

# 老年食堂运营陷困境 如何让“食事”变“实事”？

■记者 金冬冬 陈峰

一蔬一饭，一日三餐，小饭碗里装着大民生。近年来，我市将新建、改建老年食堂列入十大民生实事项目。全市老年食堂遍地开花，让广大老年人就近吃上暖心饭。但与此同时，部分老年食堂进入亏损运营状态，有的甚至开业不到2个月就关停了。老年食堂运营存在什么难点？



## 资金无法保障 服务人数远低于预期 老年食堂运营陷困境

位于桐浦镇大路村的老年食堂在关停一年后，将于近期重新营业。为何关闭，又为何重新开启运营？记者带着疑问来到大路村。

大路村，一个环境整洁有序、一家一庭院的村庄，住着187名60周岁及以上老年人，老年人口约占该村常住人口的70%。按道理，该村老年食堂的客源应该是充足的，然而在去年9月开启运营后，只维持了短短3个月。该村报账员叶丽雅告诉记者，之所以关停，是因为老年食堂在人员、资金

等方面遇到了大难题。“去年年底天气比较冷，老人出行也有困难，村里年轻志愿者不够，无法为老人送餐上门。最主要的还是资金问题，老年食堂每天都在亏本，只好关停了。”叶丽雅无奈地说。

叶丽雅给记者算了一笔账：仅厨师工资、菜品采购费用、水电煤气费用等刚性支出，每月就需要七八千元，按平均每天服务30人、每人每天消费8元计算，一个月的营业额也只有7000元左右。加上来吃饭的老人越来越少，从

一开始的40多人减少到10多人，即便场地是由政府免费提供的，装修也有民政部门给予补贴，老年食堂还是陷入了入不敷出的窘境。

据了解，该食堂运营之初对老年人用餐给予特殊优待，价格远远低于市场价，但仍然有很多村民不愿意来吃。村民陈传汉说，自己平时出去打零工，回来的时间不确定，赶不上食堂的饭点。另一位村民陈守冲则表示，刚开始有去老年食堂吃，但后来还是觉得自己在家简单烧点方便。



水心社区老年食堂

## 降低成本 提高存活率 老年食堂尝试转型和升级

虽然老年食堂关闭了，但大路村一直没有放弃探索合适的发展路径。为了解决村里老人吃饭难的问题，让他们在“家门口”吃上经济实惠的“热乎饭”，大路村“两委”四处考察，目前拟选择与一家公益性的免费互助素食餐厅“雨花斋”合作，由他们提供餐饮服务，村里提供志愿者等。

对于这个尝试，叶丽雅还是担心，“餐食全部是素食，虽然是免费的，但很多老人可能会不好意思或者不愿意来吃，未来经营情况存在诸多不确定性因素”。

同样陷入资金困境的还有锦湖街道桃源社区的老年食堂。9月23日上午，记者来到该社区，只见食堂内部装饰简洁明亮，十分温馨，社区工作人员

正在组装厨房的配套设施。据了解，这里装修好已有2个多月，因为招不到合适的第三方运营机构而迟迟未能开业。桃源社区党支部书记施经标表示，社区没有经济来源，一旦开业就意味着亏本，目前社区也正在积极与“雨花斋”洽谈合作。

据了解，锦湖街道目前有6家老年食堂，其中5家都处于亏本和未营业状态，只有崇德慈善食堂运营状况较好，但也仅仅是保本。

午餐时间的崇德慈善食堂热气腾腾，一盘盘菜肴色香味俱全，菜品价格相较于商业食堂略有优惠，各类素菜在2元至4元不等，鲳鱼、小黄鱼等海鲜在10元左右。现场，记者看到来这里用餐的不仅有老人，也有很多年轻

人和孩子。据了解，该食堂面向全市市民开放，针对辖区老人推出了额外的充值优惠，充300元送30元，充100元送10元。

据锦湖街道公共服务办公室主任姜晓妮介绍，崇德慈善食堂于2023年开业，在前期建设中，市民政局与市慈善总会都给予了资金补助，降低了老年食堂的运营成本，目前食堂勉强能达到收支平衡。“如何办好老年食堂，我们一直在探索不同的方式。既要服务好老人，又要让食堂有盈利，单靠政府‘输血’肯定是很难以维持下来的。”姜晓妮说。



午餐时间的崇德慈善食堂

## 探索多元模式 提升“造血”能力 市民政局探索建立长效运行机制

记者从市民政局了解到，2024年，我市计划新增63个老年食堂（助餐点），预计到2024年底，累计建设老年食堂（助餐点）203个，基本实现老年助餐服务覆盖全市。但在发展过程中，不少老年食堂在管理、资金等方面遇到了难题。市民政局老龄工作和养老服务科负责人王晓慧表示，老年食堂菜品价格本就低廉，有些地方提出老人就餐免费，有违民生福利“兜底性”原则，这也是导致亏损、偏离民生轨道的重要原因。

王晓慧告诉记者，为了推动老年助餐机构实现可持续运营，市民政局在建设、运营、就餐等方面给予了资金补助，但政策红利和“化缘式”的捐赠终究是有限的，只有通过市场化运营，变“输血”为“造血”，才能解决老年食堂公益与盈利的平衡难题，使之长久地办下去。

“非知之难，行之惟难。”近年来，市民政局在老年食堂立足为老服务的基础上，不断寻求突破，力求探寻出一条更为宽阔的“幸福之路”。王晓慧介绍，

目前我市老年食堂运营较好的有两种模式。第一种是纯市场化运行，由第三方运营机构进入老年食堂，自我开拓市场，开设多元化的定制餐服务；第二种由资金雄厚的村集体去运营，由村“两委”牵头开展老年食堂的市场化运作。“刚开业不久的水心社区老年食堂就是跟田野中餐厅合作，这是我市第二家由第三方机构运营的老年食堂，接下来，东山街道的助餐点也将跟‘粮粮驾到’餐饮品牌合作。这些都是我们比较提倡和鼓励的模式。”王晓慧说。



大路村老年食堂准备开业中

### 记者手记

党的二十届三中全会提出，积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制。老年食堂既是民生工程也是民心工程，是政府为民办实事的生动体现。尽管目前面临诸多挑战，但是有政府支持、享受政策优惠和补贴的老年食堂，天然自带价格与引流优势。希望政府部门和社会各界共同参与，探索出更多创新模式和多元化服务，让老人真正享受美好“食”光。

## 分类天地

服务热线:65917777

### 家政

■三通家政：瑞安三通管道及马桶等疏通，专业清理化粪池，专业空调、水电安装维修等，15356267199。

■瑞安市城丰家政服务有限公司：一家正规化家政服务公司，主营：家庭保洁，开荒保洁，工程保洁，家电空调清洗，甲醛检测治理（每年免费检测一次），签订正规合同。服务热线：13695832532，地址：瑞安经济开发区集贤路255号（瑞安电商文创园内）。

### 疏通补漏

■市政工程疏通，承包学校、小区、酒店、园区等工程检测、疏通，15869696136。

■清理化粪池、油池，疏通马桶、下水道，清洗阴沟，83685679。

■疏通补漏：三通疏通马桶及浴缸等，高压疏通管道、抽粪；空调及水电安装维修等，13388579754。

### 搬家

■专业搬家，钟点工服务，专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调维修，电话：13967736316。

### 装修

■本地人承接装修工程：含泥水工、木工、油漆工、水电工等，套房、店面、厂房、办公楼旧房翻新，电话：13957709501。

### 家电维修

■30年专业经验，安装、精修、清洗：大小空调、冷库，工业冷水机，国产、进口机组，制冷设备疑难故障排除。承接各单位品牌电器整体包修，15867741252。

### 遗失

遗失瑞安市陶山镇西坞村股份经济合作社的温州市农村集体经济组织统一收据一份，收据号：03770195，声明作废。

## 关于对杜山头村内部分道路实施临时交通限制措施的通告

因瑞安市飞云街道水管网维修施工需要，为确保道路交通有序、安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第39条规定，公安机关交通管理部门将在施工期间实施临时交通管制措施，具体事项通告如下：

一、限制时间：2024年10月9日至2024年11月8日。

限制路段：飞云塘河路（新五中河对面至彭桥住宅1幢河对面段）禁止一切车辆、行人通行。

二、限制时间：2024年11月9日至2024年12月9日。

限制路段：飞云塘河路（彭桥住宅1幢河对面至杜氏祠堂段）禁止一切车辆、行人通行。

三、限制时间：2024年12月10日至2025年1月9日。

限制路段：飞云杜山头村（杜氏祠堂至瑞平路8号段、杜氏祠堂至飞云江南驾校段）禁止一切机动车通行，非机动车和行人减速慢行。

四、限制时间：2025年2月10日至2025年

4月12日。

限制路段：飞云杜山头村（杜氏祠堂至杜整纪念馆段）禁止一切机动车通行，非机动车和行人减速慢行。

请过往驾驶人、行人自觉遵守本通告规定，按照交通标志标线指示通行，并服从现场民警和管理人员的指挥。

瑞安市飞云街道办事处  
瑞安市公安局交通警察大队  
2024年9月23日

我愛听鼓词

丰富资源 正版授权 名家经典 定时直播

欢迎观看

扫码抽会员

观看方式一：进入天瑞地安客户端首页，点击“我爱听鼓词”栏目。

观看方式二：进入天瑞地安客户端点击【服务】—【媒体服务】—【温州鼓词】。