

以新型服务续写“车管故事”

■通讯员 林抗 记者 李心如 王志

12月中旬的一个下午,市民张先生开着自己新购买的二手奔驰轿车来到市公安局交警大队车管所登记上牌。“年底了,辛苦工作一年,买一辆车犒劳一下自己。”张先生说,“我以为办证流程会比较复杂,没想到,从检测到拿证,也就半个来小时吧!现在车管所的业务办理流程真是便民又高效!”

今年以来,市公安局交警大队车管所坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,根据浙江省“共富警务”建设要求,着力在增强业务能力、提升服务水平、解决群众诉求上下功夫,全力打造中国式现代化的车管窗口,为全市50多万名驾驶人、60多万辆机动车和50多万辆电动自行车提供优质服务,为全市经济发展打造一流营商环境。今年11月刚刚传来喜讯,在公安部组织开展的2022至2023年度车管所等级评定中,市车管所连续6届获评全省一等车管所。



乘“数”而上 打造新型警务服务窗口

今年,市车管所探索实践“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,建成更贴近实战需求的专业机制,形成具有瑞安车管特色的现代化警务管理体系。

依托车辆注销“一件事”应用服务平台,直接通过“浙里办”线上办理群众提交的注销材料超16095件。大力推广政务2.0窗口与瓯E办自助机办理力度,引导群众提升政务2.0办件量,深化“互联网+交管”服务。机动车补换号牌、行驶证以及驾驶人补换领等17项业务入驻市局“网办中心”,推行“即受理、即制证、即办结”,实现群众现场申请、网办受理、制证发证一站式办结服务,实现车管窗口在全市全覆盖。据了解,车管业务入驻网办中心以来,办理机动车业务2924笔,驾驶证业务7789笔。同时,落实机动车检测异地随机分配审核机制,有效打通全市所有检验机构运行数据,提升检验审核结果的公正性。

车管所还推出“驾考一件事”,今年6月份开始,将所有的机动车驾驶人理论考点搬至考试中心,打造了集科目一至科目四所有科目考试的驾考中心,并且在暑期驾考高峰期间,最大限度满足群众对“方便、快速、高效”的驾考服务需求。据了解,驾考中心今年以来,科目一开考27387人次,科目二开考21808人次,科目三29763人次,核发驾驶证18027本。

另外,市车管所平稳实施了公安部推行的机动车行驶证电子化,持续推进“两客一重一危”安全驾驶智能应用在全省应用,实现重点车辆驾驶人精准管控,并迭代拓展健康驾驶应用,搭建驾考学员学前健康预警机制,构建“预防和治理两并重”的管理体系,进一步提升“互联网+交管”政务服务水平。

助企前行 营造高效优质的营商环境

在深化“放管服”改革、优化营商环境的背景下,市车管所今年助力温州市立新再生资源有限公司开展机动车回收报废业务,推动建立全市注销登记服务站,落实机动车注销登记直接在回收企业办理,实现机动车注销登记“一件事”。

协助市商务局、财政局等相关部门实施汽

车“以旧换新”工作方案,做好车辆登记信息核查、数据比对,简化业务流程,同时应机动车检测站和二手车交易市场的需求,推出“周六业务不停歇”服务,为1.5万余辆机动车提供检车审核服务和3000余辆二手车转让登记归档服务。

今年,市车管所开通查验“绿色通道”,为14辆大型新能源公交车提供车辆注册登记前的查验服务,为100余辆快递专用电动三轮车和1万多辆“云江出行”电动自行车开展上门查验服务,成功解决以往需长途跋涉至温州进行查验的难题,以实际行动为企业排忧解难。

机制赋能 增强车驾业务内生动力

2024年,市车管所持续优化服务体验与质量监管,通过创新评价机制、强化信访跟踪及实施第三方机构综合考评等多元化举措,全面升级车驾管服务体系,确保群众满意度与业务办理效率双提升。

借助“万人双评议”“好差评”等创满意工作,建立车驾管服务评价电话回访机制,采集群众办事等候时间、办理时间、办理质量等数据,综合评价车管所全方位服务质量,并建立二次回访机制,确保每个评件“零差评”。

推行信访跟踪机制,归集咨询电话、12345市长热线、交管12123和“办不成事”专窗等信访投诉渠道以及人大政协建议,分类实施“当日办”“跟踪办”“会商办”,实现“发现一起信访,解决一类问题”,有效解决群众咨询信息500多条,“办不成事”窗口解决未办成的“疑难杂症”事项50余件。

落实第三方机构等级评定考评机制和源头监管机制,制定“客运企业三色预警考评办法”“驾校质量和安全考评办法”“电动自行车登记服务站考评办法”等考评办法,并紧盯登记、查验、考试等关键环节,结合常态化检查与随机抽查,实现对全市64家车管业务社会化第三方服务机构全覆盖、全方面监督管理,提升规范化管理水平。

“每一次看到群众满意的笑容,每一次听到企业由衷的赞许,都是对我们工作最大的肯定和鼓励。今后在新型服务的道路上不断探索与实践,续写属于我们的‘车管故事’!”市车管所指导员朱秀霞表示,未来将继续坚持以人民为中心的发展思想,积极响应国家政策的号召,不断优化业务流程,提升服务质量,并将继续深化“放管服”改革,推动更多便民利企举措落地生根,让群众和企业享受到更加便捷、高效的车驾管服务。

1000多名师生展“绝活”炫技能 我市首届中职学校师生职业技能大赛举行

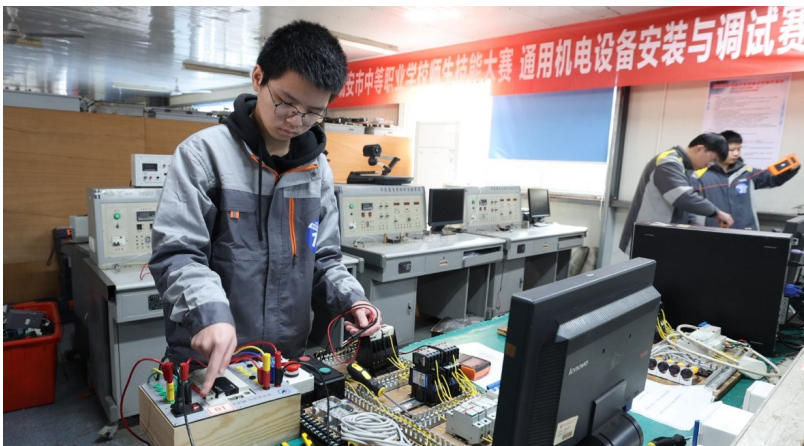
本报讯(记者 潘敏洁)技能点亮青春。12月18日,瑞安市首届中职学校师生职业技能大赛在瑞安市职业中等专业教育集团学校开幕。

本次大赛为期六天,由瑞安市教育局、瑞安市人力资源和社会保障局联合举办,共有来自全市中职学校的1115位学生以及151位老师参加,设有40个学生赛项、13个教师赛项。

瑞安拥有发达的制造业基础和活跃的民营经济,对高技能人才的需求日益迫切。“职业教育,特别是中职教育,作为连接教育与产业的桥梁,承担着培养高素质技术技能人才的重任,是国家人才战略不可或缺的重要组成部分。”市教育局副局长夏盛良表示,我市举办此次技能大赛,正是深化产教融合,提升职业教育质量的具体实践。

比赛第一天,短视频制作、通用机电设备安装与调试、无人机操控与维护等13个比赛项目如火如荼开展。在无人机操控现场,参赛选手们聚精会神地操控遥控器,无人机腾空而起,穿越重重障碍架,直至飞抵终点。这场赛事用时最短者获胜,考验了选手的反应能力和对无人机的掌控力。在舞蹈表演现场,选手们以靓丽的身影、婀娜的舞姿,澎湃的激情,让现场评委与观众沉浸在一场视觉与情感的双重盛宴中。

来自瑞安市职业中等专业教育集团学校的舞蹈参赛选手王妍月,分别展示了剧目片段和技术技巧。“这次比赛,我对自己在剧目片段的表现感觉还



好,但在技术技巧展示上略有欠缺,总体来说还是满意的。”她说,这次比赛让她收获了很多,是一个展示、锻炼、提升自我的机会,也让她发现自己的不足,尤其是心态上,要以更加从容平和的心态面对比赛与挑战。

教师们也积极参与其中。在衬衫工艺赛现场,教师们正在埋头全神贯注地缝制衬衫。据了解,教师组的衬衫工艺赛项是制作变化衬衫,比学生组制作基础衬衫的难度要更大,且须在三小时内完成制作。

来自瑞安市职业中等专业教育集团学校的服装专业教师谢建平提前半小时完成了比赛任务,也是全场以最快速度完成制作的选手。看着自己的作品,她感到颇为满意。根据比赛要求,她制作了一件斜门襟式的衬衫,其线条流畅,针脚均匀。“我是第一次参加这样的比赛,通过比赛,

让我对自己的业务水平有了更多了解,同时也鞭策着自己不断学习进步,提升专业技能。”她说。

在现场,记者感受到“崇技”“尊技”的大赛氛围。“这次大赛是我市中职师生展示技能、切磋技艺的舞台,更是对我市中职学校教学质量的一次集中检验。”瑞安市教育发展研究院教研员李静说,通过活动,在瑞安营造了一种“善技善能”良好氛围,也通过“以赛促演、以赛促学、以赛促教、以赛促建”,激发教师的创新意识,激发学生的学习积极性,推进我市教育教学改革,促进瑞安教育事业繁荣发展。

据瑞安市职业技能鉴定中心主任戴筱娜介绍,本次大赛项目与当前产业行业“同频共振”,其中无人机驾驶、汽车机械维修、电子商务等13项技能类赛项的获奖选手,将获得由人社局颁发的职业技能等级证书。

探索人口高质量发展新路径 共筑瑞安幸福城市梦

本报讯(记者 张蕾/文 王志/图)12月12日下午,第五期“云江Talker E起讲”理论宣讲名师工作室调研宣讲活动在瑞安市婚姻登记中心、瑞安市妇女儿童服务中心举行。本次活动以“推进人口高质量发展,建设瑞安幸福城市”为主题,旨在深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,推动瑞安人口高质量发展,助力共同富裕和中国式现代化瑞安样板建设。

活动当天,宣讲员们先后来到瑞安市婚姻登记中心和瑞安市妇女儿童服务中心进行实地调研。在市婚姻登记中心,大家观看了婚俗文化视频,见证了新人的领证仪式,参观了婚俗文化馆,深刻感受到了瑞安在推动婚俗改革、提升服务质量方面所做的努力。

随后,一行人前往市妇女儿童服务中心,了解了该中心在服务女性、儿童、家庭方面的具体举措和取得的成效。

调研结束后,活动正式进入宣讲比拼环节。来自6个理论宣讲名师工作室的宣讲员围绕“推进人口高质量发展,建设瑞安幸福城市”这一主题,展开了激烈的宣讲比拼。他们结合自身工作经历和瑞安实际情况,从多个角度阐述了人口高质量发展的重要性以及如何在瑞安落地生根。

池万村理论宣讲工作室的胡瑞慧以《人口高质量 瑞安大发展》为题,阐述了人口高质量发展对瑞安经济社会发展的重要意义。她指出,只有不断提高人口素质,才能为瑞安的发展提供坚实的人才支撑。

紧接着,曾一松理论宣讲工作室的陈茂雷带来了《倡导新型婚育文化 提高人口发展质量》的宣讲。他强调,新型婚育文化在推动人口高质量发展中的重要作用,并呼吁大家积极践行新型婚育文化,为瑞安的人口发展贡献力量。

随后,林式其理论宣讲工作中心的朱瑞微、邱炜煌、倪利智、王戴哲四人合作的小品《告别单身 走向幸福》引发了现场观众的共鸣。他们通过



生动的案例和幽默的语言,向大家展示了单身生活的种种不便,并鼓励大家积极寻找自己的另一半,共同迎接幸福生活。

求是理论宣讲中心的陈培培以《新时代呼唤生育友好型社会》为题,深入剖析了当前生育政策面临的挑战和机遇,提出了构建生育友好型社会的具体建议。

民社堂理论宣讲工作室的诸葛媛媛带来了《愿我们都做幸福的人》的宣讲。她通过自己的亲身经历和感悟,向大家传递了幸福生活的真谛,并鼓励大家珍惜当下,追求幸福生活。

最后,朱醒华理论宣讲工作室的林圣洁带来了主题为《推进人口高质量发展,建设瑞安幸福城市》的宣讲。她说,人口高质量发展是建设瑞安幸福城市的关键所在,需要大家共同努力、共同推进。

在评委点评环节,各理论宣讲名师工作室负责人对宣讲员们的表现进行了错位点评。他们纷纷表示,宣讲员们的宣讲内容丰富、观点新颖、语言生动,充分展示了瑞安人民对人口高质量发展的深刻认识和坚定信心。

最后,评委们按照既定规则进行了投票打分。经过严谨的计票与评审,最终评选出“最佳宣讲员”。

“此次活动不仅展示了瑞安在人

口高质量发展方面的积极探索和实践成果,也进一步激发了社会各界对人口高质量发展问题的关注和思考。”民社堂理论宣讲工作室指导老师俞彪说,通过这次宣讲活动,希望瑞安的人口高质量发展工作取得更加显著的成效,为瑞安的发展注入新的活力。

据了解,“云江Talker E起讲”理论宣讲活动是在新时代背景下,创新理论宣讲方式、拓宽传播渠道、增强宣讲实效的一项重要举措。该活动是由中共瑞安市委宣传部主办、6家理论宣讲名师工作室承办,它不仅是一个项目的名称,更是传递党的声音、凝聚思想共识、激发奋斗力量的生动实践。

接下来“云江Talker E起讲”项目将作为瑞安一项重要的理论宣讲工作持续开展下去,今年还将举办最后一场活动,通过名师引领、交流学习、业务比拼、基层调研等多种形式,全面提升瑞安理论宣讲工作的水平和影响力。

本次活动由市委宣传部、市妇联联合会共同主办,民社堂理论宣讲工作室承办,市融媒体中心执行。



关于瑞安市人民法院近期拟任人员的公示

公示人员名单

姓 名	性别	出生年月	参加工作时间	学 历	现任职务	拟任职务
吴国豪	男	1978.10	2001.03	大专	瑞安市人民法院审判员	瑞安市人民法院民事审判二庭副庭长

根据《瑞安市人大常委会关于审判人员和检察人员实施任前公示的意见》规定,决定将拟提请市人大常委会任命的吴国豪同志予以公示,征求广大干部、群众的意见。现将有关事项公告如下:

1.在公示期内,任何单位和个人对公示对象任职有异议的,均可来电、来信、来访向市人大常委会办公室或法制监察司法工委反映(联系电话:65812693 65816911;通讯地址:市人大常委会办公室;邮政编码:325200 电子信箱:

rard204@163.com)。

2.反映情况要实事求是,真实准确;以单位名义反映问题的应加盖公章,以个人名义反映问题的提倡署报本人真实姓名及联系电话,以便于调查核实。

3.本公示期限为7天,自2024年12月20日起至2024年12月26日止。

瑞安市人大常委会办公室
2024年12月18日