的一致好评。她先后获得瑞安市“最美金融人”、瑞安市“十美金融文明标兵”、光大银行“技能服务明星”、光大银行年度全员营销劳动竞赛突出贡献奖、温州市“十美金融文明标兵”金奖等荣誉。

### 野心！点钱点得上了瘾

初见叶丽丽,她举止从容,热情大方。看似温柔纤弱,她却是工作中名副其实的“女强人”。其实我是个有野心的人。叶丽丽笑着说,她的“野心”源于当年不愿走父母铺好的路。

1983年出生的叶丽丽是温州龙湾人。小时候非常崇拜我的叔叔,他每天西装革履地上班,很帅。我还向他要了一沓练功券,没事儿就喜欢点着玩。叶丽丽说,由于童年时期对点钞极感兴趣,毕业于上海政法学院法律系后,她放弃了海外留学的机会,也不愿留在自家企业上班。2006年,她在龙湾一家

银行工作,领着每个月800元的工资。

2009年,叶丽丽从信贷内勤转为柜员。让客户少等一分钟成了她练习业务技能的初衷。点钞是银行从业人员的基本技能,点着点着,就上了瘾。她告诉记者,每天下班后的必修课,是至少训练1小时,点钞的每个动作,甚至角度、力度、用力方向,都要反复推敲、仔细琢磨,手指被练功券割伤是常态。

在柜台工作期间,叶丽丽把柜员岗位当作提高业务能力、服务水平和完善自我的平台,补短板、强弱项、固优势,苦练内功、增强本领。经过百余个小时精

益求精的打磨,行业内数十场大小技能竞赛的锻造,叶丽丽逐步由柜面业务的“门外汉”变成“行家里手”,先后在点钞、翻打传票、汉字录入等多个技能项目比赛中获奖,并迅速成长为对私客户经理,后又晋升为运营经理,从银行柜台走向了管理岗位。

18年来,从柜员、对私客户经理,再到如今的网点运营经理,叶丽丽在不同岗位上“发光发热”。叶丽丽表示,银行业是她会一直奋斗的领域。未来,她会继续脚踏实地,孜孜以求,不辜负自己的“野心”,努力给客户最好的产品和服务。

### 用心！做有温度的银行人

做好业务的同时,更要把客户服务做优做实,耐心真诚,把他们当成自己的朋友。对此,叶丽丽深有感触。

多年前,一位衣着朴素的客户来到银行,叶丽丽第一个迎了上去,热情服务、灵活变通,尽量满足对方需求。经过几次接触,这位客户同意叶丽丽为其制定理财方案。用心用情的服务让她留住了“回头客”。虽然客户只是来办银行卡,但我们要学会主动,更要时刻以客户

为中心。叶丽丽说,一视同仁的热情服务是对客户最大的尊重,记住这一点,才能赢得客户的尊重和信任。

如今的叶丽丽,不仅是同事们的知心姐姐,随时在工作上给予帮助,也是大家争相学习的先进模范。一直以来,她坚持以身作则,毫无保留地分享自己的工作经验和专业技能。她不仅利用业余时间,与他行的技能选手一起交流、探讨银行业务技能,还会给本行新

入职的员工分享工作经验,帮助他们尽快适应环境,缩短“磨合期”,安心踏实工作。

如今,叶丽丽的两个孩子都在瑞安上学。她说,希望瑞安越来越好,希望在瑞安打拼的每一位也越来越好。

### 新居民·瑞生活

## 瑞安市首届新居民篮球赛 超燃 开赛 比赛将持续至6月20日

本报讯(记者 吴戌慧)日前,瑞安市荣际杯首届新居民篮球邀请赛暨首场比赛在塘下镇正式开幕。来自全市各乡镇(街道)的240名新居民组成16支队伍,以球会友、切磋球技,展开一场场精彩的较量。据了解,这是今年瑞安市第二届“5·20新居民关爱月”系列活动之一,也是首次在全市范围内组织新居民球队参赛,比赛将持续至6月20日。

市新居民服务中心党组书记、主任池仁霞在开幕式上致辞。她表示,超60万新居民怀揣梦想、远离故土,来到瑞安追梦筑梦、创业打拼,用青春热血和辛勤汗水,为瑞安这个“第二故乡”的发展添砖加瓦、增光添彩。今后,该中心将为新居民提供更加优质服务,让广大新居民朋友生活工作更加顺心、更加舒心。同时希望更多新居民能融入当地,成为“新家人”。

大东加油、猛虎加油、大东加油。5月18日晚,随着一声哨响,首场比赛正式开始。塘下追梦体育篮球公园内,胯下运球、转身跳投、背身单打,新居民运动员们配合默契,精彩的比赛赢得观众的阵阵喝彩,紧张激烈的比赛高潮迭起、扣人心弦,让观众沉浸在一场激情四射的篮球赛

事之中。

5年前来到瑞安,不太熟悉这里的环境,身边也没有认识的人。这次比赛让我有机会结识很多志同道合的球友,一起切磋球技,也感受到了来自瑞安大家庭的温暖。新居民江平高兴地说,未来,他将为幸福生活努力奋斗,为瑞安的经济社会发展贡献自己的力量。

市新居民服务中心相关负责人表示,我市以“海纳百川·大爱瑞安”的理念,不断优化新居民服务保障体系建设,大力推行就业扶持、技能培训等举措,提升新居民积分制含金量,落实新居民零门槛落户、子女零门槛入学等政策,设立“5·20新居民节”,开展青年新居民交友活动等大型活动,努力为新居民朋友营造宜居乐业的社会环境。

据了解,此次比赛由市新居民服务中心、塘下镇人民政府主办,塘下镇红色民意站、塘下镇外娘舅新居民服务社、塘下追梦体育篮球公园协办,永强YQBA赛事服务团队承办,并得到了浙江荣际汽车零部件股份有限公司赞助。

接下来,各新居民球队将利用业余时间参加篮球赛,分甲乙两组,每个小组前两名进行交叉比赛,最终决出冠、亚、季军。



比赛现场

## 数字赋能 瑞安机械电子行业企业 信用概况 云端可见

本报讯(记者 苏盈盈 通讯员 方剑飞)信用管理示范单位9家,信用评级等级优秀企业125家,近三年失信企业19家。近日,瑞安市机械电子行业信用共治数据平台(以下简称“信用共治平台”)正式上线,该协会185家会员企业信用概况在“云端”实时可查,一幕了然。

据了解,为进一步发挥信用监管护航作用,推进省市场监管局在我市开展的推进行业协会商会信用共治试点工作,我市以机械电子行业协会为试点,充分发挥行业协会力量,通过数据赋能、合规赋能、信用赋能、金融赋能、标准赋能五项赋能,构建市场监管部门与行业协会商会信用共治新格局。

为建立信用信息归集和共享机制,瑞安市机械电子行业协会在市大数据管理中心的支持下,开发建设包括信用信息征集、信用信息评价、企业区域及分类信用资产统计等多项功能的信用共治数据展示平台。

向企业征集信用信息,并在平台上集中展示,实现行业企业信用信息实时可查,十分方便。市机械电子行业协会相关负责人介绍,和以往不同,该平台清晰地展示行业企业的分布、信用荣誉积累,也方便读取与分析失信记录,从而更好地做好行业信

用风险防范。

信用共治平台界面显示,目前平台已纳入行业协会会员单位185家,并按照企业分布区域在地图上予以多维度展示。点击企业名称可以查看其具体的信用情况。信用信息栏显示了该协会部分会员企业先后获得省级信用示范企业9家、守合同重信用企业18家,展示了获得高新技术、纳税信用等级A级等荣誉的企业信息,梳理了185家企业的信用评级等级情况。同时,该平台还实时显示了纳入系统企业的失信记录情况。

据市大数据管理中心工作人员介绍,信用共治平台是基于我市“瑞数通”平台的又一个数据展示端和分析应用,建设单位可以根据后期工作需要,将全市机械电子行业数千家的企业主体信用信息上图展示,同时通过各部门信用数据的补充汇总,形成多维信息共享。

我市机械电子行业协会是全省首家开展行业信用共治试点工作的协会,信用共治平台是试点工作的重要载体。市市场监管局工作人员介绍,该项信用共治工作通过部门指导、协会牵头、企业参与方式,采用数据赋能、法制赋能、信用赋能,提升我市机械电子行业整体信用合规建设工作。

## 探索科学奥秘 锦湖街道开展 科技活动周 系列科普活动

本报讯(记者 陈成成 通讯员 罗绍平 林微微)每年5月的第三周是全国科技活动周。连日来,锦湖街道各社区开展系列科普活动,通过有趣的科学实验和互动环节,激发孩子们对科学的兴趣,增进家庭成员间的互动。

5月18日,锦湖街道河埭桥社区文化家园活动中心热闹非凡,一场别开生面的“科学秀”正在这里上演。此次活动吸引了众多家庭参与。现场布置了多个展台,每个展台都有志愿者担任讲解员,他们身着白大褂,佩戴护目镜,手持试管和烧杯,通过一系列化学实验,展示了科学的神秘与魅力。除了观赏性实验,科学老师还带领孩子们做了“火焰掌”等多项实验,让孩子们体验科学的乐趣。此外,“科学秀”还设计了“互动环节”,孩子们提问,科学老师解答,这种面对面的交流方式,激发了孩子们的好奇心、创造力和探索欲。

5月19日,锦湖街道礁石社区开展“趣玩科学,创想未来”科普活动,让孩子们近距离感受科学世界的魅力,点亮心中的科学梦。现场,科普大篷车吸引了孩子们的注意力,这些涉及光学、电磁技术等多门学科知识的科普仪器,将枯燥的科学知识演绎得形象、直观、有趣。随后,志愿者为孩子们带来精彩的科学实验表演秀,生动形象地展示了科学的奇妙,引发孩子们对科学现象的热烈讨论与探索。

锦湖街道相关负责人表示,今年全国科技活动周不仅强调了科学家精神的重要性,还鼓励全社会积极参与科技创新和科学普及活动。儿童、青少年可塑性强,此类活动能使他们及早接触社会实际,参与实践,扩大视野、开发智力、培养探索精神和创造能力。此类活动的开展,既能营造浓厚的尊重科学、崇尚创新的社会氛围,也有助于共同推动科技进步和社会发展。