

2081个问题全部“清零” 瑞安助企工作频“出招”

■记者 项颖 通讯员 林海燕 林蒙蒙

新春临近，瑞安到处涌动着助企暖潮。连日来，瑞安的助企员们化身企业发展的“护航员”，助力企业冲刺新年“开门红”。

“做实验时，每个步骤都要严格按照作业指导书执行，详细记录环境、设备状态，规范操作设备，测试数据要完整有效，关键信息一个也不能少……”走进位于南滨街道的浙江贝尔控制阀门有限公司车间，机器的轰鸣声交织着热烈的讨论声。近日，南滨市场监管所（以下简称“南滨所”）助企员协同市质检院专家与企业负责人一起走访车间，为企业打造CNAS实验室出谋划策。

在企业临时实验室，专家一边查看，一边耐心讲解。这个临时实验室“蜗居”车间一隅，虽初现雏形，但在专业操作、规范管理上存在短板，离CNAS标准有不小差距。

“原来建实验室要这么多精细考量，多亏了这次指导，让我们少走弯路。”浙江贝尔控制阀门有限公司技术总监林童感慨地说，“企业计划在2025年搬入新厂房，建设CNAS实验室是企业重大发展计划中的一项。作为企业的‘实力勋章’，我们一旦拿下CNAS实验室认证，行业话语权、未来发展空间都将大幅提升。”据悉，南滨所在日常走访中得知企业诉求后，多次上门进行前期调研，后根据企业需求牵线市质检院专家上门“把脉问诊”。

当天，市质检院专家从实验室组织架构搭建、场地空间的科学布局，到人员设备的精准配置，逐一进行指导；了解到企业有意在国家标准主导领域深耕，又在标准完善上给出专业建议，全方位助力企业软实力进阶。

2024年以来，南滨所以服务为笔，绘就助企新画卷，在走访中发现辖区多家企业怀揣CNAS实验室申报梦，便积极反馈、特邀专家深入辖区企业调研，用专业知识为企业申报资质架桥铺路，为新质生产力注入“标准化能量”。

“当前，瑞安仅有9家CNAS实验室，企业所属7家。一旦辖区企业申报成功，犹如按下行业发展‘加速键’，核心竞争力与行业地位将显著跃升。”南滨所所长傅乐乐说。

“老设备这块信息要着重体现，内容尽可能详尽，如有基建部分，施工许可等资料也应按要求补充完善。”近日，市经信局民营经济健康发展促进科工作人员赴南滨街道，走访浙江华岳包装机械有限公司新厂房，就企业的申报书给予“一对一”专业指导，现场点明问题、提出建议，助力企业争取资金支持。

2024年7月，国家发展改革委与财政



走访企业车间



专家面对面指导

部联合印发《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》，安排超长期特别国债资金约3000亿元推动产业升级，其中1480亿元专项用于大规模设备更新。浙江华岳包装机械有限公司迅速响应，第一时间向市经信局提交资金申请，然而因申报材料存在问题未能通过。近期，企业向市经信局民营经济健康发展促进科求助，期望参与2025年首批申报。

浙江华岳包装机械有限公司副总经理夏佩慧表示：“企业刚搬进新厂房，前期资金大多用于设备更新，目前资金压力较大。此次经信部门的‘一对一’指导，让我们下一次申报有了清晰方向。若能成功申请到资金，对企业后续加速技术改造、拓展市场、提升竞争力意义重大。”

据悉，这是瑞安助企工作的一个生动缩影。记者从市“两千”办获悉，自2024

年年初起，瑞安便掀起了强劲的助企热潮，来自全市各个单位的1421名助企员闻令而动，奔赴企业一线，成为企业发展的坚实后盾，为全市经济发展注入源源不断的活力。截至2024年12月27日，瑞安共排摸各类企业问题2081个，且已全部办结，办结率高达100%，这份亮眼的“成绩单”为全年助企工作画上圆满句号。

市“两千”办相关负责人表示，2025年，瑞安将以更高的标准、更大的力度、更实的举措深化助企服务。一方面，持续优化助企员队伍配置，让专业的人精准对接企业需求，提供从技术创新、资质认证到市场拓展等全方位支持；另一方面，搭建更高效的政企沟通平台，确保企业问题能第一时间反馈、第一时间解决，携手企业在高质量发展的航道上扬帆远行，续写更多经济腾飞的精彩篇章。

彰显资源循环利用硬实力 两家瑞企入围国家级榜单



力诺厂区

本报讯(记者 项颖 通讯员 叶珊珊)近日，工信部公布了废钢铁、废铜铝、废纸、废塑料、废旧轮胎综合利用及机电产品再制造行业规范企业名单，我市两家企业上榜，在资源循环利用与高端制造领域彰显雄厚实力。

值得一提的是，浙江力诺流体控制科技股份有限公司(以下简称“力诺”)脱颖而出，成为全国泵阀行业首家人选符合《机电产品再制造行业规范条件》的企业。

自2003年成立以来，力诺深耕流体控制设备领域，整合研发、设计、生产、销售全流程，为客户呈上控制阀系统优质解决方案。多年来，力诺打造全方位客户服务体系，售后服务网点遍布全国，专业技术团队全程保障，从售前精准参谋、售中高效对接，到售后精心维保，全链条紧密协同，满足客户多元需求。在生产端，力诺同样优势显著，运用信息化、精益化管理，实现生产全程可追溯、质量管控无死

角，产品合格率超90%。通过数字化赋能，力诺柔性生产效能大增，创新流程适配多品类、小批量定制订单，产能与交付效率大幅提升。

浙江中旭再生资源有限公司(以下简称“中旭”)同样表现亮眼，作为专注再生资源回收与利用的企业，主营业务涵盖再生资源回收、加工与销售。企业配备龙门式液压废钢剪断机、多种吨位液压金属打包机等先进设备，实现了年产80万吨废钢回收加工能力。在生产经营中，中旭秉持创新、绿色、可持续理念，重视废钢铁利用，优化企业布局，整治行业乱象，保障市场与供应，与钢铁企业深度合作，打通产业链，形成可推广模式，为社会发展贡献力量。

市经信局相关负责人表示，此次入选是企业实力的彰显，更是我市产业高质量发展的有力见证。期待未来我市企业继续领航，助推地方经济绿色转型、高端制造迈向新台阶。

数字赋能制造业再升级 三个工业互联网平台入选省级名单

本报讯(记者 项颖 通讯员 邵延凡)近日，省经信厅公布第五批省级工业互联网平台名单，我市浙江瑞星机电科技股份有限公司的瑞星机电智造工业互联网平台、浙江雅虎汽车部件股份有限公司的雅虎汽车智能健康座舱智造工业互联网平台、嘉利特在原泵业有限公司的嘉利特离心泵协同智造工业互联网平台榜上有名。

据悉，工业互联网平台建设意义非凡，它聚焦企业信息化进程中的痛点、难点、堵点，推进内部设备联网、信息化系统集成与综合集成，不仅是企业自我革新

的关键依托，更是推动数字经济创新提质“一号发展工程”、筑牢数实融合数字基建、助力制造业高质量发展的核心力量。在瑞安，一个个工业互联网平台正发挥着神奇的“杠杆效应”，撬动当地制造业在生产与服务两端加速转型。从生产制造来看，设备联网实现智能管控，生产效率大幅跃升，产品质量稳定性显著增强；

于服务体系而言，企业能精准捕捉客户需求，快速响应市场变化，售后服务也更为高效、贴心。

近年来，瑞安在工业互联网领域已颇有建树，此前已建成的3个省级重点工业互联网平台，分别是瑞立集团“新瑞立”产业互联网平台、华峰集团华峰新材料工业互联网平台、浙江戈尔德智能悬架股份有限公司汽车减振器智造工业互联网平台，均在各自领域发光发热，为产业发展注入强劲动能。

“此次三个平台获评省级殊荣，是对瑞安工业互联网建设的肯定，更是全新起点。”市经信局相关负责人表示，下一步，瑞安将加码发力，一方面加强对省级工业互联网平台的精细指导与有力支持，另一方面积极拓展多领域应用场景，让平台效能充分释放，持续为数字经济与实体经济深度融合、协同发展铺就坚实道路，助力瑞安制造迈向更高峰。

小区公共收益回馈业主 680多户业主收到新年礼物



业主领取新年礼物

本报讯(记者 陈成成 通讯员 林双双)小区业主委员会给业主发礼物了！近日，锦湖街道体育小区举办了一场特殊的迎新年活动——小区业主委员会给680多户业主每户赠送7.5公斤年糕、3.6公斤食用油，总价值约12万元。领到沉甸甸的新年礼物，小区业主们高兴地说：“钱多钱少不重要，关键是感到心里暖洋洋的！”

活动现场，一箱箱年糕、食用油被整齐地放在小区指定地点，物业人员贴心搬运、分发，业主签收时，脸上满是笑意，看似简单的礼物，却传递着质朴又实在的关怀。工作人员表示，这是小区业主委员会斟酌许久才定下的“心意”，想让大家在日常生活中感受到温暖。

“这是我们小区第一次将小区公共收益回馈业主。”体育小区业主委员会主任朱旺妹表示，这得益于小区公共区域经营收益的合理规划与累积，业委会秉持公开

透明原则，将一部分收益用于小区提质升级，一部分盈余以礼物形式回馈业主。发放现场秩序井然，业主们排队领取，手中提着刚领到的礼物，话题不断，邻里情也愈发浓厚。

“之前看到其他小区给业主分红，当时非常羡慕，没想到自己的小区也有礼物领，挺开心的！”业主王女士表示，“住进小区十多年了，今年是小区第一次发礼物，希望这样的活动以后年年有。”

“这些公共收益主要来自小区停车收入，以及小区里的广告收入、租金收入等。之所以选择给业主分发福利，为的是让业主有更多参与感，多关注小区的公共管理。”朱旺妹表示，业委会是业主与物业公司及社区之间的桥梁，今年将继续为小区的发展贡献更多力量，增强业主的自豪感、幸福感和获得感。

外商办证“零跑腿”，助企服务跨境达

瑞安“跨国客服”暖心上线

本报讯(记者 项颖 通讯员 林允芳)“原以为跨国办营业执照得大费周章，没想到全程线上操作，一次都不用跑，执照就顺利到手，瑞安这政务服务太给力了！”近日，温州市六言文化传播有限公司负责人周佳豪在异国他乡，通过手机屏幕看到刚办好的营业执照时，难掩激动与惊喜。

温州市六言文化传播有限公司是由高楼镇人民政府牵线搭桥引进的外商投资企业，承载着助力本地特色农产品“走出国门”的厚望。它聚焦高楼的茶叶等优质农产品，巧用创意与设计，为其披上精美的“文化外衣”，让昔日“土生土长”的农产品华丽变身，成为走向世界的馈赠佳品。这不仅大幅提升了农产品附加值，鼓起了农民的“钱袋子”，更为高楼镇的农产品走向世界架起了桥梁。

然而，项目推进途中却遭遇“拦路虎”。近日，该企业因业务拓展急需申办营业执照，而此时周佳豪却身处国外。

“这项目我们各方努力对接了许久，眼瞅着要落地，却卡在企业归属地办证问题上，停滞不前，可把我急坏了！”周佳豪心急如焚，第一时间向高楼镇相关部门求助。

接到企业诉求后，高楼镇工作人员迅速响应，多方协调，高楼市场监管所的工作人员随即化身“跨国客服”。他们利用国际电话、微信视频、线上会议等多种方式，与周佳豪以及高楼镇相关科室人员紧密沟通，精准敲定企业经营范围，又贴心细致地列好申领执照所需的详细材料清



图片来源网络

单。不仅如此，当天，高楼市场监管所窗口工作人员直接“代劳”网上申报，将原本繁琐复杂、按部就班的“串联式”办证流程，优化为高效便捷的“并联式”快车道。

“这家新落户的文化宣传公司扎根高楼，既能为当地群众创造实实在在的就业机会，又能为农产品迈向国际市场筑牢根基，我们必须全力护航。”高楼市场监管所所长黄驱冥说。

在瑞安这片创业的热土上，高楼市场监管所此次助企行动并非个例。它是瑞

安持续优化营商环境的一个生动缩影，折射出瑞安各级部门在服务企业之路上的坚定决心与暖心举措。

市场监管局相关负责人表示，下一步，该局将把助企“客服”角色扮演到底，持续深挖企业需求，推出线上实时指导、远程协助审核等更多暖心便民举措，让办事群众尽享“网上办、零见面、一次也不跑”的便利，为全市市场注入源源不断的活力，将营商环境优化推向新高地，书写民生服务新篇章，助力瑞安经济高质量发展。