



富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

瑞安日报

与您同心 与您同行

2024年11月21日 星期四
农历甲辰年十月廿一

中共瑞安市委机关报

瑞安市融媒体中心出版

今日4版 总第8308期
国内统一刊号 CN33-0102

阴到多云
温度：14℃~19℃
瑞安市气象台发布

改字当先 提速“全省第三极”

财政“零投入” 网点全覆盖

我市把医保服务点从“窗口”搬到“家门口”

■记者 贾洁楠

无论身处城市还是乡村，居民只需前往离家最近的银行网点或村社便民服务中心，便能轻松办理医保业务。在我市，这项原本专业化、系统化的医保服务，已经实现了“家门口办”，其便捷程度堪比去周边的商超购物。

这是我市探索政务服务增值化改革的一大亮点：医保公共服务在“全省通办”之余，把医保“窗口”搬到了群众“家门口”，率全省之先实现基层医保经办服务全覆盖。凭借这一举措，我市医保增值化改革工作经验获评全国医疗保障经办系统“为民办实事”典型案例二等奖。

“不用回参保地，在‘家门口’就把报销办好了，全程不到5分钟！”市民李爽感慨道。他年轻时在嘉兴工作并参保医保，退休后回到瑞安。不久前，他因突发肠胃炎急诊入院，因未携带市民卡而自费结算。原本以为需要回到参保地嘉兴申请医保报销的他，惊喜地发现无需前往市区政务服务中心，在家门口的便民服务站就能完成医保报销，这让他直呼“意想不到”。

医保服务点是服务群众的最前沿，也是落实医保服务增值化改革的第一线。办事方不方便，耗时久不久，服务事项全不全面，遇到问题解决得好不好……这些都直接关系到



群众在医保服务方面的获得感。

必须加快医保服务提档升级、提质增效，推动医保基本公共服务延伸到基层。市医疗保障局医保管理中心负责人介绍，改革前，我市医保窗口经常出现排队长队现象，大大影响群众办事体验感。我市是浙江省人口第三大县，常住人口153万，全市基本医疗保险参保人数达到117.4万。与之相对的，市医保局工作人员仅有百余人。医保服务需求量大面广且政策更新快、专业性强，医保服务供给难以完全满足群众办事需求。

一边是排队长队，另一边医保总业

务量还在增加，如何破解？服务人员从哪里来？哪些事项要下沉？场地如何选择？一道道难关摆在眼前。

“我市单单是村社服务点就有514个，这些服务点贴近群众，长期处于服务一线，是极为宝贵的医保资源。”该负责人介绍，该局创新性地拓展了工作思路，将分散在村社的900多名医保代办员和银行网点工作人员纳入“医保编外服务队伍”。通过培训、合作等多种方式，这些人员被培养成业务精湛、服务优质的医保专员。同时，医保服务也被巧妙地嵌入600多个镇街、村社的便民服务中

心，医银合作网点及“共享社·幸福里”小区等处。

“队伍和场地都是现成的。”该负责人强调，在推进医保服务下沉的过程中，各服务站点和银行网点自然而然地成为了理想的“服务点位”，它们不仅地理位置优越，离群众最近，而且极大地节省了政府在场、人工等方面的支出。

对站点和银行网点来说，此举也是双赢。“虽然需要投入人力、物力，学习医保专业知识，工作量也增加了，但也为我们带来了潜在客户，促进良性发展。”瑞安农商银行办公室副主任项思说。

如今，我市基层医保经办服务已经无缝隙地分流至23个乡镇（街道）、514个村（社区），在财政几乎零投入的情况下，实现服务质量和群众满意度的双双提升。2023年，全市医保业务总接待量28.16万人次，其中基层代办点接待量占比63%；市医疗保障管理中心的业务咨询量从原先的日均500人次下降到现在的200人次；市政务服务中心医保窗口高峰期排队时长从原先的90分钟下降到10分钟；零星报销业务7个工作日内完成，比国家规定时限缩短了13个工作日；群众满意度达99.99%。

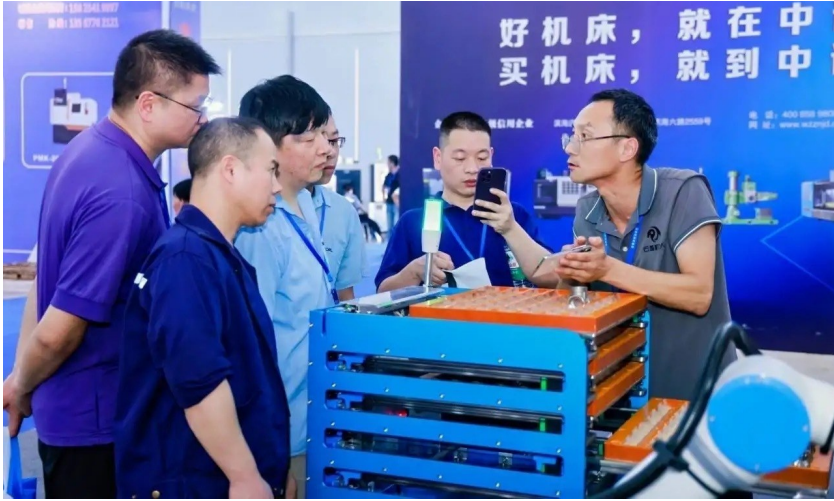
入选全省最佳

我市打造“地瓜经济”提能升级新样板

本报讯（记者 潘敏洁）近日，浙江省“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”第四批最佳实践案例出炉。瑞安经济开发区“聚力‘三回’，打造‘地瓜经济’提能升级样板”案例成功入选。

“‘三回’是指回暖、回流、回归。这个案例，主要是聚焦‘三回’举措，为经济提能。”瑞安经济开发区办公室负责人介绍，当前，国际环境发生深刻变化，地缘政治波动加剧和贸易保护主义等不利因素仍然存在，世界经济发展面临许多严峻挑战。面对挑战，我市以超常规举措、超常规政策助力企业“走出去”“引进来”，以高质量发展的确定性应对外部环境的不确定性，持续推进“订单回暖、制造回流、贸易回归”，全力打造“地瓜经济”提能升级样板。今年1月至9月，全市实现规上工业总产值814.1亿元，同比增长9.5%，进出口贸易总额188.4亿元，实际使用外资4991万美元。

“订单‘回暖’是经济走入良性复苏的关键变量，仅靠企业自身单打独斗，很难取得预期成效。”该负责人称，他们以政务服务增值化改革为牵引，



拓渠道、优服务，助推订单回暖。打造“1+15+N”服务体系，帮助企业解决“订单难”问题百余个；举办第29届浙江（瑞安）机械装备展览会，意向成交额超1.7亿元；组织300多家企业参加阿尔及利亚国际汽配展、意大利米兰国际眼镜展等境外专业展会20余场；鼓励企业出海建厂，累计9个生产基地

项目落地海外。

我市扬优势、强创新，助推制造回流。创新招商模式，组建“1+8”产业基金矩阵，创立百亿级政府产业基金，招引落地博泰车联网等8个强链补链项目，总投资额超26亿元。用好瑞商资源，大力实施瑞商回归工程，招引宝尔特智能充电枪总成等亿元以上产业项

目39个。迭代“数据得地”机制，将有限的土地资源向发展前景最好的中小企业倾斜。瑞安市君诚塑胶制造有限公司因在近三年工业产值增速等多个指标评估中排名靠前，优先被列入供地计划，获得23.16亩用地指标，解决了该企业发展空间限制。上半年，全市出让工业用地936亩，创近年新高。

此外，我市还出政策、创试点，助推贸易回归。引导高端产业、创新成果、海外资源、境外利润回归瑞安；深化市场贸易方式，建成浙南首个跨境货物集拼中心；依托侨贸小镇，落地跨境电商“9810”出口全链路试点。今年上半年，全市累计招引总部经济项目10个，组货拼箱出口2800多个标箱，货值超5.3亿元，实现出口额6470万元，占温州出口总量的30%。



导读

小本创业传递正能量
“80后”河南小伙
在瑞卖大饼

第4版



本版责编 李群 编辑 林瑞蓉

李子柒与瑞安东源木活字的“三字”情缘

第3版

看新闻 赢门票

塘河夜游 每日限量1张

每天上午10:30开抢

咨询热线:0577-58895598

免费抢票入口

官方购票入口

农商直贷通

直接贷 零手续费

纯信用 期限长 额度高 安心用

瑞安市农商银行

崇法 尚信 守正 求真

瑞祥分部地址：瑞安市政务服务中心一楼T区

电话：65810806

本部地址：瑞安市政法大院司法局院内

电话：65813396

手机在线办理咨询电话：13356183351

瑞安市公证处

ICBC 中国工商银行 瑞安支行

兴农贷

额度最高80万元 信用50万元

年利率低至3.6%

详情可咨询工商银行各网点 咨询热线:65618097