

【暖心画面】急患者之所急

眼科“灯塔”照亮军旅梦

小林是一位18岁的阳光男孩,怀揣着军旅梦,一心想要投身绿色军营,然而,视力问题成了他人伍路上的“拦路虎”。得知屈光手术和征兵体检的时间要求后,2月21日,焦急万分的他和妈妈来到了瑞医眼科屈光手术中心。

了解到小林的特殊情况后,接诊的瑞医眼科屈光手术中心主任医师王强为其安排了细致的术前检查。经检查,小林的眼睛条件符合全飞秒激光手术要求。

“孩子要参加秋季征兵体检,需尽快手术才能赶得上。第一次预检后,考虑到其他因素,小林并未明确手术时间。2月24日,小林临时告诉我们决定手术。”王强说,屈光手术一般需要提早一周确定时间,但面对这一特殊情况,经过协调,医院决定为其开辟绿色通道。

为了帮助小林克服术前恐惧心理,以

最好的状态接受手术,该团队的护士通过线上“一对一”沟通,悉心叮嘱小林关于术前的注意事项、要点,以及术中如何做好配合。即便如此,在当天的手术中,小林仍表现得十分紧张,无法配合医生开展手术。

“不用担心,手术很快,我们会全程陪着你。你只需要放松,配合我们就好。”“还有10秒,再坚持一下,很快就可以完成了……”在手术过程中,主刀医生王强等医护人员用温和的语气耐心安慰、鼓励小林,最终成功完成了手术。之后,医护人员还耐心交待术后康复的细节,提醒小林定期复查,科学用眼。“这里的医生太贴心了,术前、术中、术后都很照顾我的焦虑情绪,就医体验感太好了,为医护团队点赞。”小林说。

出院后的第二天,小林的家人送来一面锦旗,向医护团队表达感激之情。

【暖心画面】一句安慰一份安心

温情“港湾”守护康复路

“我曾四处求医,结果蓦然回首,最适合我的就是瑞安市人民医院。今天我已经完全康复出院了,此时任何词语都无法表达感恩之心,千言万语只能再说一声‘谢谢’了。”日前,瑞医泌尿外科病区上演了温馨一幕,67岁的患者郑女士为该科室缪江伟主任医师团队发来一封感谢信,纸短情长,传递着浓浓的感激之情。

多年来,郑女士一直深受肾结石病的困扰,多次赶赴外地求医问药。半个月前,她到瑞医泌尿外科就诊,前后共咨询了3次,经反复斟酌,她最终选择在瑞医进行手术,手术非常成功。

“事实证明我的选择没有错,我被结石折磨这么多年,现在终于解决了,术后得到了医院护理团队的悉心照顾,护士长每天都会过来查房2次,查看我的身体恢复情况,还会关注我的情绪变化,解答我和家人的每一个疑问,十分有耐心。”从入院时的焦虑到康复后的安心,回忆起住院期间的点点滴滴,郑女士满是感动:“当晚术后已经10点多了,我发现自己有点血尿,担心坏了,就找了当天的值班护士,护士随即联系了护士长和主刀医生,并安慰我这是正常现象,不要过于担心,听后我就安心了。出院的时候,护士还特意叮嘱我回去要好好休息,养好身子,给了我家人般的关怀。其实作为患者,有时候真的只需要医生的一句话,心情放松了,恢复得也就更快了。”

“偶尔是治愈,常常去帮助,总是去安慰。”瑞医泌尿外科医护团队的耐心和细

致入微的关怀让患者倍感安心,患者以感激之情回报这份关心,这样的双向互动,同样在该院甲乳外科上演。

付女士今年60岁,是一位乳腺癌患者,在接受乳腺癌手术后陷入深深的焦虑和恐惧中,担心病情复发,甚至对生活失去了热情。

“我怎么就得了这个病,该怎么办?”“手术做了,接下去一切都会好吗?”“我总感觉腋窝处不大舒服,是不是又有什么问题?”……在孩子的陪伴下,付女士来到瑞医甲乳外科副主任医师薛迪新的门诊,刚坐下,她就向医生抛出了多个疑问。

面对患者的焦虑,薛迪新医生耐心地倾听了她的诉说,并用自己的专业知识,详细地为她讲解病理检查结果,分析术后康复的注意事项,以及如何调整心态面对化疗带来的不适感等。

“乳腺癌并不可怕,只要积极配合治疗,保持良好的心态,完全可以战胜它!我们交换联系方式,接下去的化疗阶段,你有疑问的地方,随时可以咨询我。”薛迪新鼓励付女士重新树立生活信心。

在薛迪新的耐心开导和鼓励下,付女士的情绪逐渐平复下来,积极配合医生进行化疗,并严格按照医嘱进行术后康复。

“我们早上经常看到薛医生在病房为病人换药,耐心地交代注意事项。有时在他休息的周末,还能马上回复我们患者的问题。薛医生真是我遇到过最为患者考虑的医生,真的很感谢他!”付女士在感谢信中写道。

【暖心画面】不厌其烦地叮嘱

方言“桥梁”连接医患情

“您慢慢走,回去后要注意饮食,这些药要这样服用……”医生边说边用笔在药品盒子上标记上每日的服用次数,细细叮嘱一名60多岁独自前来就医的阿婆用药注意事项。近日,在瑞医消化内科主治医生陈宗品的诊室里,上演着这样温馨的画面。这一幕,被正在一旁候诊的陈先生捕捉到。看诊后,陈先生特意来到瑞医院长办公室,点赞该院培养出如此优秀的医生。

“当时我还以为那位患者是陈医生的亲戚,后来才了解到她只是一名普通患者。陈医生待患者如家人的行为太令人动容了。”陈先生说,那位患者是单独过来看诊的,也不会说普通话,陈医生特意用

方言细致地介绍她的病情,叮嘱她用药情况以及回去后的饮食注意事项等,发现患者没听懂,他就一而再再而三地解释,非常有耐心。

陈先生的点赞,是一面镜子,照见了医者的仁心和温情,也照见了患者对优质医疗服务的渴望。

陈宗品医生对患者用心用情,正是用行动诠释“医者父母心”的深刻内涵,也让人看到,即使在医疗资源紧张、医患关系复杂的今天,依然有无数像陈宗品医生一样的医者,坚守初心,默默奉献。据悉,为了表扬陈宗品医生的良好医德行为,该院给予他医德分加分表扬。

锦旗和感谢信背后的『瑞医答案』

这些医患间的温情画面,真暖

■记者 苏梦璐 苏盈盈

他是守护者,站在保卫生命的前线,用专业与温度诠释着医者的使命。然而在诊疗一线,他们不仅仅是医生,还身兼数职:是心理导师,给予患者战胜疾病的勇气和信心;是临时家人,在细微处给予帮助和关怀,让患者在病痛中感受家的温暖与安心……

连日来,瑞安市人民医院(以下简称“瑞医”)接接收到多位患者和家属送来的锦旗和感谢信,更有患者特地来到院长办公室,只为点赞医生的仁心之举。

暖心的画面是医患间双向奔赴的美好场景,更是瑞医打造“有温度的医院”的可喜成果。让我们一起再现那些暖心画面,感受锦旗和感谢信背后的“瑞医温度”。



患者家属为医护团队送锦旗

【画外音】

仁心与感谢交织的“温情乐章”

一面面锦旗、一封封感谢信、一声声点赞,定格了瑞医医患之间的温暖瞬间,这些故事奏响了仁心与感谢交织的“温情乐章”。

在医疗行业,有一个命题:如何让冰冷的医疗技术焕发人性的温度?

“办一家有温度的医院,做一名有温度的医者。”这是瑞医的“答案”!近年来,该院积极探索“有温度的医疗”模式,转变工作理念,化“被动接诊”为“主动关怀”,用有温度的医疗实践诠释“以患者为中心”的服务新内涵,重构医院高质量发展的坐标体系。

在这样的服务新内涵下,今年以来,瑞医不断上演着医患双向奔赴的暖心故事,为这个春天增添了一抹温暖的色彩,市融媒体中心也陆续推出《这份感谢,无声胜有声! 瑞医“临时家人”温暖了特殊患者》《“好的医生就该像熊猫一样被保护!”这组文字和萌画像太治愈了》《“家属不在,我们就是家属!”瑞医护士多留了一个心眼,七旬脑卒中阿婆化险为夷》《住院17天,九旬大爷手写4封感谢信,瑞医医护人员做了什么?》等多篇报道。

据了解,随着医疗技术的不断进步,患者对医疗服务的需求已不再局限于治疗效果,更注重就医体验和人文关怀。“群众需要什么”也在重新定义“好医院”的标准。

2024年,国家卫生健康委等四部门印发《医学人文关怀提升行动方案

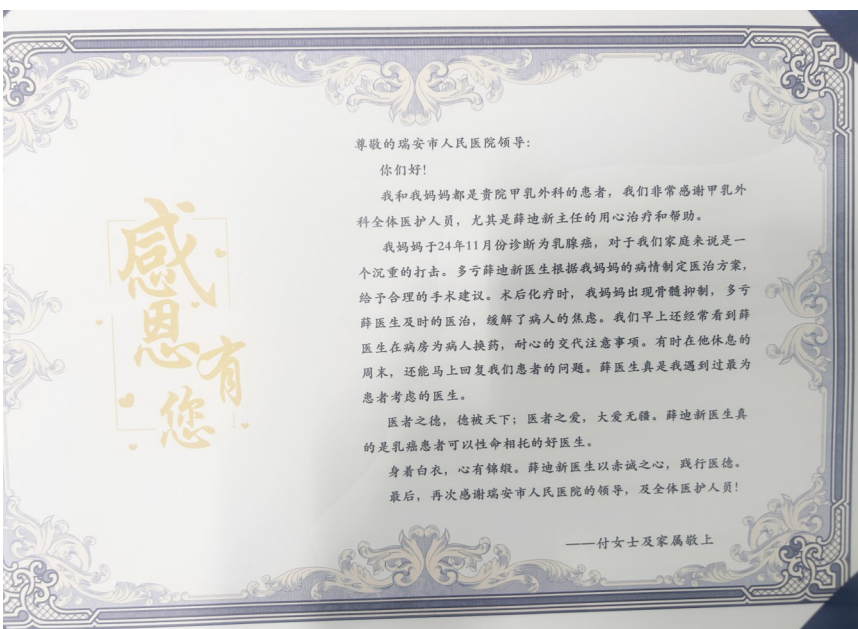
(2024—2027年)》,通过开展医学人文培训行动、改善就医感受提升患者体验行动、中医药文化涵养医德医风行动、培育选树先进典型行动、打造医学人文宣传平台行动五大行动,聚焦人民群众日益增长的高质量医疗服务需求,以提升患者就医获得感和满意度为目标,以三级医疗机构为重点,积极打造社会认可、群众满意的“有温度的医院”。

“打造有温度的医院,提供有关怀的医疗,培养有情怀的医生。”瑞医相关负责人表示,医院的高质量发展不仅仅体现在医疗技术的提升和学科建设的加强,更在于营造一种以人为本、充满人文关怀的医疗环境,瑞医将持续激励全员将“有温度的医疗”理念融入日常工作,致力于把医院打造成“有温度的家”,在这个“家”里演绎更多的暖心故事。

你治愈我,我温暖你,这是医患间该有的美好。期待有更多精湛医术、高尚医德的医务工作者用责任心和仁心守护患者,共同谱写新时代医患关系的和谐乐章。



扫一扫,看图文



“讲文明 树新风”公益广告

加强未成年人思想道德建设

促进未成年人健康成长

瑞 安 市 委 宣 传 部
瑞 安 市 融 媒 体 中 心 宣
瑞安市精神文明建设指导中心