

共享医保改革红利

我市召开医保领域政务服务增值化改革新闻发布会

瑞安市“践行二十大·走好共富路”医保领域政务服务增值化改革新闻发布会



瑞安市人民政府新闻办公室
The Information Office Of Ruian People's Government

本报讯(记者 陈丹丹 潘虹 通讯员 张华/文 记者 金秋来/图)记者从近日召开的瑞安市“践行二十大·走好共富路”医保领域政务服务增值化改革新闻发布会上获悉,近年来,在市委、市政府的坚强领导下,市医疗保障局围绕“大服务”理念,突出企业群众需求导向,以医保领域政务服务增值化改革为主线,通过做强改革惠民、公共服务、营商环境、民生保障等方面的增值举措,努力让群众和企业共享更多医保改革红利。

在待遇水平方面,我市持续深化药械集中带量采购改革,五年间累计使417种药品和17大类高值医用耗材大幅降价,药品、耗材平均降价分别超过50%、70%,每年为群众减轻医疗负担近2亿元。特别是通过口腔种植提质降费专项治理,单颗常规种植牙平均费用从12000元降至6600元以内,切实解决了群众“种牙贵”的问题。同时,我市还助力基层医疗服务能力提升,通过“一院一品一特色”建设,推动家庭病床、康复床位和安宁疗护病床等多元化服务,让老年人在家门口就能享受到优质的医疗服务。

在服务体验上,我市以群众需求为导向,不断创新服务模式,实现医保服务“身边办”“全省办”和“高效办”。通过迭代升级“医银合作”,打造社区型“医银心驿站”,在全市范围内形成“十分钟医保便民服务圈”,让群众在家门口就能享受到便捷的医保服务。同时,我市还率先将医保经办服务全面下沉至

乡镇(街道)、医银合作窗口,实现省内其他地区参保人在瑞安可直接办理多项高频事项,大大提升了服务效率。在营商环境方面,我市以助企增效为目标,建立了10个钉钉企业专群和“为企服务”预约小程序,为企业提供集成化、便捷化的医保服务。在大型企业内设置医保助企服务站,增配医保自助服务机,提供多样化的服务方式,确保职工在下班时间也能“办成事”。此外,我市还大力扶持企业园区内医药机构纳入医保定点管理,提升医保异地就医服务,确保员工在园区即可享受医保待遇,异地就医医保直接结算率达88.98%。

在参保覆盖方面,我市积极推动医保从发展型向共富型转变,不断优化参保流程,确保新居民与本地户籍居民享受同等的财政补助和医保待遇。2023年,全市基本医保参保人数达113.96万人,享受医保待遇1054万人次,充分体现了基本医保的可及性和普惠性。同时,我市还统筹大病保险、医疗救助、惠民保、社会慈善力量等形成保障合力,梯次解决参保群众疾病负担问题,努力构建具有瑞安特色的共富型医疗保障体系。

新闻发布会上,市医疗保障局党组书记、局长陈冬梅,党组成员、副局长长木善脉,副局长周旭丽,党组成员林漫漫就“两慢病”政策保障、药品和耗材集中带量采购、医保助力生育、便民助企服务和政策宣传等相关情况,回答了记者的提问。

延伸阅读

医保领域政务服务增值化改革“五问五答”

记者提问:目前我市城乡医保“两慢病”政策待遇如何,接下来是否还有利好政策推出?

市医疗保障局党组书记、局长陈冬梅:高血压、糖尿病简称“两慢病”,为提升基层医疗服务能力,减轻群众就医负担,今年对城乡居民基层门诊慢病政策范围内报销比例由60%提高至65%(其中肺结核为70%),并将慢病门诊费用纳入大病保险保障范围,切实减轻城乡居民慢病就医负担。2023年共有44万人次享受,医保基金支出1583万余元。此外,今年6月份,我市成为温州市首批高血压、糖尿病“两慢病”基层医疗机构门诊用药全额保障试点县(市),对符合条件的“两慢病”患者给予12种高血压和8种糖尿病集采药品全额免费保障用药。目前此项工作已启动基金测算、信息端口改造等,预计在今年年底前实行。

记者提问:近几年医保集采话题逐渐热门化,集采后药品价格是降下来了,但很多市民担心集采药品的质量没有以前好了,请问是否存在质量风险?

市医疗保障局党组成员、副局长长木善脉:保障集采产品质量,主要采取以下两个措施:第一,是参加国家组织药品集采的仿制药通过质量和疗效一致性评价,经临床疗效与安全性的真实研究结果显示,中选仿制药与原研药在临床疗效和安全性上是等效的;第二,是药监部门将

全国中选企业建立信息共享,把中选产品列入监管重点。若出现质量相关问题,医保局和药监部门联合开展处置,确保产品质量。医生和广大患者可安全使用。

记者提问:医保在促进生育,助力人口高质量发展方面有什么好的政策和做法吗?

市医疗保障局副局长周旭丽:在优化政策方面,单位职工与灵活就业人员、失业待遇享受人员参加生育保险的,在本市连续缴纳生育保险费6个月以上可享受生育津贴待遇,生育津贴发放标准按《浙江省生育保险办法》规定,女职工生育享受98天产假,符合法律法规规定生育子女的夫妻,在此基础上,女职工可再享受延长产假,即一孩再增加产假60天,二孩、三孩再增加产假90天。连续缴费时间由原来的12个月缩短到现在的6个月,更短的时间享受更好的待遇,提高了参保人的获得感。

在生育医疗费用上,无痛分娩、辅助生殖等项目纳入医保报销范围。在优化生育待遇医保服务方面,所有设立产科的医疗机构已实现生育医疗费用“一站式”联网结算,直接结算率达90%;上线生育津贴无感申办,办结率超过60%。

记者提问:医保部门在便民助企方面有哪些特色举措?

市医疗保障局党组成员林漫漫:今年,市医保局以“高效办成一

件事”为抓手,继续推进医保领域增值化服务改革,持续优化医保公共服务。一是延伸医保服务触角,共建“医银心驿站”。联合瑞安农商银行共同打造医保主题丰收驿站,将医保服务嵌入社区。二是创新医保管家服务,设立助企服务站,实现职工参保登记、职工参保信息查询、异地就医备案申请等高频事项园区内自助办理。三是升级医保线上平台,绘制便民“医保地图”,提供经办网点、定点医药机构、定点长护机构等医保相关信息,参保人能够充分享受到数字化医保带来“指尖”上的便利。

记者提问:医保工作关乎民生,医保部门近几年推出诸多惠民政策,这些惠民政策是如何宣传普及的?

市医疗保障局党组成员林漫漫:这段时间,省、市、县各级医保部门正在开展医保集中宣传月活动,普及医保政策、展现医保成果、讲好医保故事,宣传医保典型、弘扬医保文化。在此基础上,瑞安医保还将推广应用“医保百事通”宣传码,针对医保政策复杂、专业术语多、理解难度大等问题,对医保政策进行分类梳理,生成AI动漫视频,采取简单易懂的口语视频一问一答形式介绍医保政策和经办流程。同时,实现“医保百事通”宣传码全域覆盖,力求让群众一看就懂、一学就会。

坚守乡村37载

这位健康“守门人”走了

他留下的,是无尽的感动与怀念

■记者 陈成成 通讯员 陈旭华

“他说等明年退休了,就可以好好陪陪家人、散散心,没想到会发生这种事……”

“他的身影每天都在卫生院出现……直到现在我还是懵的,总觉得这不是事实,总觉得在卫生院某个地方,他又会突然出现……”

近日,湖岭镇卫生院桂峰分院医务人员陈军昆骤然离世,他的家人、同事和乡亲仍难以接受这个事实。

他倒下了,身上还穿着工作服



陈军昆(右一)参加义诊活动

6月27日中午,陈军昆在单位食堂用完餐后,返回药房继续工作,过了一会儿,他一个人走出了药房。因为他经常利用午休时间给村里的留守老人送药,同事也没有太过在意。14时许,同事见其还未回到药房,拨打他的电话,无人接听。同事有些不放心,于是外出寻找,却发现他倒在医院侧门口的地上,此时已经失去生命体征。

陈军昆把大半生都奉献给了桂峰的医疗事业,离世时,身上还穿着白大褂,佩戴着卫生院的胸牌。在湖岭镇

卫生院桂峰分院药房,他的随访包还躺在桌子上。坚守桂峰的30多年里,曾经无数个日夜,他就是背着随访包走家串户。从昏倒在地到最终离世,一切来得太突然,陈军昆甚至都没来得及留下一句话。

陈军昆突然离世的消息传来,桂峰很多留守老人都哭了。“军昆明年就要退休了,我们都还在发愁,他退休了,我们这些老人可怎么办,我们离不开他呀!”湖岭镇桂峰金子山村七旬老人朱老伯说。

桂峰,地处瑞安市西北偏僻山区,这里是有名的侨乡,青壮年或出国,或外出工作,留守的基本上都是老年人,出行极其不便。

海拔600多米的湖岭镇卫生院桂峰分院面朝大山。陈军昆是桂峰本地人,自从1988年参加工作,他在卫生院一干就是30多年,工作尽心尽职,从无怨言。因为是桂峰本地人,他对村里的情况非常了解,无论是走村入户,还是科普宣教,他都抢在 front。

桂峰分院每日7时30分开诊,而陈军昆往往都要比上班时间早一个小时到岗,完成药房的工作后,他就背着随访包,翻山越岭、走村串户,为村民送药、输液。山路千道弯,山梁可摘星,他不会开车,就用脚步丈量着山路的里程。每天十几里山路,腿走肿了,脚磨破皮了,他揉一揉、上点药,

第二天继续走;夜晚接到求助电话,他也是马上起床赶到村民家中,为其送药。30多年来,陈军昆日夜奔波在桂峰山路送医送药,他对村里老人的情况“门儿清”:哪个村哪条路哪个房子住着谁,得了什么慢性病,对哪些药物过敏,什么时候要上门问诊了……他都能如数家珍。

“桂峰分院人手紧缺,加上院长,总共只有3名工作人员,因此我们每个人都是身兼数职。军昆兼任药房发药、公共卫生、家庭医生、疫苗接种等多项工作。”陈军昆的老同事、曾任湖岭镇卫生院桂峰分院院长的白洁说,她曾与陈军昆共事3年多时间,对他的为人非常了解。

桂峰所有的家庭都存有陈军昆的手机号码,一个电话,不管刮风下雨还是黑夜白天,他必定第一时间赶来。2023年一个深夜,一位身患肺气肿的老人突然感觉呼吸

费力,而老人的子女都不在身边。老人第一时间拨通了陈军昆的电话。不巧的是,那段时间连接桂峰与外界的必经之路——永峰大桥正在大修,交通极为不便。接到电话的陈军昆马上联系了一位有私家车的村民,一路护送老人赶到市人民医院,经抢救,老人转危为安。事后,老人的儿女赶到医院向陈军昆表示感谢,他却直言这是“他应该做的事”,而他没说的是,私家车的费用,还是他自己掏的腰包。

这里的上百户家庭几乎都曾得到过陈军昆的帮助,对于老人而言,陈军昆虽不是他们的亲人,但却是他们最信任的人。一叫就到、专业娴熟、跑得勤快,留守的老人们非常信任陈军昆。久而久之,一有头痛脑热,或遇到突发疾病,老人们往往第一个想到的就是他,他的手机号码俨然成了“健康热线”。

不是不能离开,而是不愿离开

30多年来,同事调进调出,唯有陈军昆始终坚守。

“他这个人太负责任了,什么事情交到他手上,他就一定要干到最好。”白洁这样形容陈军昆。

30多年来,陈军昆几乎没有请过假。每次节假日值班,他也总是以“我是本地人”为由,要求多值几天班,让其他同事多休息。2022年的一个深夜,白洁接到一条短信,原来陈军昆肾结石犯了,他连夜去到医院输液,因为担心耽误第二天的工作,所以向院长请假。白洁让他“安心输液,好好休息,明天不要来上班了”。不承想,第二天一早,等白洁到岗时,陈军昆已经在药房工作了。他说,输完液,感觉舒服了,就过来上班了。

与桂峰很多当地人一样,陈军昆的爱人与儿子早就出了国,女儿嫁到了瑞安市区,只有他一个人坚守在桂峰老家。家人不是没有劝过他调到市区,或干脆出国享福,但他却总是放不下山里的老人。

“我的父母和岳父母都住在湖岭,他们年纪大了也需要人照顾,我留在桂峰很好,既可以守护留守老人,也能照顾到自己家里



陈军昆(左一)参加义诊活动

的老人,何乐而不为呢?”面对家人的提议,他总是这么说。久而久之,家人知道劝不动,也就不劝他了。

眼瞅着明年10月就退休了,陈军昆终

于松了口气,他曾与同事讨论过,等退休后,就去国外与妻儿团聚,顺便也好好地旅游、散心,没想到,这个美好的梦想,终究是不能实现。他的生命定格在58周岁。