

走基层·看发展——‘医 路同行’系列报道⑤

南滨街道社区卫生服务中心： 优化签约服务，让患者在家亦有‘医’靠

■记者 陈成成 通讯员 蔡文文

近日，南滨街道社区卫生服务中心医生陈健和护士林玉琴背着巡诊包开展日常巡诊，巡诊包里放着提前一天准备好的听诊器、叩诊锤、血压计、血糖仪、导尿管等器材。他们来到家庭病床建床对象徐某某家，医护配合默契，很快就为老人完成了听诊、量血压等基础检查项目。随后，林玉琴将老人翻过身，仔细检查她的皮肤情况。见到老人肩膀处有一处湿疹，陈健从巡诊包里拿出药膏，轻轻涂上，转头叮嘱家属“长期卧床容易长湿疹、褥疮，平日里也要记得上药。”

近年来，南滨街道社区卫生服务中心积极推广家庭医生签约服务，健全全科签约对象及慢性病对象的全程健康管理体系，落实居民的个体健康管理，促进和引导群众合理使用医疗资源。同时，通过政策引导和个性化服务，逐步形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的就医格局。

推动签约服务 充分发挥‘家医’作用

近日，南滨街道社区卫生服务中心全科医生余连敏在巡诊时，签约对象薛老伯拿出了自己的体检报告咨询。余连敏一边翻阅薛老伯的体检报告，一边为其解释各个医学名词，耐心解答他的疑问。这是家庭签约医生余连敏的工作日常，也是瑞安家庭医生巡诊的一个缩影。

“签约家庭医生对我们有好处，身体不舒服可以直接给医生打电话咨询，还可以享受一些优惠政策，家庭的负担也会小一点。”患有老年病的薛老伯非常信任自己的家庭医生，平时有疑问或不舒服他已习惯第一时间找家庭医生。

2024年，该社区卫生服务中心规范签约19765人，规范签约率45.38%。“下一步，我们将继续提供全程、综合、个体化的家庭医生服务，与签约家庭建立起长期、稳定的服务关系，针对不同的人群提供个性化健康指导咨询、健康教育、基本医疗服务和基本公共卫生服务，扎实开展家庭医生签约服务。”南滨街道社区卫生服务中心相关负责人表示。

市卫生健康局相关负责人介绍，家庭医生主要是指在基层承担预防保健、常见病多发病诊疗和转诊、病人康复和慢性病管理、健康管理等一体化服务的社区医护人员。他们以人为中心、以家庭为单位、以整体健康的维护与促进为方向，提供长期契约式照顾，并将个体与群体健康照顾融为一体。居民在签约后，将享受到家庭医生团队提供的基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务。

近年来，我市积极推进辖区常住人口家庭医生签约服务工作，让更多医生深入家庭为患者提供服务，促进医疗卫生工作重心下移、资源下沉，实现人人享有基本医疗卫生服务。自2016年启动家庭医生签约服务以来，全市747名医护人员组建“全-专”融合型家庭医生团队318支，建立“全-专”联合门诊29个，全市累计签约65.2万人，签约率达到44.53%，其中重点人群签约率达87.53%。如今，我市居民对家庭医生的信任度逐步提高，身体不适第一时间就会想到家庭医生。



“家庭病床”巡诊



家庭签约医生义诊服务

送医上门有“医”靠 “家医”服务范畴得到延伸

使患者足不出户享受专业护理。

“‘家庭病床’是家庭医生服务体系的延伸和拓展。患者不仅可以享受国家医保政策，还可以获得医生提供的上门医疗服务。申请家庭病床的一般都是高龄、慢性病、长期卧床、行动不便的患者，还有一部分是出院后需要延续治疗和护理的患者。”该社区卫生服务中心相关负责人表示，“从手续上看，病人还属于在院的患者，因此看病也不需要来回挂号，非常方便。”

据介绍，该社区卫生服务中心目前已开展了留置尿管护理、吸氧、口腔护理、伤口护理、静脉血采集等22项内容，共有8名医护人员可提供上门居家护理服务。目前，南滨街道已有5位群众享受上门居家护理服务。

近年来，我市坚持以人民健康为中心，充分发挥基层医疗机构网底作用，在做实做细家庭医生签约服务的基础上，聚焦群众急难愁盼，积极推行‘家庭病床’服务，让患者在熟悉的家庭环境中进行护理或康复，同时还减轻了患者医疗支出负担。目前全市24个乡镇卫生院（街道社区卫生服务中心）已开通家庭病床服务，实现患者足不出户即可享受居家医疗服务。

未来，我市将立足患者就医需求，不断创新服务模式、强化服务内涵、优化服务流程，扩大家庭医生签约服务和家庭病床服务的覆盖面，推动基层医疗卫生服务向社区、家庭延伸，助推卫生健康事业高质量发展，为居民提供高质量、多元化、个性化的医疗卫生服务，让辖区群众健康更有‘医’靠。

【相关链接】“一院一品”名片

南滨街道社区卫生服务中心是集医疗、康复、社区预防、保健、健康教育、计划生育指导为一体的公立非营利性医疗卫生机构，系瑞安市人民医院医疗服务集团成员单位。作为我市首家开展上门居家护理服务的基层医疗机构，该中心积极拓宽护理服务领域，壮大居家护理服务队伍，扩大服务覆盖面，进一步满足基层群众多样化、多层次的护理需求。中心先后获得国家级“基层优质服务行”单位、优秀急救站点等荣誉。

一季一评比、一年一表彰

“红色先锋工程”联创联评 助海塘安澜工程“加速跑”

本报讯（记者 陈丹丹）7月10日上午，瑞安经济开发区发展总公司举办第二季度海塘安澜“红色先锋工程”联创联评活动颁旗仪式，瑞安市海塘安澜工程（丁山二期海塘）夺得该季度“红色先锋工程”流动红旗。“‘小红旗’激发了‘大热情’。现在，项目职工都干劲满满，抢抓施工‘黄金期’，全力朝着项目节点冲刺。”看着鲜艳的流动红旗高高挂起，该项目技术负责人倪宇涛激动地说。

据悉，为进一步发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，今年6月初，瑞安经济开发区发展总公司积极探索“党建+”模式，创新推出海塘安澜“红色先锋工程”联创联评活动，在滨江城防东延伸段、阁巷围区、丁山二期三个海塘安澜工程项目部成立联创小组，以联创联评为载体，在“关键时刻、关键岗位”，党员先上，以岗、员、组、队进行串联，充分发挥党员克难攻坚的先锋模范作用，并采用季度联评、年度表彰的考核评比方式，大力推进海塘安澜工程建设。

7月9日，第二季度联创联评活动启动，“红色先锋工程”联评小组先后来到滨江城防东延伸段、阁巷围区、丁山二期三个海塘安澜工程施工现场，认真听取施工方相关负责人介绍工程建设情况，详细了解工程进展情况和现阶段存在的问题。汇报会上，联评小组从党建引领、安全生产、工程质量、项目进度四个方面对三个项目进行季度联评，并就项目建设现阶段存在的问题进行了深入分析讨论，提出具体意见建议。

“一季一评比、一年一表彰，联创联评机制好在多方联动、整体联动，营造一个比学赶超、亮旗登高的氛围。”瑞安经济开发区发展总公司党支部书记、董事长李明枫表示，“常言道，一把钥匙开一把锁，而党建



建设中的丁山三期海塘（记者：蔡伟）



颁旗仪式

联创这把金钥匙可以打开多个问题之锁。通过党建引领把各方力量凝聚起来，形成多元主体合作、多种方式并举、多类资源联动的机制，在创建优质工程、廉洁工程等方面精准发力，促进项目建设提质提速提效，释放出党建加业务的“乘积效应”。

走进海塘安澜工程（丁山二期海塘）建设现场，机械作业声不断，现场一片忙碌。“这里以后会建成一个观海挑台，那里整治后会形成一条海水稻研学栈道……”倪宇涛指着图纸介绍，“台风季临近，我们正抢抓工时，工人们正在进行外侧护面施工作业，下一步将进行主堤加高工程。”

据悉，海塘安澜工程（丁山二期海塘）

位于飞云江北岸标准海塘外侧，总投资6.78亿元。工程实施后，进一步完善飞云江北岸防潮体系，改善海塘生态环境和人居环境。项目于2022年开工，计划于明年年底建成，打造沿海靓丽的安全线、风景线。

“自开展联创联评活动以来，我们既做好‘规定动作’，又做好‘自选动作’，党建工作开展得风生水起、有声有色。”倪宇涛介绍，一个最大的感受就是，解决问题的效率越来越高，关键岗位由党员负责、关键工序由党员把关、关键时刻党员冲在前头。此外，他们还大力开展“以师带徒薪火相传”活动，在施工现场开展实践教学、研讨交流，促进党建与业务“双融双促”。

示范带动，培育典型。依托海塘安澜“红色先锋工程”联创联评活动，瑞安经济开发区发展总公司将打造可学习可借鉴可推广的样板工程，建立党建工作常抓常新的长效机制，持续激发全体工程人员的积极性、主动性和创造性，为推动项目的高质量发展赋能添翼。

仙降街道纪工委‘出其不意’ 为基层治理‘找茬’



“突击”走访

本报讯（通讯员 伍洁 记者 项颖）7月5日，仙降街道纪工委一行人“突击”走访交警仙降中队，了解其工作实际情况，查找可能存在的问题，促进执法规范化和服务优化。

在检查过程中，仙降街道纪工委工作人员详细查看了交警仙降中队的日常工作记录、执法档案等资料，以评估其执纪执法的规范性和公正性。同时还实地查看了窗口服务的工作流程，与前来办事的群众进行交流，倾听他们的意见和建议，着重了解工作人员在服务过程中是否存在态度冷漠、推诿扯皮等问题。

仙降街道纪工委相关负责人表示，此次走访检查并非刻意挑错，而是希望通过这种“突然袭击”式的监督，真实地了解基层站所的工作状态，发现潜在的问题和不足，从而有针对性地提出改进措施，推动工作作风的转变和服务质量的提升。

据悉，从此次对交警仙降中队的初步检查情况来看，整体工作状况良好，但也发现了一些有待改进的细节。对于这些问题，仙降街道纪工委立即与交警仙降中队进行沟通，要求中队立即制定整改措施，限时整改到位。

为进一步加强基层作风建设，推动基层治理效能提升，连日来，仙降街道纪工委通过不打招呼、不发通知、实地调查等方式，对基层站所工作人员的执纪执法、窗口服务和工作作风展开了“突击”走访检查。

“基层站所是服务群众的前沿阵地，其工作作风和服务效能直接关系到党和政府在群众心中的形象。”仙降街道纪工委相关负责人表示，下一步，街道纪工委将持续加大监督检查力度，不断创新监督方式，以强有力的监督推动基层治理效能的全面提升，为仙降街道的高质量发展提供坚实的纪律保障。