

从跑“窗口”办到“上门”办 瑞安医保服务惠企便民 助力营商环境优化升级

本报讯(记者 苏梦璐)“不出公司,不跑窗口,就能办理多项医保业务,而且下班后也能办,这对我们来说实在太方便了。”7月10日17时许,瑞立集团职工王文跃下班后,在瑞安市医疗保障局(以下简称“市医保局”)工作人员陈安琪的引导下,在该企业助企服务站内的“瓯e办”医保自助机上完成了职工参保信息变更登记,高效又便捷。

当天也是市医保局每周的“进企服务日”。记者看到,在医保助企专属办公区内,市医保局助企专员王莹正在为前来咨询医保相关事项的企业采购部员工陈崇答疑解惑。“我们不精通医保知识,生活中碰到这方面的问题,身边也没人提供专业解答,如今专员上门提供这样的服务,真不错。”现场,陈崇为这项便民服务点赞。

这是市医保局创新推出“医保到家”助企服务的两个画面。据悉,为全面推进政务服务增值化改革,助力营商环境优化升级,市医保局围绕医保“大服务”理念,推进医保公共服务能力建设,切实加快医保事项从便捷服务向增值服务的全面升级。

瑞立集团创办于1987年,专业从事研发、制造、销售汽车零部件、轨道交通零部件,现已发展成为中国商用车气制动系统领军企业、温州地区汽配行业龙头企业。集团共有参保员工千余名,其中大部分为新居民,普遍存在“上班没空办,下班没处办”“知识储备少,信息获得难”“员工家属就医难,医保待遇享受难”等问题。

为此,该企业将医保服务的需求反馈到了瑞安市企业服务中心,通过该中心牵线搭桥,与医保部门讨论决定,去年10月



医保助企专员提供政策解答

起,市医保局在瑞立集团开展“医保到家”助企服务试点工作,构建线上、线下双轨式医保助企服务体系,搭建医保经办窗口与服务企业“零距离”桥梁,打破企业职工与医保政策之间的信息壁垒,变企业职工“找政策”为医保服务“送上门”,实现“上门宣讲解难题、线上医保随时问、线下医保零次跑、不懂政策找专员”,进一步推动医保服务增值化改革。设置助企服务站,打造医保助企专属办公区,设立医保助企专员,并于每周三16时至18时,以上门问需求、送服务等形式,为企业提供医保政策宣传解答,“面对面”听取企业关于参保登记、待遇报销、经办服务等医保工作的意见建议,第一时间解决职工医保待遇方面的困难和需求,帮助企业及个人办理参保、转诊备案、医保关系转移接续等22项具体经办业务;增设“瓯e办”医保自

助服务机,推行医保服务“窗口办”。此外,市医保局面向全市大小企业,线上建立10多个医保助企“钉钉”群,启用“为企业”小程序,辐射4000余家在瑞企业;创新推出医保点单服务“预约办”,在“瑞安医保”微信小程序上设置“预约办”模块,让企业群众随时随地实现地址点位精准导航,办事信息一键查询和医保事项预约办理;医保涉企事项进驻23个镇街企服中心,通过“窗口+自助+线上”,实现企业医保办事24小时“不打烊”的“全天办”。目前,我市医保服务已惠及企业2.6万家、群众近25.5万人。

政务服务增值化改革
RUI BAO

“娘家人”带娃解“忧” 大东鞋业暑假托管班受欢迎

本报讯(记者 吴成慧 通讯员 章立早)“小朋友们,欢迎大家来到新班级,希望我们一起度过一个有趣的暑假。”日前,浙江大东鞋业有限公司(以下简称“大东”)职工子女暑假托管班开班,小朋友们在老师的带领下走进教室。

今年是该公司开办职工子女暑假托管班的第二年。据了解,本期暑假托管班由“大东”党群服务中心、塘下镇总工会共同举办,从7月8日开班,持续至8月7日。暑假班主要面向车间一线职工5至10周岁的孩子,目前共接收28名职工子女,除辅导假期作业外,还设置了书法、美术、朗读、手工、体育等丰富多彩的活动,为职工营造一个家长放心、孩子开心的假期学习与生活环境。“按照职工需求,目前我们开设了2个班级,凡是符合要求的均可以报名。”“大东”党群服务中心相关负责人表示。

“工会这项服务很给力,今年暑假一放假,我就把孩子从老家接到身边,送到了公司开办的暑假班。”“大东”员工李凤每到暑假,都为孩子的去处伤脑筋。她和丈夫平时都要上班,没有时间看孩子。现在孩子上了暑假班,接送时间和职工上下班时间完全匹配,夫妻俩上班再无后顾之忧。

孩子假期无人看护,一直是困扰双职工家庭的现实问题。据了解,去年以来,浙

江大东鞋业有限公司党支部急职工之所急、想职工之所想,结合暑假托管需求,通过既“托”又“管”还有“教”的方式,让职工子女度过快乐充实的暑期,解决职工后顾之忧,得到了职工的赞誉,让他们切实感受到了来自企业“娘家人”的关心关爱。

“大东”相关负责人表示,下一步,该公司将继续充分发挥职工“娘家人”的作用,不断探索收集广大职工的意见建议,扎实开展托管班的各项服务工作,力求让孩子们在托管期间有所学、有所乐、有所获,真正使孩子开心、家长放心、职工安心,让暑假托管班成为企业党群服务中心服务职工的“金字招牌”之一。

活力塘下
RUI BAO



职工子女参加暑假班

同心防溺水 全力护成长 市新居民服务中心全力守护新居民子女平安健康

本报讯(记者 吴成慧)夏季是溺水事故易发、高发期,连日来,市新居民服务中心组织开展暑期防溺水专题宣传教育活动,采用“线下+线上”的方式,进一步提高我市新居民子女安全防范意识,让在瑞安新居民子女度过一个安全、愉快、健康的暑期。

“小朋友们,你们会游泳吗?”“你们知道落水后,保持什么样的姿势,能让自己下沉速度变慢吗?”7月4日,在市妇女儿童服务中心,市新居民服务中心联合市妇联为参加2024“新童筑梦”公益研学营活动的孩子们送去了一场防溺水安全知识宣教课。

课堂上,志愿者让孩子们看了“防溺水教育”视频和相关宣传资料,并从“游泳注意事项”“怎样预防溺水”等方面详细讲解了防溺水安全知识,教育孩子们遇到紧急情况时如何做到有效求救和有效施救,并让孩子们牢记防溺水相关知识。随后,志愿者通过防溺水知识讲解与互动游戏

相结合的方式,让孩子们初步了解水域自救与救人的常识。

据悉,今年5月起,市新居民服务中心联合东山街道等多个乡镇(街道)开展防溺水安全知识宣传进校园活动,进一步增强新居民子女的安全防范意识,避免孩子发生溺水事故;联合安阳街道等多个镇街深入出租房及沿街店铺,面对面向居民宣传防溺水安全知识,切实保障居民特别是青少年的生命安全。同时不断加大线上安全知识宣传工作,通过瑞安市融媒体中心每日广播防溺水公益广告、“瑞安新居民”微信公众号不定期推送各类防溺水常识等,督促家长加强对子女的看护,提高监护能力。

市新居民服务中心相关负责人表示,夏天是溺水、中暑等安全事故的高发期,安全问题不容忽视,该中心通过一系列丰富多彩的活动,向新居民家庭普及防溺水安全知识,不断筑牢安全防线。

高楼市场监管所开展 大型游乐设施突发事件应急演练

本报讯(通讯员 钱成树 记者 苏盈盈)“有人被卡在水上滑梯上了”“有游客在水上乐园呛水,情况危急”……7月11日9时许,在幸福谷乐园,随着演练指令下达,一场模拟游客在水上游乐项目中发生意外的应急演练正式开始。

在演练中,园区工作人员迅速反应,有序地进行人员疏散、现场警戒、紧急医疗救援等工作;市市场监管局高楼所(以下简称“高楼市场监管所”)工作人员结合应急预案对演练进行评估和指导。

据悉,幸福谷乐园位于高楼镇,是一个集惊险、刺激、娱乐、休闲于一体的大型乐园,其中有不少大型游乐设施属于特种设备,其运行情况和管理水平关乎游客安全。进入夏季,该游乐园水上项目开放后,游客明显增多,为保障游客生命安全,高楼市场监管所联合该游乐园开展大型游乐设施突发事件应急演练,进一步提高游乐园工作人员对特种设备紧急情况的应急处理能力,为游客营造一个安全放心的游乐环境。

据了解,在该游乐园水上项目开放前,高楼市场监管所的工作人员对园区的水上滑梯、大喇叭等特种设备进行全面“体检”,特别是对设备检验情况、作业人



模拟演练现场

员资质、安全保护装置等内容进行了细致检查。同时,他们还组织游乐园工作人员开展包含特种设备基本知识、常见故障及处理方法的培训。

“此次应急演练是对幸福谷游乐园特种设备安全管理能力的一次全面检验。”高楼市场监管所负责人表示,此次演练中,该游乐园的工作人员反应迅速,在遇到突发情况时,能够根据应急预案迅速作出判断,并采取有效的应对措施,保障游客的生命财产安全。同时,演练

也暴露出了该园区在特种设备安全管理方面存在的不足。下一步,该所将“复盘”演练情况,进一步完善应急预案,加强对特种设备的安全监管,确保游客游玩安全。

市场监管部门呼吁广大游客,在游玩过程中要增强安全意识,遵守游乐园的各项规章制度,配合工作人员的安全管理工作。同时,如果游客在游玩过程中发现任何安全隐患或问题,要及时向工作人员反映,共同维护一个安全、和谐的游乐环境。

“讲文明 树新风”公益广告

实施立德树人工程 推进未成年人思想道德建设

瑞安市委宣传部
瑞安市融媒体中心宣
瑞安市精神文明建设指导中心