沈平心: 书写大医精诚的责任与担当

■记者 陈成成

他是杏林园中的笃行者,在医学领域,他时刻牢记"大医精诚"古训,秉承杏林遗风,对医技精益求精,对患者满腔热情,把无限的激情倾注在医学事业中;他是改革路上的急先锋,走上领导岗后,他确立了以改革统揽全局的工作方针,带领全院干部职工锐意改革、不断进取,创造性地开展工作,实现了医院发展的新跨越……他就是瑞安市塘下人民医院院长兼党总支副书记、副主任中医师沈平心。从医20多年来,他兢兢业业、任劳任怨、刻苦钻研,凭着认真的工作态度、精湛的医术、无私的爱心,得到了患者和同事的好评。



探索创新 织就"人本"医疗服务网

"凡大医者,要常怀仁爱之心。"这是沈平心的座右铭,自1998年9月参加工作以来,他始终站在患者角度,为患者排忧解"痛"。

2021年,沈平心刚调任塘下人民医院不久,就积极制定塘下人民医院"十四五"发展规划,围绕医院发展战略目标,践行"3—3—9实施策略",即三大能力提升、三大资源配置、九大管理配套,将顺利完成"二级乙等"复评作为医院近期目标,并把打造县域内群众满意的"二级甲等"医院作为远景发展目标。为此,他内强管理、外树形象,带领全体员工统筹推进意识形态、医疗卫生、安全生产等工作,各项公立医院考核指标均得到优化,多项指标在温州市卫生健康委公布的二级公立医院中排名靠前,学科建设稳步推进,推动医院高质量

可持续发展。2023年,塘下人民医院顺利完成 "二级乙等"复评工作。

2023年,他以"人本服务理念",在医院推进 人本服务建设,把人本服务体系建设与医院目标 管理、质量管理、运营管理等体系建设相结合,把 医学人文融入优质医疗服务中,为就诊群众提供 人性化的医疗照护,凝聚起医风清新、党风清廉的 清朗"塘医"。他创新运营管理,持续优化业务结 构,推行年度目标质量管理和考核机制,推进各项 指标持续健康发展,社会效益显著提升。2023 年,在温州市14家二级综合医院绩效考核指标评 定中,塘下人民医院出院患者手术占比、出院患者 微创手术占比排名第一。

仁心仁术 弘扬中医文化惠及群众

沈平心师承黄帝内针传承人杨真海,他也是市黄帝内针志愿服务队负责人,他以扎实的专业知识、精湛的中医技能和热情的服务态度在群众中树立了良好的口碑。尽管行政工作繁忙,但他仍坚持每周固定两个上午时间开专家门诊,坚守临床一线,针药并用使诸多疑难杂症迎刃而解;他亲自带教中医科的青年医生,推动医院中医科快速发展并形成特色。

多年来,沈平心坚持践行社会责任,仁心仁术、弘扬中医文化,公益惠及广大群众。2018年5月,他牵头组建了瑞安市黄帝内针志愿服务队,推出"中医进万家,健康你我他"公益志愿服务项目。身为组织者,沈平心参加了50多场大型黄帝内针专题义诊活动,个人直接记录义诊人数达2000余人次。2022年,瑞安市黄帝内针志愿服务队入驻瑞安市新时代文明实践中心。2023年3

月,由瑞安市委宣传部授牌,该志愿服务队正式进驻海厦义诊馆,依托新时代文明实践阵地定期组织中医义诊。目前,黄帝内针中医适宜技术已经扩展到4家公立医院及20多家基层卫生院,已牵头组织义诊342场、大型公益培训25期、社区自主健康宣教近172场,受益群众28000多人次。

2021年3月,沈平心受聘为温州医科大学黄帝内针公共选修课讲师。2021年11月,他应邀前往温州肯恩大学开展黄帝内针专题讲座并进行义诊活动。面对求学的青年学子,沈平心倾囊相授,毫无保留,为中医文化传承作出了积极贡献,同时也让更多"后浪"发现中华文化博大精深之美。

仁心仁术仁德心中有大爱,睿智卓识集思广益 胸中有丘壑。沈平心多年来潜心医学、乐此不疲、服 务大众;用心管理、谋篇布局、擘画发展,他以实际行 动诠释了医者的仁心仁术以及管理者的远见卓识。

沈平心,瑞安市塘下人民医院院长兼党总支副书记、副主任中医师,温州医科大学特聘讲师,瑞安市黄帝内针志愿服务队负责人。身为医院院长,他全心全意做好医院扩建工程,是同事心中优秀的管理者;作为一名医生,他凭借高超的医术,问诊求医之人慕名而来,是患者心中的好医生。多年来,他以饱满的工作热情和用心向上的工作态度投身工作岗位,把所传承的中医法脉不遗余力进行推广,广受好评。

瑞城"名医名护名院长"系列报道 22

金军: 以实干绘就医者仁心

■记者 陈成成

扎根基层医疗工作20多年,玉海街道社区卫生服务中心主任金军脚踏实地履行岗位职责,带领团队不断优化医疗环境,提高基层医疗技术水平,提升基层卫生医疗机构服务能级,进一步满足群众对常见病诊治的需求,赢得了同行的赞誉与好评。



肩负使命,勇挑重担

自参加工作以来,金军辗转多个医疗卫生单位, 先后在市二医、市三医、场桥卫生院、高楼镇卫生院 担任管理岗。他深知基本公共卫生服务工作的重要 性,这不仅是一项工作任务,更是一份沉甸甸的责 任,关系着基层群众的健康福祉。他以高度的使命 感和责任感,全身心地投入到工作中。

2018年,金军任高楼镇卫生院院长。这一年,高楼镇卫生院新院工程启动工作迫在眉睫,这是高楼群众期盼已久的重点民生卫生院迁建项目。金军到任后,马上着手了解项目情况。作为项目攻坚组组长,他立下军令状,带领组员为新院项目四处奔走,用"立行立改、打感情牌、破旧立新"等一套组合拳,终于让搁浅

多年的项目重见曙光,项目得以顺利进场。任职期间,金军紧盯新院建设项目,确保各项工作有序推进,2021年12月,交通便利、科室齐全的高楼镇卫生院新院顺利投用,不仅为当地及周边地区居民看病带来便利,且有助于优质医疗资源向镇、村两级延伸,促进瑞安"县镇村"三级医疗服务网络日益完善。

尽管新院投用时,金军已不在高楼镇卫生院任职,但他坚信基层医疗单位建设项目对改善医疗服务,提升群众就医体验意义重大,"患者与医院接触的第一眼就是院区环境,这直接影响患者的就医体验。通过基层医疗卫生机构项目建设,可以让群众就近享受到优质满意的医疗服务"。

创新求变,"医"心为民

2020年5月,金军调任玉海街道社区卫生服务中心主任,此时的玉海街道社区卫生服务中心即将启用新院。一到任,等待金军的就是各种琐碎的新院启用准备工作。5个月后,玉海街道社区卫生服务中心正式启用新院。

硬件条件稳步升级,各种软件服务也需同步跟上。有着多年基层工作经验的金军非常清楚,如何借助社区卫生服务中心基层网底贴近居民的优势,更好地发现、干预、诊治,他一直在积极探索、寻求答案。

针对辖区老龄化程度较高的情况,金军聚焦老年群体这一特殊人群全生命周期健康服务,协调门诊便捷空间,设置"两慢病一体化"门诊,引入瑞安首家 AI 慢病助手系统,建立规范化的诊疗路径和管理路径,明确诊前服务、诊中服务、诊后管理的流程和要求,将基本公共卫生服务与日常诊疗服务相结合,为慢性病患者提供一站式慢病管理和医防融合服务。

为推动养老服务事业发展,他带领社区卫生服 务中心工作人员积极参与玉海街道"幸福养老"先 行区建设,将中心四楼和五楼建设成住院病区和养老病房,启动社区卫生服务中心医养一体建设。利用现有资源,中心内部优化改建社区医养结合床位,为认知症、失能、慢性病、高龄、残疾等行动不便或确有困难的老年人提供医养结合服务,同时筹备养老病区社工和护工人员招募及培训工作。建成后的住院部养老区整体布局温馨舒适,大大提升患者体验度。

关注"一老"的同时,玉海街道社区卫生服务中心还积极打造全市首家"医、防、护"儿童健康管理中心,为0至3岁婴幼儿提供健康养护指导,自2023年6月投用以来,深受婴幼儿家庭欢迎。

"一家从患者需求出发的基层医院,既要提升基层诊疗能力,为就诊人群提供全生命周期、全过程的健康管理;也要提升就医品质,注重流程再造和人文关怀同步推进。"金军表示,他希望用专业、热情和爱心,推动玉海街道社区卫生服务中心做精做优"为老""为小"服务特色,为患者提供专业、便捷、暖心的就医体验。

「个人简介」

金军,玉海街道社区卫生服务中心党支部书记、主任,自参加工作以来,他严于律己、忠于职守、尽职尽责,积极发挥党员的先锋模范带头作用,先后参与高楼镇卫生院新院建设、玉海街道社区服务中心整体搬迁等工作,不断优化医疗环境,提高服务质量和水平,为基层医疗卫生事业发展贡献力量。

【编后语】

[个人简介]

一袭白衣, 救死扶伤、守护生命。为庆祝中国医师节, 市融媒体中心联合市卫生健康局推出《瑞城"名医名护名院长"系列报道》, 先后报道了22位奋战在临床一线的医生、护士与医院(卫生院)院长, 倾听他们的从业经历和心里话, 感受他们以实际行动捍卫"敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆"的职业精神。

他们奋斗在医疗一线,不分昼夜辛苦工作;他们始终不忘初心,用专业知识服务每一位患者;他们拥有高尚的医德和精湛的医术,在平凡的岗位上演绎着不平凡的故事。他们常年超负荷工作,坚守岗位,舍小家为大家,守护群众健康和千万家庭的幸福安康。

一男子突发心脏骤停

瑞安"120"调度远程指导为他赢得生机

本报讯(记者 陈成成 通讯员 陈慧雪)近日,瑞安一名五旬男子突然昏迷,意识丧失、命悬一线,其同事在120急救指挥中心调度人员的远程指导下,及时为他进行心肺复苏。与此同时,接到指令的急救车迅速出发,将其转运至医院救治,因抢救及时,该男子顺利脱离生命危险。

当日8时32分,瑞安市120急救指挥中心调度值班室接到一起求救电话。调度员朱晨慧接线后得知,南滨街道一家工厂内,一名中年男性员工突然倒地

失去意识,掌握情况后,朱晨慧迅速就近派出救护车。

"他还有呼吸吗?"朱晨慧通过电话 进一步了解着患者的情况。

"感觉嘴巴里有气,嘴巴一张一合

根据报警人的描述,凭借经验,朱晨 慧迅速判断患者可能遭遇了心脏骤停。 "那可能是无效呼吸,你按照我说的,开 始做心肺复苏。"朱晨慧冷静地向报警人

提供指导,"让他平躺在地上,确保他头

下面没有东西,把你一只手的手掌根部

放在他的胸骨上,另一只手的手掌根压 在这只手的手背上,快速用力按压胸部, 每秒钟至少两次,向下按压至少5厘 米。"

为了确保按压的准确性和有效性, 朱晨慧迅速开启了远程视频指导功能, 这样她能够更直观地看到现场情况,并 给出更为精确的指导。期间,她一直守 在电话旁为报警人数着心肺复苏的节

距离报警过去10分钟后,南滨站点 急救团队赶到现场。急救团队迅速接手 抢救工作,并快速将患者转运至上级医院。在到达医院之前,患者已恢复呼吸心跳。目前,患者正在瑞安市人民医院接受进一步治疗。

据介绍,心脏骤停的黄金抢救时间是4分钟之内,当患者出现心脏骤停时,持续4分钟没有进行抢救,大脑会出现不可逆的损伤。如果能够在4分钟的黄金时间内进行抢救,复苏的概率大约在50%;在6分钟之内抢救,复苏的概率只有10%;超过6分钟的复苏概率大约只有4%。4分钟之内进行心肺复

苏治疗,尤其是心外按压,对改善患者的血液循环有非常大的帮助,如果能同时进行人工呼吸,对患者的帮助会进一步增加。此次急救成功,得益于患者同事与120工作人员及时开展了心肺复苏的院前急救,让心脏成功复跳,从而为后续抢救赢得了宝贵时间。市120急救指挥中心提醒,遇到突发状况,市民拨打120时一定要保持沉着冷静,听从调度员电话指导,为抢救生命赢得宝贵时间。