

### 托稳“小家庭”的幸福生活

# 瑞安幼有善育“托”起儿童美好明天

■记者 陈成成 通讯员 曾为莹

人口高质量发展的基础是婴幼儿生得出、养得好，3岁以下婴幼儿照护服务是生命全周期服务管理的重要内容，事关万千家庭幸福。自2019年国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》以来，我市不断加强妇幼保健等专业婴幼儿照护服务能力建设，创新推进“医育结合”新模式，努力为婴幼儿家庭和托育机构提供优质可及的养育照护指导服务，逐步建立起一套系统、细致的婴幼儿照护体系，为儿童的健康成长提供有力保障。

## “医、防、护”结合 缓解新手妈妈照护焦虑

“为什么宝宝精力这么充沛，整天停不下来？”“为什么宝宝吃奶、大小便时间没有规律？”“为什么给宝宝添加新辅食时总是吐出来？”……

市民李女士是一位新手妈妈，2024年5月，她参加了玉海街道社区卫生服务中心“医、防、护”儿童健康管理中心的课程，每次的养育照护小组活动，她都会和丈夫带着宝宝准时参加。她说：“这里的指导课有专业的老师和医生，质量很高，还可以一对一交流，让我这个新手妈妈受益匪浅。”

玉海街道社区卫生服务中心“医、防、护”儿童健康管理中心是温州首批、我市首家“医、防、护”儿童健康管理中心，旨在为0至3岁婴幼儿提供健康养护指导，自2023年6月投用以来，深受婴幼儿家庭欢迎。儿童健康管理中心设置了医疗区、预防保健区和婴幼儿照护区，主要包括儿内科门诊、儿童康复、中医综合服务、预防接种、儿童早期发展指导、养育照护小组活动、营养膳食处方、体能训练等功能区域，主要围绕婴幼儿的健康、营养、安全、回应性照护、早期学习等方面，帮助家长掌握家庭养育的正确知识和方法，营造一个适宜婴幼儿身心健康成长的家庭养育环境。

除了育儿指导外，该儿童健康管理中心整合中医儿科、小儿推拿、儿童保健、预防接种、生长发育等服务，还充分融入了“无病常防、有病早治”的理念，为婴幼儿家庭提供便捷、优质的健康医疗服务。

近年来，我市以儿童“医、防、护”一站



式医防融合服务为目标，着力打造基本医疗、预防保健和养育照护“三位一体”的全链条服务体系，为全市儿童提供高质量、专业化和精细化的健康管理服务，切实提高群众的健康获得感。

截至2024年12月，我市已有玉海街道社区卫生服务中心、莘塍街道社区卫生服务中心和马屿镇卫生院3家基层医疗机构建成“医、防、护”儿童健康管理中心，并与属地8家婴幼儿照护服务机构完成“医育结合”签约，搭建起“市级—镇街卫生院（社区卫生服务中心）—托育机构”三级指导网络，开展示范指导、专业帮扶、人员培训和技术服务。除医务人员

员定期到托育机构提供健康宣教、育儿指导和卫生保健工作指导外，还打造“托育服务包”专项服务，包括养育照护小组活动、婴幼儿营养膳食指导等更丰富的服务内容，实现“医力量”“育力量”资源互补、互通互融。

“以‘养育’为主体，‘医疗’来护航，‘教育’作载体，‘医育结合’是一种新模式，医疗机构把服务主动送到婴幼儿家庭中去，做好健康宣教、疾病预防、医疗保健，能有效实现关口前移。”市卫生健康局妇幼老龄科相关负责人表示，瑞安“医育”结合工作始于2023年，目前“15分钟托育服务生活圈”也已初具雏形。

## “医育”结合模式 让托育服务更专业

托育服务承担着民生之重，关系着千家万户，提升托育服务质量对于激发“生”的意愿、解决“育”的难题和减轻“养”的负担都具有重要意义。

2024年3月，在市政府大力支持下，市托育综合服务中心建成投用。该托育综合服务中心是一个集监管、科研、培训、托育服务于一体的综合服务中心，帮助家长解决优质托育服务需求，为婴幼儿照护、儿童健康成长提供科学、规范、温馨的高质量服务。

在市托育综合服务中心内，宽敞明亮的教室、温馨舒适的休息区、儿童游乐设施一应俱全，这里不仅是婴幼儿的乐园，更是专业照护的港湾。中心依托市妇幼

保健院的专业团队资源，将临床与保健紧密结合，为婴幼儿提供科学、规范、温馨的高质量托育服务。中心内各功能区域划分明确，设有乳儿班、托小班、托大班等，每个班级都配备了专业的保育人员和医护人员，确保婴幼儿得到全方位的细致照护。

除了日常照护，中心还承担着婴幼儿早期发展及儿童保健的重要任务。医护人员定期为儿童开展健康检查，及时发现并处理健康问题。此外，中心还定期举办育儿知识讲座和亲子活动，帮助家长掌握科学的育儿方法，促进家庭和谐。

这种医育结合的新模式，不仅提升了托育服务的专业性，还赢得了广大家长的

信赖和好评。许多家长表示，将孩子送到这里托育既放心又省心，自己能够安心工作，孩子们也能在专业的照护下快乐成长。

市卫生健康局妇幼老龄科相关负责人表示，市托育综合服务中心高标准建设、高质量运行，标志着我市婴幼儿照护服务工作进入一个新的发展阶段。据介绍，自2023年以来，我市通过配建基础设施、提升服务质量、出台补助政策等举措，持续加大托育服务供给，探索建立主体多元、普惠优质的婴幼儿照护服务体系。依托市妇幼保健院专业团队资源，我市构建“育共体”服务模式，加快打造“幼有善育”优享名片。



## 线上线下齐发力 为更多家庭普及育儿知识

2024年4月，市妇幼保健院获评国家级第三批“婴幼儿养育照护指导中心规范化建设单位”。此项荣誉的获得不仅是对医院婴幼儿照护工作的认可，也是对瑞安儿童友好高质量服务的肯定。

近年来，我市积极建设儿童友好城市，聚焦儿童友好服务高效，加快育儿童友好配套落地，实施“幼托护苗”工程和公共服务“七优享”工程，高效发挥市婴幼儿照护指导中心和儿童生长发育专科联

盟优势。依托市妇幼保健院的专业团队资源，我市构建了“育共体”服务模式，为广大家庭提供更加全面、专业的婴幼儿照护服务。专家团队定期深入社区，开展义诊和咨询活动，为家长们提供个性化的育儿建议和指导。截至2024年12月，已累计开展311场养育照护小组活动，有2171组亲子家庭参与活动。通过组织专家讲座、亲子互动游戏、家长经验分享等多种形式，为广大家长提供实用有效的育

儿技能指导服务。这些活动不仅帮助家长掌握科学育儿的方法和技巧，还增进了亲子关系。

除了线下活动外，我市还积极利用互联网平台开展线上育儿指导服务。通过微信公众号、抖音等平台发布育儿知识、育儿经验等内容，为广大家长提供便捷的学习途径。这些平台丰富了家长的育儿知识库，让他们能够随时随地获取专业的育儿指导。

# 为2.6万余人撑起“安薪伞” 我市“三规”“三化”擦亮“瑞有安薪”品牌

本报讯(记者潘虹 通讯员池邦力)日前，瑞安市建设领域农民工工资支付全流程管理机制项目获2024年全省人社领域创新深化改革攻坚开放提升项目第三批“最佳项目”。该项目通过“三规”管理、“三化”提升，为构建和谐劳动关系、优化营商环境、助力经济社会发展提供有力保障，推进我市建设领域欠薪案件处置效率和应急能力全面提升。

“在以往的执法过程中，我们发现一些工程建设项目存在劳动合同‘表里不一’、考勤发薪不一致、工程量争议多、总包以包代管、监察人少量、管理数字化程度低等问题，导致部分农民工工资得不到保障。对此，我们联动公安、法院、住建、水利、交通、行业主管部门等，开展对工程建设项目劳动用工和工资支付实时动态监控，让劳动者安‘薪’无忧。”市人社劳动保障管理中心主任姜永介绍。

撑起“安薪伞”，做好“护薪人”。近年来，市人社局根据前期调研和工作实际，“靠前”打造全流程管理机制，推动建设领域欠薪案件从“事后人工处置”向“数字化全流程管理”转变。

通过规范合同、进场和结算“三规”管理，市人社局为根治非法欠薪下了一剂“猛药”。针对“表里不一”的合同单价问题，通过规范合同管理，抓好劳动合同“四方”鉴证；针对考勤发薪不一致难题，通过规范进场管理，把好进场预警、考勤和人员“三关”，针对办案还需量价的尴尬局面，通过规范结算管理，抓好月结和最终结算“双结算”相融合。

为切实为民解“薪”愁，市人社局还大力发挥“数字化”作用，以信用评定一站式数字化联动、应急处突数字化远程指挥、欠薪审验纳入竣工验收引入AI数字化服务引擎“三化”提升监察力度。市人社局打通不同部门之间的数据“壁垒”，落实“总包”主体责任管理责任，开展信用评定一站式数字化联动，并引入应急处突数字化远程指挥系统，形成市级远程支援、镇街快速响应格局，提高指导处置效率。此外，成立联合竣工验收部门群，引入AI机器人电话程控系统，将AI数字化服务引擎回访的欠薪结果反馈到群，供部门验收参考。

据统计，目前全市263个工程建设项目2.6万余人签订了“多方鉴证”合同。“该机制运行以来，我市劳动监察人工成本大量减少，工作效率明显提升，工程建设领域国办件线索量从年初的46.3%下降到目前29.6%，不仅得到省人社厅领导的认可，还被列为温州市法治政府‘最佳实践’优秀培育项目，大大推进我市建设领域欠薪案件处置效率和应急能力全面提升。”姜永表示。

2025年，市人社局将继续突出前置预防，深化“瑞安无欠薪”行动，加快推进欠薪治理从“被动清欠、人力监督”向“主动治欠、智能监管”升级，持续擦亮“瑞有安薪”品牌。



# 把握“黄金4分钟” 一晕厥男子成功获救

本报讯(记者陈成成 通讯员张海波)近日，瑞安一名六旬男子突然晕厥倒地，呼之不应。路人紧急联系了市120急救指挥中心，因抢救及时，该男子顺利脱离生命危险。

1月14日上午8时39分，市120急救指挥中心调度大厅接到路人电话报警，瑞祥大道一停车场附近一名六旬男子突然晕厥倒地，呼之不应。接警后，中心调度员林丽洁迅速反应，一边与报警人保持通话，一边就近调派市人民医院急救站当班急救车火速赶赴现场。了解到患者尚有呼吸和意识，林丽洁在电话中叮嘱报警人继续观察患者的状态，及时反馈信息。

4分钟后，急救车到达现场。急救医生项剑丞立即对患者展开病情评估。医生迅速判断患者处于心脏停搏早期，生死攸关之际，他立即启动心肺复苏团体救治流程，给予手动心脏按压，同时指示护士上心电监护，并向院内胸痛中心发送病情告知。

心电监护仪显示室颤，这是致命的危险信号。医生沉着冷静，果断给予电

除颤。与此同时，急救团队成员密切配合，护士迅速开通静脉通道，为患者挂上留置针，为患者后续的院内输液救治做好了充分准备。

为了确保患者能够得到更及时、更有效的后续治疗，急救医生通过院前院内告知系统，提前通知人民医院胸痛中心做好接收患者的各项准备。8时58分，患者被送达院内进一步治疗。

经过急救团队一系列高效、精准的抢救措施，以及胸痛中心的抢救，患者恢复了自主意识。目前，患者生命体征平稳，正在进一步接受治疗。

从接到报警到成功抢救，整个过程环环相扣、分秒必争，充分展现了瑞安市120急救团队的专业素养和团队协作精神，他们用精湛的医术和敬业的精神，成功将患者从死亡线上拉了回来，再次诠释了“生命守护者”的神圣使命。

此次成功抢救心脏骤停患者，不仅体现了瑞安市急救体系的高效运转，也彰显了医护人员在紧急情况下的冷静判断和熟练操作，为患者赢得了宝贵的救治时间。

