

# 成立全国首个县级涉外商事调解中心 瑞安打造涉外商法服务县域样板

记者 黄丽云 潘勤勇 潘凌峰 通讯员 董毅

9月18日15时许,在中国国际贸易促进委员会/中国国际商会瑞安调解中心揭牌仪式上,中国贸促会商法中心主任蔡晨风和瑞安市委书记李坚共同为瑞安调解中心揭牌。红布的揭开,标志着全国首家县级涉外商事调解中心在瑞安正式成立了。

该中心的成立是瑞安统筹推进涉外商事纠纷化解的重要举措之一。近年来,瑞安率全省之先积极探索涉外商法服务集成改革,持续加强涉外商法服务队伍建设,扩大专业领域范围,高效打通本地企业在国际化经营中遇到的痛点、堵点,全力打造涉外商法服务县域样板,让涉外企业遇事不愁、出海无忧。



## 1

### 【重大突破】

#### 为企业 出海 保驾护航 全国首个县级调解中心落地瑞安

我市经济体量大,外贸发达,2023年出口总额375亿元。近年来,随着开放型经济的高速发展和国际贸易投资环境的日益复杂,我市企业涉外贸易纠纷日益增多,对国际商事法律服务,尤其是国际商事调解的需求与日俱增。今年以来,市贸促会受理涉外商事案件类别覆盖知识产权纠纷、货款纠纷、合同履行纠纷、产品质量纠纷、信用证纠纷等,占全省受理总量的18%。

围绕企业的难点、痛点,市贸促会充分整合资源,以商事法律全流程服务为企业出海保驾护航。这既是我市深入推进营商环境优化提升一号改革工程,护航外向型经济高质量发展的重要措施,也是增强企业发展信心的重要举措之一。

去年以来,市贸促会直击涉外商事服务痛点,聚焦增值服务、纠纷调解两大功能,率先全省之先积极探索涉外商法服务集成改革,成立全国首个县级调解中心就是一项重大突破。

中国贸促会调解中心及其各分会的调解中心,是以调解的方式,独立、公正地帮助中外当事人解决商事、海事等争议的常设调解机构。瑞安调解中心主管单位是中国贸促会浙江省瑞安委员会,办公室设在瑞安市万松东路178号安阳大厦

14楼,接受中国贸促会调解中心的业务指导和监督管理。

瑞安调解中心设立之后,可以共享全国贸促系统调解专家库和资源,更好地满足当地企业在涉外贸易中的法律服务需求,为企业提供专业、精准的调解服务。该中心还能充分整合当地的各种资源,包括政府部门、司法机构、行业协会、海外侨商等。该中心将以16个镇街、8个行业商协会联络点为支点,把202个海内外商协会、联络处、侨团等机构编织成纠纷调解一张网,打造1+15+N服务体系,全方位赋能涉外商事。

瑞安调解中心的落地,将有力破解我市2000余家外贸主体海外商战风险高、商事服务集成低、涉外纠纷处置难等问题,切实维护企业合法权益。市贸促会会长林长春说,瑞安调解中心聘请在贸易、金融、投资、知识产权以及其他商事或法律领域具有专业知识及实际经验的、公道正派的人士担任兼职调解员,供当事人在个案中选定,确保调解流程的专业、公正、高效。

中国贸促会会长任鸿斌高度重视全国首个县级涉外商事调解中心的设立,作出批示:要起好头,健全机制,摸索经验,切实发挥作用,服务当地对外经济,形成示范。

## 3

### 【专家点评】

#### 具有开创性意义 首家县级中心要形成示范

中国贸促会商法中心主任蔡晨风:

党的十八大以来,习近平总书记多次强调要坚持和发展新时代枫桥经验,特别提出要将非诉讼纠纷解决机制挺在前面,就是要放在更加突出和重要的位置。这一战略部署为商事调解的发展指明了方向。商事调解,作为非诉讼纠纷解决机制的重要组成部分,不仅紧密契合了国际社会调解全球化的趋势,还全面贯彻了依法治国的战略要求。

相比仲裁和诉讼,调解的优势在于低成本、灵活性和对双方商业合作的维护,越来越多的商事主体认识到调解的重要性,选择通过这种方式快速达成协议,避免长期的对抗和不必要的经济损失。同时,调解深深植根于我国以和为贵、和气生财的传统文化之中,成为化解纠纷、维护社会和谐稳定、经济可持续发展不可或缺的重要力量。

此次在瑞安设立调解中心具有开创性意义,这是中国贸促会首次在县级地区设立调解中心。大家对瑞安调解中心满怀期待,期待其在调解领域不断创新与拓展业务。于内,要

为瑞安有需求的企业提供优质的商事调解服务;于外,则需为全国县级商事调解工作积累弥足珍贵的经验。

#### 走在全省县域前列 瑞安涉外商法服务成榜样

浙江省贸促会副会长林炜:

今年是涉外法治建设重要之年。党的二十届三中全会明确提出,完善推进法治社会建设机制,加强涉外法治建设,并强调健全国际商事仲裁和调解制度。省委和省政府对此高度重视,将涉外法治工作纳入到法治浙江建设的总体布局中,在全国率先成立了涉外法治协调小组,出台加强涉外法治工作体系和能力建设的实施方案,并召开全省涉外法治工作会议。瑞安调解中心的成立是学习贯彻党的二十届三中全会精神的实际行动,同时也是推动落实全省涉外法治工作会议的具体体现。

自从2020年开始自主开展商事调解工作,瑞安市贸促会与法院建立健全诉调对接机制,探索创新批量调解模式、疑难案件圆桌讨论制度等工作机制,涉外商法服务走在了全省县域前列,为全省县级贸促机构树立了榜样。

## 2

### 【调解样本】

#### 为何在瑞安开此先河? 能形成示范效果

批准设立全国首家县级涉外商事调解中心,中国贸促会为什么要在瑞安开此先河?据悉,自2020年开展商法调解工作以来,市贸促会成效显著,已成功化解涉外商事纠纷46起,帮助企业挽回损失近1.5亿元。通过摸索,市贸促会还形成诉调对接机制、明确贸促纠纷调解+法院司法确认机制流程,同时设立全省首家涉外商事纠纷共享法庭,完成全国首例批量调解涉外知识产权纠纷案。蔡晨风曾多次来瑞安实地考察,认为我市调解服务需求大、企业黏性强,在瑞安开展经验摸索,既能服务当地经济,又能形成示范效应。

#### 建立 诉调对接 机制 完成首例批量调解 涉外知识产权纠纷案

我们深知,知识产权保护是企业创新发展的生命线,也是衡量一个地区营商环境优劣的重要指标。因此,我们始终将知识产权保护工作摆在重要位置,不断完善相关法律法规,加大执法力度,提高服务水平,努力为国内外企业提供更加全面、高效、便捷的知识产权保护服务。9月4日,市委书记李坚专门写了一封回函,以回应彪马欧洲公司的感谢信。

5天前,一封感谢信从世界500强企业彪马公司漂洋过海来到瑞安,信中表达了对瑞安市、市政府的深切感谢:贵市所出台的一系列政策措施,不断完善知识产权保护体系,有效遏制了侵权假冒行为的蔓延,为国内外企业营造了一个更加公平、透明、可预期的营商环境。

这封感谢信源于我市近期完成的一起批量调解涉外知识产权纠纷案件。我市10家鞋企未经彪马公司授权,擅自使用了近似彪马的商标。彪马公司发现后,认定其侵权行为对该公司在中国市场的形象和利益造成了损害,遂于今年4月向瑞安市人民法院起诉。

5月7日,该10起案件经由法院移送,由市贸促会进行先行调解。市贸促会副会长、瑞安调解中心主任缪寒冰介绍,10起案件原告方均为彪马公司。若案件逐个调解不仅费时费力,也不利于为被告争取更优惠的和解方案。调解员与瑞安法院研究后,尝试开展批量调解。

经过多次调解,市贸促会在维护原告利益的同时,兼顾被告企业的困难,提出了人性化的调解方案。彪马公司积极响应,配合贸促会下调赔偿金额,并放宽还款期限。最终在庭前调解后,原告与全部被告达成和解,案件调解成功率达到100%。

随着感谢信一起到达瑞安的,还有彪马欧洲公司的代表们,他们分别为市贸促会、市人民法院送上锦旗。瑞安市贸促会所采取的批量调解模式,将办案时间从原本的一年半左右缩短至2个多月,不仅大幅缩短了案件处理周期,还有效降低了我们企业的维权成本,提升了整个行业的知识产权保护效率。彪马欧洲公司代理人威伟栋说,希望这一创新性的瑞安经验,能在全国范围内得到广泛复制与推广,为更多企业提供更加便捷、高效的维权途径,共同营造一个更加公平、健康的商业环境。

此次调解,既减轻了我们的赔偿

压力,也消除了企业长期面临诉讼带来的负面影响。作为被告之一的一鞋企负责人同样十分感谢相关部门的作为。

在回函中,李坚还表示,瑞安将继续秉持服务企业、促进发展的宗旨,不断优化营商环境,加强知识产权保护,为国内外企业在瑞安的发展创造更加有利的条件。他还邀请彪马欧洲公司来瑞调研考察,希望双方能够在品牌建设、市场拓展、产品研发、供应链优化等领域寻找合作契机,实现互利共赢。

此次成功调解促使当事人的思想从要我调解转变为我要调解,有效提高了我市企业法治意识和素养,彰显了我市打造一流营商环境的显著成效。市贸促会副会长、瑞安调解中心主任缪寒冰说,该案例是全国首例批量调解涉外知识产权纠纷案件,为全国处理类似案件树立了典范。

据悉,为深入学习贯彻习近平总书记坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,从源头上减少诉讼增量,的重要指示精神,我市自2023年就建立涉外商事纠纷多元化解机制,率先承接探索,迭代优化涉外商事纠纷调处改革,该项改革荣获浙江省改革突破奖、省国际贸易投资促进优秀实践等多项荣誉。

#### 挽回损失1.5亿元 化解涉外商事纠纷46起

企业现在发展很顺利,年贸易额达到700多万美元。这多亏了市贸促会的跨境调解,为我们挽回了100多万美元的损失,为企业从破产的边缘拉了回来。9月18日,温州中赢进出口贸易有限公司董事长陶建磊来到瑞安调解中心授牌仪式现场,见证了这一历史性的时刻。

陶建磊口中的跨境调解,要从2021年说起。当年4月至6月,中赢公司先后出口24个集装箱货物给美国公司,付款方式为电汇,扣除预付款,总应收款为100多万美元。中赢公司依约发运全部货物,并将交单文件寄给美国公司,该公司提取货物后,却没有履行付款义务。中赢公司多次与美国公司沟通催要货款,但是他们一直推脱。

对于我们这样一家规模不大的公司而言,100多万美元的欠款若是收不回,企业将直接倒下。陶建磊说,无奈之下,中赢公司紧急向市贸促会求助。市贸促会在接到报案后立即响应,第一时间安排商法调解专员介入,并启动省、市(县)贸促机构联合调解机制,开展联合调解。

省贸促会商法中心介入后,立即

向美国公司发出敦促履约函,敦促美国公司尽快履行付款义务。在敦促函发出后,原本神隐的美国公司开始出面,很快回应了中赢公司,双方又重启谈判,但是美国公司始终以资金困难为由要求延期支付。

怎么办?省贸促会商法中心又向美国公司发送警告函:如果贵公司仍未在3个工作日内回复本函并支付余款,中赢公司可能会向中国国际商会申请将贵公司信誉列入黑名单,这将对贵公司在国内和国际市场的业务带来负面影响。

警告函的作用很明显,经过多次沟通,美国公司承诺分批次偿还货款。陶建磊介绍,美国公司还希望能与中赢公司继续保持合作,今后双方的合作将以更合规的方式进行。最终,在后续订单发货前,美国公司偿还了拖欠的分期账款,并支付了后续订单30%的定金,还保证会严格履行还款义务。

这也是商事调解的优势之一。缪寒冰说,商事调解没有冗长的流程,双方公司还不会撕破脸,不影响后续合作。

市贸促会的帮助,让企业可以大胆走出去,我们的背后有娘家人的支撑,公司后续的发展也更有信心了。陶建磊说,回收的账款以及与美国公司的继续合作让公司渡过了难关,重返正轨的中赢公司现在发展良好,预计2024年公司贸易额相比2022年增幅约达250%。

温州品立进出口有限公司也是市贸促会开展涉外商事调解的受益企业之一。2021年2月,品立公司与埃塞俄比亚某公司就出口一批汽配产品达成合作意向,付款方式为100%即期信用证,金额为3万余美元。2022年9月,品立公司依约顺利交货给客户,但埃塞俄比亚某银行(以下简称埃塞银行)一直以外汇管制美元紧缺为由拒绝付款。市贸促会介入后,启动省、市(县)两级贸促机构联动机制。省商法中心通过审阅合同、发票、信用证、提单等材料后,多次给埃塞公司发出敦促履约函。

效果出乎我意料,只用了22天,我们公司就收到埃塞银行信用证项下全部款项,困扰我们长达半年的收款危机终于成功化解。品立公司负责人谢育添说,这让我们企业在今后海外抢订单过程中更有底气,也更有信心。

据悉,自2020年开展涉外商法服务以来,市贸促会累计解答企业咨询820余次,组织相关培训41场,参与企业超2400家次,化解企业涉外商事纠纷46起,调解成功率达77.9%,远超全省平均水平,帮助企业挽回损失近1.5亿元。