

全市首个 医银心驿站 上线 红七月 RUI 医保 党建联建服务活动火热开启



本报讯(记者 项颖 通讯员 池飞凰 王莹) 我是在江苏老家参保的,在瑞安医院就医可使用医保刷卡,但是药店却不能用,是否有解决方法?只需办理一张长期居住证即可! 7月16日上午,红七月 RUI 医保 党建联建服务活动在瑞安农商银行后垟丰收驿站举办,全新打造的 医银心驿站 正式上线!

据悉,医银心驿站 由市医保局与农商银行携手打造。市医保局相关负责人表示,医银心驿站的启用,代表着市医疗保障局与瑞安农商银行的医保经办服务深度拓展,成功打造了全市首个温馨服务点,未来还将在全市范围内铺开,让家门口的便捷服务变得触手可及。

上午9时许,活动现场热闹非凡,来自市医疗保障局、玉海街道办事处、瑞安农商银行、瑞安三益堂中医馆等部门、单位的党员和工作人员组成的志愿者服务队集聚一堂,为玉海街道辖区居民提供各类特色贴心服务。

记者在现场看到,该驿站创新性地融合医银线上平台与高品质线下服务,为广大用户呈上集医保、金融、政务、民生等多

元一体的一站式服务,一目了然地展示和引导群众 银行网点医保办事 的便捷服务,将贴心的医保服务送到群众家门口。

在便民服务项目中,医保服务代办省去市民办事的繁琐,一老一小 关爱服务细致入微,安心心理发让老人和孩子精神焕发,长护险咨询为有需求的家庭送上专业指引,医疗服务更是精彩不断,中医内科问诊、推拿按摩服务、中医针灸服务以及测量血压血糖等项目,吸引众多市民上前体验,知识科普服务同样人气高涨,医保政策咨询解开市民心中谜团,健康知识咨询助力大家更好呵护身心。此外,现场派送的防暑药品和生活用品,让市民切实感受到关怀。

朱医生,我的手部一发力就感觉疼痛,特别是运动之后。很典型的网球手,我给你做个小针刀! 现场,有着38年临床经验的知名骨伤科老中医朱康利被市民们围了个里三层外三层,针对市民咨询的问题,朱康利提供专业治疗建议和服务。

家住后垟的陈老伯与老伴儿看着丰收驿站里人头攒动,忍不住进来凑热闹,

由于近期手脚水肿,他就顺便前来咨询医生。市医保局工作人员告知陈老伯,以后会经常举办类似的服务活动,陈老伯忍不住连连点赞:这么热的天,送到家门口的诊疗服务真是太贴心了!

医银心驿站 是市医保局和瑞安农商银行医保经办服务的线下体验升级版,旨在让医保服务触手可及。市医保局党组成员林漫漫表示,近年来,通过医银合作,我市已建成15分钟医保服务圈,而打造 医银心驿站 是今年深化医银合作的关键举措,以 瑞医保·心最安 为品牌定位,借助创新线上平台与优质线下服务,为群众提供医保、金融、政务、民生一体化服务,将医保服务嵌入社区,送到群众身边。

同时,医银心驿站 还将成为医保宣传的前沿阵地,驿站内设置了 医保百事通 点位。据悉,医保百事通 为医保政策服务的线上集成版,将热点政策制成微视频,市民扫码即可了解政策或直接办理,根据不同场景置顶相关视频,及时推送最新政策,大幅提升医保政策宣传的针对性、实效性和可及性。

市人力社保局发布 高温天气职工劳动保护倡议书

本报讯(通讯员 陈文蕾 记者 潘虹) 上蒸下煮 的三伏天来了!7月15日起,瑞安进入为期40天的三伏天,天气将以高温模式 为主。为进一步加强高温天气劳动者权益保障工作,市人力资源和社会保障局发布《关于进一步做好高温天气职工劳动保护的倡议书》,致敬劳动者。全文如下:

定,且在气温最高时段3小时内不得安排室外露天作业;日最高气温达到35 以上、37 以下时,用人单位应当采取换班轮休等方式 缩短劳动者连续作业时间,并且不得安排室外露天作业劳动者加班。

瑞安市各用人单位:
盛夏到来,我市持续出现高温天气。为进一步加强高温天气劳动者权益保障工作,确保用人单位生产安全和职工身体健康。现就夏季高温天气劳动用工管理工作发出如下倡议:

三、认真执行高温津贴发放制度
根据《浙江省人力资源和社会保障厅关于调整企业夏季高温津贴标准有关问题的通知》(浙人社发〔2018〕65号)规定,企业安排劳动者在35 以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33 以下的,应当向劳动者发放高温津贴。

一、大力改善劳动者工作条件

四、严格遵守高温条件下的劳动禁忌标准

用人单位要切实发挥防暑降温工作主体责任,对高温天气作业劳动者提供关怀与帮助,积极履行防暑降温相关劳动保护措施,组织开展高温防护健康知识培训和职工健康检查,制定高温中暑应急预案。凡工作场所存在高温、高温作业和夏季露天作业的用人单位,在高温工作场所应设立休息场所,提供必要的防暑降温饮料、药品,并配备通风、隔热和防暑降温设备,切实改善作业场所劳动条件。

用人单位不得安排怀孕女工等特殊人群在35 以上的高温天气期间从事室外露天作业及温度在33 以上的工作场所作业。对不适合高温环境的劳动者,用人单位应当与劳动者协商,合理调整其工作地点或工作岗位。对用人单位未按规定发放劳动者高温津贴等违反高温天气劳动保障法律法规规定的行为,公民、组织或劳动者可以向当地人社部门、卫生行政部门、安全生产监督管理部门投诉举报。

二、合理安排高温天气作业时间

进一步做好高温天气劳动保障工作是确保社会经济活动有序进行的前提,希望全市用人单位以人为本、及时行动,积极应对高温酷暑天气,确保本单位职工身心健康,助力企业全面发展,携手为建设和谐平安瑞安和共同富裕示范先行市全力冲刺!

对从事高温、露天、高空、有毒有害作业的人员,要增加工作间休息时间与次数,避开高温时段作业。日最高气温达到40 以上,应当停止当日室外露天作业;日最高气温达到37 以上、40 以下时,用人单位安排劳动者室外露天作业时间累计不得超过6小时,连续作业时间不得超过国家规

瑞安市人力资源和社会保障局
2024年7月12日

开启消费保障新篇章 瑞安打造“三化”融合维权站

本报讯(通讯员 朱华辉 记者 项颖)近日,瑞安首个 一站式 消费维权场景联络站 瑞安新湖银泰城 消费维权联络站 正式成立,旨在进一步提升消费者消费维权的便利度、舒适度和满意度。

意识,增强经营者行为自律。对于复杂案件,邀请公益律师团会商或提请共享法庭介入,支持消费者民事公益诉讼,以多样化手段保障消费者合法权益。

据悉,三化 融合是该联络站的显著特色。其维权功能实现集成化,在具备一般维权联络站功能的基础上,开通了12315平台、消费宝绿通企业账号、ORD以及入驻 智慧315 平台,并配备经验丰富的调解人员,融入全新管理理念和工作方式,充分发挥资源优势。

市消保委相关负责人表示,瑞安新湖银泰城 消费维权联络站 的成立,为消费者打造了一个更加便捷、高效、贴心的维权环境,为瑞安消费市场的稳健发展注入了新的活力,开启了消费保障全新篇章。

维权服务凸显有感化,日常工作包括消费者现场投诉,优化调解方案,引导纠纷双方自我和解,力争就地解决纠纷,按照 谁交办,谁指导,谁负责 的原则,配备案件交办人员全程指导纠纷处置工作,切实提升消费者维权体验感和商场美誉度。

下一步,市消保委将以瑞安新湖银泰城 消费维权联络站 为样板,在全市范围内进一步推广和优化 一站式 消费维权模式,加强对各类消费维权联络站的培训和指导,提升工作人员的专业素养和服务水平,确保 三化 特色能够在更多的站点落地生根。同时,加大对消费维权工作的宣传力度,提高消费者对自身权益的认识和维权意识,鼓励更多消费者积极参与消费市场的监督中来。通过多方合力,共同营造安全、放心、和谐的消费环境。



医防融合

我市开启 预防接种健康处方 服务

本报讯(记者 陈成成 通讯员 曾为莹)近日,54岁的市民余先生拿着由莘塍街道社区卫生服务中心临床医生开具的预防接种健康处方,在该中心预防接种门诊完成乙肝疫苗接种。据了解,莘塍街道社区卫生服务中心是我市首个启动 预防接种健康处方 服务的基层医疗卫生单位,自6月启动 预防接种健康处方 服务以来,已开具了20多张处方。

据了解,预防接种健康处方 是由临床医生在临床诊疗的过程中,根据患者的情况,同步为有需要的患者提供疫苗接种服务,改被动接种为主动,同时做到防治结合的治疗效果。预防接种健康处方 服务主要针对 一老一小 重点人群,旨在通过推广预防接种健康处方,提升中老年人对预防接种的认知水平,满足群众快速增长的预防接种服务需求。

莘塍街道社区卫生服务中心相关负责人介绍,预防接种是预防和控制传染病最经济最有效的措施,但广大市民尤其是中老年人对流感疫苗、重组带状疱疹等可用疫苗的认知较少,且接种意愿尚处于较低水平。该中心高度重视 预防接种健康处方 工作的开展,组织全科、妇科、公



共卫生科等多个科室临床医生开展院内培训,同时结合家庭医生签约医生对辖区居民健康状况了解的优势,更好地帮助患者提供全面的健康评估及疫苗接种分析,以达到以防代治、防治结合的效果。

市卫生健康局相关负责人表示,预防接种健康处方 工作的启动,标志着我市预防接种工作进入了一个新的阶段,通

过推动基本公共卫生和医疗业务共同协作,促进医防深度融合,为广大居民提供更全面、更优质、更便利的医疗和预防接种服务。

下一步,我市将以健康处方为抓手,全面推广 预防接种健康处方 服务,推动公共卫生机构和医疗卫生机构共同协作,促进临床门诊和预防保健的深度融合。

优化医疗服务效能

瑞安市人民医院120 驿站启用

本报讯(记者 陈成成 通讯员 张海成)7月16日上午,瑞安市人民医院120 驿站正式启用。据悉,这是我市首个投用的120 驿站,此举旨在不断优化我市医疗服务效能,为瑞安卫生健康事业高质量发展增添新的动力。

急救方法和应对突发状况的技巧,让更多人了解和掌握急救知识,在关键时刻挽救生命。

市120急救指挥中心相关负责人表示,该120 驿站为急救人员提供休息场所、餐饮并宣传急救知识,为院前急救工作的顺利开展提供了有力支持和保障,该中心将以此为契机,进一步加强与医院合作,不断提升全



市的急救水平和服务质量,为我市医疗急救事业高质量发展注入新的动力。

男子街头倒地不起

热心医保人上演 教科书式 急救

本报讯(记者 项颖 通讯员 陈安琪)7月17日上午,汀田商业街上演了温暖人心的一幕:一名男子突然失去意识倒地不起,紧急关头,市医保局长护险评估团团队成员挺身而出,接力上演 教科书式 急救,直至救护车到来。

酒味?面对突如其来的紧急状况,该团队成员临危不乱,沉着冷静面对,迅速展开急救。有人拨打急救电话,以最快的速度为后续救援争取时间;有人拿出医疗箱内的听诊器检查男子的身体状况,不放过任何可能影响救治的细节;有人维持现场秩序,为救援营造良好环境。

当日10时许,市医保局长护险评估团团队成员驱车前往塘下镇开展评估工作,经过汀田商业街时,发现一名男子面部着地,躺着一动不动,旁边倒着一辆电动自行车。该团队成员毫不犹豫地停车并迅速下车查看,此时该男子虽有呼吸,但意识丧失。

你好,你好!还有呼吸吗?有没有

在现场,他们充分运用专业知识和日常积累的急救经验,对男子实施急救,一直等到救护车到达现场,该团队成员与医护人员进行交接后,才安心离开。

据悉,该男子被救护车紧急送往市人民医院瑞祥院区治疗后已苏醒,身体除几处挫伤外并无大碍,当日下午已出院。