

瑞安日报

与您同心 与您同行

市民热线：6688 6688



富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

化解企业问题2082个,跨境电商出口9.23亿元,多项改革举措居温州第一

深化改革开放 塑造高质量发展新优势

■记者 林长凯



市企业综合服务中心



TIR车辆驶出关口(记者 孙凇凇)

2024年,我市以深化改革开放为动力,积极构建政务服务新体系,深入推进九大重点领域改革,农村“三位一体”综合改革故事登上央广《中国之声》栏目,率先推进涉外调解和知识产权改革,医保增值化改革获评全国医保系统典型案例二等奖,列入国家全民参保县级联系点,融媒体人事改革做法上榜全国广播电视行业深化人才发展体制机制改革创新案例名单,迭代为侨服务“一中心三改革”……这些改革举措不仅提升了政务服务水平,还极大地激发了市场活力和社会创造力,不断夯实广大群众的“幸福家底”。

政务增值化改革 “务”超所值

2024年5月,市企业综合服务中心在市政务服务中心投入使用,集成项目、政策、人才、金融、智税等企业生命周期的13大增值服务板块及1个诉求兜底服务,让全市近19万家市场主体享受由政府提供的269项“增值服务”,实现企业诉求一站办理、办出实效。

何为政务服务增值化改革?“通俗理解,就是‘额外’服务,因需而为。”市委办改革研究中心主任刘焯波说,政务服务增值化改革就是聚焦企业需求,在基本政务服务便捷化的基础上,整合政府、社会、市场资源,为企业提供精准化、个性化的衍生服务,解决企业困难,满足企业需求。

温州一家置业企业第一次在瑞安竞得一地块,对相关审批业务不熟悉。市规规局审批科得知相关情况,提前介入、主动服务,围绕地块成交确认、企业材料审核、土地出让合同审查等,积极与相关部门对接沟通,很快帮助企业完成了土地出让合同签订,推动了企业发展。

2024年以来,我市构建“1+10+1”增值服务体系,主动归集涉企问题诉求1690个,办结1690个,办结率100%。此外,我市还在12个工业强镇(街道)设立了企业服务中心,设立2个驿站,打通企业服务“最后一公里”,为企业提供全天候、全流程、全生命周期服务。同时,我市还紧扣企业需求,清单化推进、制度化护航,梳理推出涉企增值服务项目清单2.0版——2024年瑞安市政务服务增值化改革重点任务清单、2024年政务服务增值化改革重点项目清单。

我还创新建立政务服务“双解忧”机制,针对涉企服务“中梗阻”、群众“急难愁盼”等问题,市纪委监委联合市

政务服务中心,在政务服务中心大厅设立“清风六问”窗口,解决企业和群众因政策解读不到位、部门推诿扯皮等原因导致“办不成事”的问题。目前,“清风六问”窗口共收集企业问题2193个,已办结2187个,办结率99.7%。同时,市政务服务中心还组织相关部门提取高频诉求和共性问题,总结经验做法,形成《瑞安市深化企业投资项目促产“一件事”改革实施办法》等10多个长效工作机制,并加以复制推广,获得企业广泛好评。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。为优化营商环境,创新政务服务模式,不断提高政务服务水平,我市还推出有温度的便民服务——“容缺受理”。“容缺受理是指符合信用条件的公民、法人或其他组织办理政务服务事项时,在基本条件具备、主要材料齐全且符合法定形式,但次要材料欠缺或存在瑕疵的情况下,经申请人自愿申请并作出相应承诺,审批部门预先开展审核,在申请人补齐补正相关材料后,及时出具办理结果意见,颁发批文和证照的行为。目前,我市共有525个事项实现容缺办理,数量居温州各县(市、区)第一,容缺事项占比达23.3%,居温州各县(市、区)第二。

此外,我市还全面贯彻落实国务院、省政府关于“高效办成一件事”工作部署,重点围绕企业信息变更、职工退休、学生入学、水电网联合报装等高频民生事项,拉高实施标杆、做好协调认领工作、抓好落地见效。目前,我市已推动65项“一件事”改革落地,2024年省定新增的13项“一件事”联办事项中,我市已认领12项,已办理“一件事”联办事项99097件。

涉外调解和知识产权改革 全国领先

我市作为民营经济的先行地、温州模式的重要发祥地,开放型经济起步早、发展快,现有进出口实绩的企业2030多家。近年来,企业出海遇到的问题愈加复杂。2024年,市贸促会共受理涉外商事案件66起,数量在全省占比18%,案件类别覆盖知识产权纠纷、货款纠纷、合同履行纠纷等。

2024年9月18日,中国国际贸易促进委员会/中国国际商会瑞安调解中心揭牌成立,这是全国首个县级涉外商事调解中心。瑞安调解中心主要聚焦涉外商事领域,以专职调解员队伍为工作支撑,同时聘请在贸易、金融、投资、知识产权以及其他商事或法律领域里

具有专业知识及实际经验的、公道正派的人士担任兼职调解员,供当事人在个案中选定。同时,还可共享全国贸促系统调解专家库和资源,妥善、专业地解决企业问题。

温州中赢进出口贸易有限公司曾在一次对美贸易中,被美方公司拖欠了100多万美元的货款。在市贸促会的调解下,美方公司在后续订单发货前不仅偿还了拖欠的分期付款,而且还支付了后续订单30%的定金,并保证严格履行还款义务。瑞安调解中心揭牌当天,该公司董事长陶建磊来到现场,见证中心的成立。他激动地表示,多亏了市贸促会的跨境调解,将企业从破产的边缘拉了回来。

瑞安调解中心揭牌后,我市乘势而上,打造了“1+15+N”服务体系,建立24个镇街和行业商协会联络点,将202个海内外商协会、联络处、侨团等海内外机构,编织成纠纷调解“一张网”,全方位赋能涉外商事。

据统计,自2020年开展涉外商法服务以来,瑞安化解企业涉外商事纠纷46起,调解成功率达到77.9%,远超全省平均水平,帮助企业挽回损失近1.5亿元。

在高质量发展的新时代,知识产权是推动经济和社会进步的核心力量。2024年4月19日,全国首个县级知识产权专题故事馆——瑞安知识产权专题故事馆成立,集中展示我市知识产权建设的百年历程。

据了解,瑞安知识产权专题故事馆内共设置故事图文视频展示区、驰名商标展示区、专利产品展示区3个展示区,展示了我市7个具有代表性的知识产权故事,14家企业的17枚经行政认定的中国驰名商标以及我市企业自主研发的专利产品。

“知识产权专题故事馆将瑞安的知识产权故事进行集成,为瑞安日后发展提供宝贵的借鉴和启示。”市市场监管局相关负责人说,该馆的建成,在提高知识产权创造、运用、保护意识,传承瑞安历史文化,激励创新活力方面有重要意义。

率先打造多功能 外贸综合服务平台

温州跨境电商“9810”模式原先的退税手续繁琐,导致多数企业选择以传统外贸模式退税。对此,我市大胆先行先试,推动退税制度改革,探索“跨境电商+市场采购”业态融合发展,形成“9810瑞安退税方案”,以提前报备明

确各经营店铺与退税主体关系,由一个退税主体进行出口退税申报;以海外仓入仓单、商品销售明细截图等单证作为物权转移依据,以全年循环收汇和总量控制打破货款一一对应困局,缩短退税时间,加快企业资金回流,推进“9810”退税便利化,引导跨境电商企业实现合规经营。

某跨境电商企业负责人表示,过去他们在出口业务中面临诸多繁琐的手续和环节,如今借助“9810瑞安退税方案”,业务流程大大简化,效率显著提高,企业的国际市场竞争能力得到了极大提升。

2024年,瑞安跨境电商出口9.23亿元,其中“9810”出口1.36亿元,占温州“9810”出口总额34%;二手车出口3901辆,出口金额达4.6亿元;累计跨境电商备案企业突破200家,活跃店铺1600家,引育亿元以上跨境电商企业3家。

为了进一步推动跨境贸易发展,让更多“浙江造”一站直达卖全球,我市还在2024年12月12日开行全省首条国际跨境公路运输(TIR)路线,首票货物由国际公路运输车辆经海关监管施封后从瑞安驶出,通过内蒙古满洲里口岸出境后直达欧洲。

承运方温州市聚鑫供应链管理有限公司销售部经理许建勇介绍,TIR是根据联合国国际公路运输公约规定开展的全球性跨境货物运输通关系统,TIR车辆采用口岸之间的TIR信息共享互认机制,采取智能物流追踪技术,车辆在瑞安本地一票申报后就可以直接通过满洲里直达目的地,全程不换车、不倒装,一车直达,大幅缩短运输时间,降低货损风险。

TIR模式的落地,受到了我市外贸企业的热烈欢迎。温州浙龙鞋业有限公司在2024年12月12日首发当天包了3辆TIR重卡,满满当当装了4万双鞋。公司负责人苏荫省说,之前公司曾尝试过普通货运、航空和海运等多种方式,以“义乌-俄罗斯”为例,中欧班列的运输时间要30多天,“海铁联运”需45天左右,而通过TIR模式只需8至12天,实现了“空运的速度、铁路的价格”,为企业节省50%以上的运输成本。



全市14个乡镇级 国土空间总规获批 首次实现“多规合一” 乡镇级总规全覆盖

本报讯(通讯员 张适意 陈晨梦 首席记者 严小章)近日,我市14个乡镇级国土空间总体规划(2021—2035年)获温州市人民政府批复,首次实现“多规合一”的乡镇级国土空间总体规划全覆盖。这是温州各县(市、区)首批获温州市人民政府批复的乡镇级国土空间总体规划。

乡镇级国土空间总体规划作为“五级三类”国土空间规划体系的重要一环,将为乡镇(片区)筑牢安全发展空间基础,优化提升城乡空间品质,塑造城乡特色风貌,保护传承历史文化,夯实安全韧性基础,提供规划引导和空间支撑。

14个乡镇级国土空间总体规划分别是中心城区安阳片、滨海片、江南片、塘下片,及陶山镇、桐浦镇、湖岭镇、林川镇、芳庄乡、马屿镇、曹村镇、高楼镇、平阳坑镇、北鹿乡,明确了各乡镇(片区)功能定位、总体格局和空间布局。各乡镇将严格落实永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界等国土空间控制线,实现生态、农业、城镇空间的科学统筹和合理布局。同时,通过加强与各类空间专项规划的衔接,保障公共服务设施、市政公用设施、交通设施等落地空间。

导读

浙江省发布居家适老化改造补贴新标准 瑞安老年人家庭改造福利“升级”



7名驴友徒步被困山中 民安公益救援队深夜救援

第2版

鼓励学生走出教室、活动身体 我市超半数中小学校 延长课间活动时间



第3版



本版责编 张翔 编辑 林瑞蓉

直接贷 零手续费 农商直贷通

崇法尚信守正求真 瑞安市公证处

工银融e借 (个人信用贷) 额度最高100万元 年利率低至2.95%

瑞安市分类广告 今日接稿 明日见报