

瑞城“名医名护名院长”系列报道 ⑮

## 吴海霞： 一颗“匠心”护佑女性健康

■记者 陈成成

她是患者眼中医技精湛、医德高尚的“好医生”，但在她自己眼里，她只是一名怀抱梦想、坚守情怀的普通医务工作者。她就是瑞安市妇幼保健院妇科副主任医师吴海霞。参加工作20余年，她以精湛的医术和崇高的医德为患者带去更多的希望。



吴海霞坐诊

### 换位考量 妙手仁心暖万家

吴海霞是典型的“70后”，身上有一股拼劲儿。自2004年起投身妇科临床一线工作以来，她用专业的知识和精湛的技术，守护着广大女性的健康。“病人都是带着病痛来就医的，应该将心比心，多为病人着想。医生不光要延续生命，还要将病人日后的生活质量放在重要的位置。”这是吴海霞时常挂在嘴边的话，朴实而诚恳，就像她的为人，质朴实在而不浮华。这些年，吴海霞不断提升医疗技术水平，特别是对疑难重症的诊疗水平，为无数不孕妇女送去健康和幸福。

2023年8月，吴海霞曾接诊过一名33岁的患者，一开口就泪如雨下：“医生，我真的很想有个孩子，请你帮帮我！”吴海霞急忙安抚患者，并仔细询问了她的情况。原来患者曾多次怀孕，但又遭遇多次胚胎停育，想生孩子的意愿非常强烈。吴海霞仔细查阅了患者近两年来的所有病历资料，耐心询问既往病史，并做了完善的辅助检查。根据检查结果，吴海霞为其制定了个性化诊疗方案，患者于当

年12月成功受孕。受孕期间，吴海霞一直为其保胎，今年8月，患者顺利生下一个男婴。为了感谢吴海霞等医护人员，患者一家特地送来了锦旗。

吴海霞认为，每一个妇科患者的痛苦，不限于她个人，往往是一场婚姻、一个家庭的难关，背后是无数的血泪和心酸。妇幼健康，是一个充满着爱和希望的事业。她从选择从事妇科工作那一刻起，就立志能为所有找到她的患者解除病痛。

除了精湛的医术，吴海霞最为患者乐道的还是其“始终以患者为中心，关注他们的需求和健康”的理念。在门诊遇到的不孕不育、复发性流产、胎儿宫内发育迟缓等患者，每一位患者和家属焦灼无奈而又满怀期盼的表情，都让她记忆犹深。为了给更多患者带去希望，她还赴上海复旦大学妇产科医院进修，专注于治疗不孕不育和保胎问题，得到了患者及家属的认可。凭借精湛的医疗技术和丰富的临床经验，吴海霞赢得了患者的信任，年门诊量达15000多人次，年门诊手术量达900多例。

### 以爱筑梦 护佑“半边天”健康

在瑞安市妇幼保健院，吴海霞从初登门径的新医生，快速成长为科里的领头雁，不仅能在科里独当一面，更深受患者信赖，她快速成长的秘诀是始终手捧一颗“匠心”，护佑女性健康。

在吴海霞看来，一名好医生，一定要有工匠精神，尤其是经常做手术的医生，工匠精神尤为重要。那么，什么是医生的工匠精神呢？吴海霞认为是尽力把工作做到极致，做到精准。日常问诊中，无论病情轻重，她一律认真对待。哪怕是再简单的疾病，也会谨小慎微，用心求证，以免误诊。倘若遇到复杂疑难病例，她会斟酌、斟酌、再斟酌，绝不轻易下医嘱。

【个人简介】

吴海霞，瑞安市妇幼保健院妇科副主任医师，中共党员，从事临床妇产科工作20余年，在临床、科研、教学等各项工作中都取得了突出成绩。在本职工作上，医师技术精湛和临床经验丰富，得到了患者及家属的充分认可。

瑞城“名医名护名院长”系列报道 ⑯

## 郭秀媚： 三十年护理路，用心守护生命花

■记者 陈成成

芳华如歌三十载，择一事而终一生。瑞安市中医院护理部副主任郭秀媚坚守岗位30多年，从满头青丝到华发渐生，她默默奉献，温情坚守，用真情为病患解除身心的痛苦，在平凡的护理岗位坚守，用青春和汗水诠释了南丁格尔誓言。



郭秀媚(左一)查看临床操作“葫芦灸”是否规范

### 不改初心 温情护理暖人心

手术室、骨伤科、大内科……坚守护理岗位30多年，郭秀媚辗转多个科室，她既是经验丰富的护理人员，也是一名优秀的护理管理者，她是市中医医院护士心目中的“定海神针”。

“对待患者要有耐心、细心和爱心”，这是郭秀媚一贯的工作原则。多年来，她始终坚守医者仁心、生命至上的理念，坚持做有温度、有深度的护理人。

在骨科病区工作期间，一位86岁高龄的老年患者在接受人工股骨头置换术后，因为恐惧躺在床上不敢动弹，任凭谁来劝说，就是不敢挪动身体。为了避免发生并发症，郭秀媚不厌其烦地对患者进行宣教，帮助患者清洁个人卫生，协助患者翻身，并为患者按摩肢体。在她的细心照料下，患者终于配合治疗和康复锻炼，病情逐渐好转，但他指定要在郭秀媚的指导下才肯配合治疗，患者说：“只有她来，我才放心。”在郭秀媚的精心护理下，患者终于能下床行走。出院时，患者家属特地送

来了感谢信，他们在信中写到：“这些事情连我们做子女的都做不到，你却做到了，真是太感谢了！”

还有一次，病区收治了一位尾骶部患巨大痔疮的年轻女患者，该患者是一名聋哑人，不愿意配合治疗，常常情绪低落、乱发脾气。她的伤口因为长时间没有治疗而散发着阵阵恶臭。郭秀媚向患者母亲了解情况后，主动进入病房，每日用笔与患者交流，鼓励患者表达心中的顾虑和烦恼，树立战胜疾病的信心。在她长时间的安抚下，患者终于平静下来，决定配合治疗，最终康复出院。患者的妈妈一再向郭秀媚表达谢意：“要是没有你，我的女儿怎么能这么快就痊愈……”

时光流逝中，郭秀媚把最美好的青春献给了护理事业，献给了患者，岁月憔悴了红颜，也见证了成长。她说，在护士这个行业里，和患者沟通的最好秘诀就是“学会换位思考”，这样很多难题就会迎刃而解。

### 用心服务 创新护理服务新模式

护士长是科室护理团队的灵魂，是一个科室的“内务大总管”。2012年，瑞安市中医院迎评三级乙等医院期间，担任内科一病区护士长的郭秀媚，率全院之先开展优质护理示范病房建设工作。内科病区患者多、病情重、风险大，作为护士长的她身先士卒，每天都是最早到病房、最晚离开，深夜赶到医院参与抢救也是常有的事儿。由于护理工作繁杂琐碎，护士们感到工作压力大。她耐心细致地做好思想工作，引导年轻护士提高职业素养和责任意识，帮助她们不断成长，共同做患者的“守护天使”，为推动和发展医院护理工作起了示范带头作用。

为了开展中医特色护理，郭秀媚自费购买用具，在内科一病区率先实施中医护理操作，通过实践不断摸索和总结经验，并逐步向全院推广。她积极到

外院参观学习，自行拍摄剪辑70余个操作示范视频供临床护士学习，手把手带领护士学习耳穴贴压、艾灸、拔罐等系列中医护理操作。在忙碌的工作之余，她还积极参与护理研究，发表论文3篇，主持课题2项。

2023年，郭秀媚任主持工作的护理部副主任，她全身心投入到医院等级复评的迎评工作中。为提升患者就医体验，深化护理服务内涵，满足人民群众多元化护理服务需求，她积极动员全院护士推出“一科一特色”优质护理服务创建活动，助力医院全面发展，向创三甲目标迈进。

郭秀媚将青春岁月奉献给了护理事业，虽青春逝去，但初心不改，执着的坚守是她对护理事业最长情的告白。

【个人简介】

郭秀媚，瑞安市中医院护理部副主任、主任护师，从事护理工作30余年，爱岗敬业、廉洁自律、乐于奉献。身为医院护理部负责人，她不断引导年轻护士提高职业素养和责任意识，帮助年轻护士成长，共同做好患者的“守护天使”，为医院护理工作的推动和发展起到了良好的示范作用。

## 党建联建聚合力

# 医保政策宣传融入社区便民服务

本报讯(记者 陈丹丹)10月16日上午，瑞安市医疗保障局、瑞安农商银行、莘塍街道东新社区党群服务中心、莘塍街道社区卫生服务中心联合在和平家园小区开展以“共享社·幸福里”安心邻为主题的党建联建活动。现场，义诊、义剪、医保政策咨询、防诈骗宣传等咨询服务台前围满了人，当天共吸引200余人次参加活动。

“原来医保个人账户余额可以用来缴纳家庭成员的居民医保参保费用，这个政策太好了！”家住和平家园的李阿姨听完医保政策宣传后，马上和邻居分享这个好消息。当前正值2025年度城乡居民基本医疗保险费集中缴费期，依托此次党建联建活动，市医保局精心组织了医保经办服务进小区活动。在医保政策咨询服务台前，医保工作人员向居民发放宣传单，与居民面对面交流，就群众最关心的参保缴费时间、缴费标准、缴费

方式等问题一一进行详细解答，并手把手指导居民扫码登录“医保百事通”小课堂，观看医保政策微视频。

莘塍街道社区卫生服务中心的医务人员为居民免费测量血压、血糖，进行了健康知识的普及、秋季常见疾病的预防，特别是针对老年人的不同情况，提出了科学合理的养生、保健建议。现场还提供中医推拿、针灸等服务，医务人员耐心地为老年群体讲解养成健康生活习惯的重要性，鼓励老年人树立积极乐观的生活态度。

“您在这里等一下，给这个阿姨剪完就给您剪……”这边义诊现场忙得热火朝天，另一边义剪的志愿者也忙碌开来。理发师耐心地与居民们沟通，了解其喜好，并根据个人脸型 and 头型给出针对性建议，帮助大家找到适合自己的发型后，便挥舞起剪刀，娴熟地理起发来。“这几天脖子一直不舒服，本来想专

程跑一趟医院，没想到家门口就有义诊服务。经过医生志愿者的推拿，舒服了不少！”今年77岁的吴奶奶一早就和老伴来问诊，除享受便捷服务外，还上了一堂医保政策宣传小课堂，不禁为活动志愿者的专业水平与暖心服务点赞。

定期组织党员、志愿者开展为老服务和慰问活动；为辖区200余位老人长期提供义诊、义剪服务；开设东新社区老年学堂，定期开展健康知识讲座……今年以来，莘塍街道东新社区党群服务中心积极构建“合心合力、共建共享”的新型社区，聚焦“一老一少一特”，持续开展贴近群众实际需求、服务群众生活的活动。

聚焦群众急难愁盼问题，该社区还与莘塍派出所、莘塍交警中队、莘塍综合行政执法中队结对，组建社区大党委，激发社区共治共建活力，实现社区服务供需精准高效对接，为群众的幸福生活“加码”。

