

# 瑞安民警夜晚 街头劝阻 为何引来全网好评？ 从治理之变看城市温度

首席记者 严小章 通讯员 丁传统 陈依涵 张峰 周丰

初秋的马屿 稻谷泛黄 ,大街上 ,人来人往。  
今年 36 岁的民警戴志坚 ,依然每天奔波在他熟悉的马屿街头执勤。  
只不过 ,通过 街头劝导 一事 ,认识他的人更多了。  
前不久 ,戴志坚劝导残联卖唱人员 街头演讲 冲上热搜 ,全网播放量达 14.5 亿 ,点赞量超 900 万。网友不吝赞誉 :以劝导为主 ,充满对人民疾苦理解的执法方式值得全国推广！  
一个小小的、常规的街头劝阻 ,为何引起全国媒体如此关注？为何引起网友的 力挺 ？  
一枝独秀的背后 ,是满园春色。且看瑞安干部如何涵养一心为民的情怀 ,以治理之变让城市更有温度。

## 一群硬汉的侠骨柔情



戴志坚蹲下劝导残联卖唱人员

时针拨回到 9 月 7 日 19 时许 ,马屿镇三马西路上有人噪音扰民 ,民警戴志坚一行闻讯赶到现场处理。然而 ,街头卖唱的残障人士却听不进劝 ,情绪激动 ,强调自己生活不易。  
戴志坚见状 ,蹲下身子安抚对方的情绪。我们跟你不是对立的 ,你们不容易 ,周边的群众也不容易 ,不能影响他人呀。 你们生活这样 ,这不是你们的问题 ,你们有权利过好生活 ,但是我们不能把好生活建立在别人的痛苦 (噪音) 之上  
戴志坚的话 ,一句句说进了残障人士的心里。我们不唱了！这位警察大哥说得没错！他们主动收摊离开。一触即发的矛盾冲突 ,得到圆满解决。  
谈及当天的事 ,戴志坚说 :我只是一名基层一线民警 ,比一般人能接触到更多的酸甜苦辣。 这件事得到比较成功的处置 ,我觉得是因为站在群众角度 ,用群众的语言 ,把理讲清楚 ,把法讲清楚 ,所以得到了大家支持。  
将心比心 ,解群众之难 ,是公安铁军的 柔情 一面。工作中 ,站在群众角度考虑问题 ,戴志坚并不是个例 ,也非偶然。市公安局相关负责人说。  
就在上个月 ,在开展夏季行动日常设卡行动时 ,交警大队开发区中队民警发现瓜农沈某醉驾 ,按照法律规定 ,沈某将被依法采取刑事强制措施。但是 ,当日 ,沈某正运载 500 多公斤蒲瓜 ,前往农贸市场销售 ,如果不尽快卖出 ,这些瓜就坏掉了。  
他的行为 ,从法律角度不能姑息 ,但他也是努力谋生的普通群众 ,我们很能理解他。该处罚时就处罚 ,能帮忙时

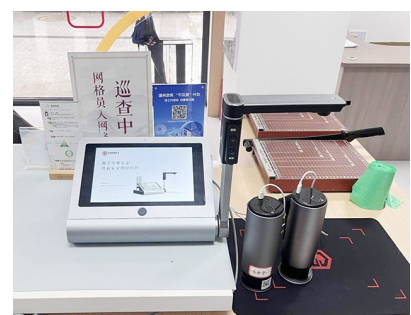
就帮忙。考虑到瓜农的燃眉之急 ,民警们商量后 ,以高于成本价每公斤 5.6 元的价格 ,买下这一车蒲瓜。当天晚上 ,交警大队其他民警得知情况后 ,纷纷认购 ,一车蒲瓜很快就被抢购一空。  
有法必依 ,执法必严。但严格依法办事 ,并不意味着执法是冷漠无情的。像市综合行政执法局 ,现有执法事项 1388 项、在编执法人员 337 名 ,面对群众 ,他们始终在积极探索如何找准 管与罚 的最佳结合点 ,让执法既有 力度 又有 温度 。  
7 月 10 日 10 时许 ,市综合行政执法局玉海中队执法人员钱植、孙小敏在开展巡查时 ,发现有人擅自设点摆摊售卖炒面、炒粉等小吃 ,该行为违反了相关条例规定。  
执法中 ,执法人员发现对方是第一次摆摊 ,并不知道这里不能摆摊。你这种行为属于无照经营 ,由于这是你们首次违法 ,暂不予行政处罚 ,但要停止无照经营行为。执法人员现场向当事人讲解了相关法律法规 ,并给予首违不罚的决定。  
执法过程中的浓浓 人情味 ,让人感到温暖。碰到占道经营、流动摆摊时 ,首先进行劝导 ,语气缓和一点 ,有时候可以搭把手。如果对方屡劝不听 ,执法是我们最后的手段。钱植说。  
行政执法工作面大量广 ,一头连着政府、一头连着群众 ,直接关系到党和政府的信任、对法治的信心。对当事人来讲 ,人性化的执法比冷冰冰的执法更容易让人口服心服 ,对周围群众来讲 ,带有温度的执法比简单生硬的执法 ,更容易让人感受法治的价值。



执法人员对流动摊贩执行 首违不罚



忠义街社区回迁居民“微心愿”



水心社区“智慧印章”设备



助农惠农公交专线



银红早餐店



## 一支队伍的同频共振

人性化的温情执法 ,是我市大力推进基层治理现代化一个缩影。全市党员干部坚持 以人民为中心 ,全面提升基层治理水平和效能 ,让城市治理更有力度、温度和深度。  
龙舟 ,无疑是瑞安今年最火的关键词之一。今年 ,我市全面放开民间龙舟活动。5 月 20 日至 26 日 ,600 多艘龙舟激情开划 ,驰骋的龙舟与震耳欲聋的锣鼓声、呐喊声相互交织 ,市民、游客将塘河两岸围得水泄不通 ,真实再现了 龙舟竞渡 ,万人空巷 的盛况。  
这背后是我市对可能出现的矛盾做足预判和预案 ,是对政府智慧和治理水平的考验。针对端午节与中高考时间冲突 ,就把划龙舟的时间整体前移 ,怕声音大扰民 ,就规定 :早上 8 点上水晚上 6 点必须上岸。龙舟活动安全有序、精彩出圈 ,是数以千计的志愿者、党员干部、公安民警、救护队员坚守在保障一线的辛苦付出。玉海街道东镇社区后垟综合党支部书记卫卫权回忆说 ,今年龙舟上水 ,他和村里的 5 位村干部与村民们一起划龙舟。党员干部与大家一起划龙舟 ,我们很欢迎 ,也很安心。村民们如是说。  
社区是党和政府联系、服务群众的 最前沿 。近年来 ,我市积极探索社区治理新模式 ,提升居民的获得感和幸福感。  
走进玉海街道水心社区 ,智慧印章 设备摆在前台醒目位置 ,里边存放有党组织、居委会的 2 枚印章。平日里 ,设

备处于锁定状态 ,用章审批通过后 ,设备自动解锁打开。以前公章要跟着人走 ,现在只要手机上收到申请通知 ,就直接线上审批 ,不耽误时间 ,不仅流程上更规范、更安心 ,群众办事也便捷不少。水心社区党委副书记欧阳若男说。  
智慧印章 启动不仅让小微权力运行更有 章法 ,更践行了为民服务理念 ,实现群众办事用印线上 盖 ,方便了群众办事。市社工部统计数据显示 ,仅今年以来 ,全市已发生线上审批笔数约 1400 笔。  
水心社区启动 智慧印章 方便了群众办事 ,而忠义街社区 微心愿 活动 ,则温暖了居民的心。  
没想到 ,我的心愿这么快就实现了。日前 ,住在忠义街社区的新居民孙阿姨 ,从社区党委副书记黄玲琦和农业银行虹桥支行工作人员手中接过一套图书和月饼后 ,开心地说。  
针对居民群众的小困难、小需求、小梦想 ,忠义街社区通过 线上全面征集+线下走访收集 相结合的方式 ,对辖区内的留守儿童、孤寡老人、困难群众、新居民等群体开展需求排摸 ,共收集了物质帮扶、文化服务、关爱服务、健康服务等 4 大类 103 条 微心愿 ,其中就包括了孙芝英的 微心愿 。我们 微心愿 一发布就被认领一空 ,还出现供不应求、超额认领的暖心现象。黄玲琦说 ,目前 103 条 微心愿 中仅暖风机 1 条 微心愿 因天气原因未圆。

## 一座城的文明底色

无论是执法队伍 ,还是党员干部 ,他们 有温度的执法、温情的服务 ,不仅温暖了每个人的心 ,也擦亮了瑞安的文明底色。  
这个警察表达得很有温度 其实瑞安警察一直都这么文明执法 ,一直这么亲民 ,很和蔼的。 瑞安我想去民警戴志坚这段 街头演讲 现场视频 ,引发社会热议点赞。  
这是广大网友对瑞安这座城市和干部队伍的认可 ,也侧面反映一个充满温情的社会环境是群众最在乎、最乐见的。市委组织部公务员二科副科长黄伟芳说。  
基层是国家治理的根基 ,党员干部是基层治理的引领者、组织者、服务者、维护者。一支高素质干部队伍 ,决定着一座城市的高度、气度和温度。作为全国文明城市 ,干部队伍的柔情执法、温情服务 ,激发瑞安城市治理新的活力。正如央视等评论的 :良善执法不是基层民警的个例 ,更是向世界展示瑞安的法治温度与智慧力量的城市群像。  
习近平总书记强调 :城市不仅要有高度 ,更要有温度。当下的瑞安 ,广大党员干部践行一心为民理念 ,用真情服务群众 ,用实干推动发展 ,让群众有更多幸福感、获得感。  
市城乡公共交通有限公司升级

两条公交线路为助农惠农专线 ,并在 6 时前增设 3 个班次 ,优先输送赶早的菜农进城卖菜。菜农专线 不仅连接起城乡 ,更是跑出了一座城市的民生温度。高楼 70 多岁的曹大爷说 :免费乘车去市区卖菜 ,真是方便！  
今年以来 ,全市助企服务员深入企业、车间一线 ,了解生产经营情况 ,助力企业持续生产、保障项目有序建设 ,收集企业问题 1430 个 ,交办化解 1428 个。  
党员干部的实际行动也在潜移默化中影响着身边的人 ,激励着更多人向上向善。  
每月第一个和第三个周六上午 ,在玉海街道西门河头社区西河街银红早餐店 ,几位身穿蓝马甲的志愿者正在忙碌着 ,盛粥、装馒头、打包 ,向环卫工人、社区居民、新瑞安人、残疾人等免费供应爱心早餐。  
或参与扶困助残 ,或义演义卖 ,或爱心助学 ,或帮助孤寡老人 志愿者的足迹遍布城乡每个角落 ,他们的爱心温暖着整个城市 ,仅今年以来开展各类志愿服务就有 6000 场左右 ,服务群众 35 万人次左右。  
从人到城 ,城暖人心 ,一个个暖心的故事 ,让瑞城愈加温暖、文明底色更亮。

### 遗失

遗失由瑞安市陶山镇沙洲村股份经济合作社 2024 年 9 月 11 日开具的温州市农村集体经济组织统一收据一份 ,号码 05125675 金额 24000 元 声明作废。

# 瑞安市市管干部任前公示通告

[2024]4 号

经研究 ,决定对孔万钦等 15 名同志予以任前公示 ,征求广大干部、群众的意见。现就有关事项通告如下 :  
1.受理方式 在公示期限内 ,任何单位和个人人均可通过来信、来电、网络等形式 ,向市委组织部反映公示对象在德、能、勤、绩、廉等方面存在的问

题。反映问题应实事求是 ,内容具体详细 ,并提供反映人真实姓名、联系方式以便核查反馈 ,反对借机诽谤诬告。市委组织部将严格遵守工作纪律 ,履行保密义务。  
2.公示时间 从 2024 年 10 月 13 日起到 2024 年

10 月 18 日止。  
3.联系方式  
联系科室 瑞安市委组织部干部监督室  
联系地址 瑞安市市政大院综合楼  
联系电话 :65812527 (受理时间 为上午

8:30 12:00 ,下午 14:00 17:30 )  
联系短信 18958912380  
举报电子信箱 ragbjd@126.com  
中共瑞安市委组织部  
2024 年 10 月 13 日

## 市管干部任前公示名单

孔万钦 ,男 ,汉族 ,1978 年 3 月生 ,在职大学 ,中共党员 ,现任瑞安市湖岭镇党委副书记、镇长 ,拟任乡镇党委书记。  
李学楷 ,男 ,汉族 ,1979 年 5 月生 ,在职大专 ,中共党员 ,现任瑞安市塘下镇党委副书记、三级主任科员 ,拟任街道办事处主任。  
陈育强 ,男 ,汉族 ,1979 年 2 月生 ,中央党校大学 ,中共党员 ,现任瑞安市纪委委员 ,塘下镇党委委员、纪委书记、市监委派出塘下镇监察办公室主任、三级主任科员、二级监察官 ,拟任乡镇党委副书记。  
吴晓媚 ,女 ,汉族 ,1992 年 8 月生 ,在职研究生 ,民建会员 ,现任瑞安市文化市场行政执法队执法四

队队长、一级科员 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
林建茹 ,男 ,汉族 ,1981 年 11 月生 ,在职大学 ,中共党员 ,现任瑞安市潘岱街道人武部副部长、二级主任科员 ,拟任乡镇党委委员。  
阮一祥 ,男 ,汉族 ,1995 年 8 月生 ,大学 ,中共党员 ,现任瑞安市体育事业发展中心建设管理科科长、一级科员 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
陈权富 ,男 ,汉族 ,1987 年 2 月生 ,大学 ,中共党员 ,现任瑞安市安阳街道综合信息指挥室专职副主任(党政综合办公室主任、人大工作办公室主任)、四级主任科员 ,拟任乡镇党委委员。  
张晓伟 ,男 ,汉族 ,1983 年 5 月生 ,大学 ,中共党

员 ,现任瑞安市民族宗教事务服务中心主任、市民宗局宗教二科负责人 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
周俊 ,男 ,汉族 ,1994 年 12 月生 ,大学 ,中共党员 ,现任瑞安市综合行政执法局飞云中队中队长 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
何坤 ,男 ,汉族 ,1996 年 2 月生 ,研究生 ,中共党员 ,现任瑞安市财政局信息化管理科科长、一级科员 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
刘洁 ,女 ,汉族 ,1987 年 10 月生 ,大学 ,中共党员 ,现任瑞安市世界瑞安人服务中心主任 ,拟提名为乡镇党委委员候选人。  
林长晚 ,男 ,汉族 ,1995 年 1 月生 ,大学 ,中共党

员 ,现任瑞安市平阳坑镇党政综合办公室主任、团委书记 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
朱丞佑 ,男 ,汉族 ,1998 年 6 月生 ,大学 ,中共党员 ,现任瑞安市金融工作服务中心综合科科长、一级科员 ,拟提名为副乡镇长候选人。  
潘旭莹 ,女 ,汉族 ,1993 年 4 月生 ,在职研究生 ,中共党员 ,现任瑞安市莘塍街道党建工作办公室主任、一级科员 ,拟任街道党工委委员。  
吴洁 ,女 ,汉族 ,1985 年 2 月生 ,大学 ,中共党员 ,现任瑞安市纪委监委第七纪检监察室副主任、三级主任科员、三级监察官 ,拟任街道党工委委员。