

人员流动率最高达100%，月入过万元越来越难

——瑞安外卖骑手生存调查

■记者 贾洁楠 通讯员 施思

戴着头盔、身着外卖工装，穿行在大街小巷，高峰时人如潮水般涌动……数据显示，目前全国外卖骑手已超1500万人，他们不仅成为了城市的日常风景，更形成了一个规模庞大的新就业群体。

瑞安外卖骑手有多少？收入是否如网传的那么高？……日前，记者走近瑞安区域内的骑手群体，展开调研。



铁打的平台流水的骑手？

月流动率最高达100%

记者从市市场监管局获悉，截至3月底，瑞安供职于外卖平台配送合作商的全职骑手有650名，全市共有外卖平台即时配送站点14个，其中5个为美团站点，9个为饿了么站点，分别分布在安阳街道、锦湖街道、塘下镇、飞云街道、仙降街道、莘塍街道、马屿镇和陶山镇。

得益于站点的均衡分布，无论在城区还是乡镇，点外卖已经成为部分瑞安人的一种生活习惯。纵使遇到大雨、高温、寒潮等恶劣天气，或是在周末、节假日，甚至在春节假期，外卖平台都能稳定运行。然而用户们看不到的是，在稳定的服务背后，隐藏着巨大的人员流动。

根据美团研究院2024年披露的数据，在骑手结构中，超过八成骑手为低频或者业余骑手，真正完全依靠全职从外卖行业获得稳定收入的人还是少数，仅占骑手总数的11%。若按八成骑手为低频或者业余骑手来保守估算，瑞安兼职外卖骑手或达2000余人。

然而，即使是全职的骑手群体，流动率也居高不下。4月中旬，记者走访瑞安多个外卖平台即时配送站点调查发现，自年后复工以来，某外卖平台安



阳站点骑手流动率达到66%，而另一平台东山站点流动率达到100%。

美团研究院对此做出分析，外卖骑手成为很多劳动者过渡就业的选择，呈现出过渡性较强的特征，这也与瑞安县域调研结果相符，“一边送外卖，一边看看别的就业机会”成为很多外卖骑手的工作常态。

“有不少骑手会在工作一段时间后选择休息，等外卖需求高峰期到来时再去送外卖，或者因为这个行业太辛苦干脆转行。”市场监管相关工作人员介绍，流动率大的不只是外卖配送员，站点配

送合作商以及负责人也经常调整，为即时配送站点的电动车专项治理工作带来了一定的难度。

以我市一外卖平台安阳街道站点为例，该站点在不到两年的时间里更换了3家配送公司。“平台对每个站点的效益进行考核，如果效益不理想就会及时调整。”该站前任站长庞晓旭（化名）说。据悉，庞晓旭供职于台州桔子居民服务有限公司（外卖平台即时配送合作商），2022年至今，他先后在4个城市担任配送站站长，“已经习惯了这样的变动频率”。



越来越难“跑”了？

送外卖“蓝海”时期已过

“四年前，‘单王’日送单量最高可达100单，月收入超过2万元的很多，现在基本不可能了。”庞晓旭认为，送外卖这一行，越来越难干了。难干，意味着更加辛苦，也意味着收入不再如网传的那样高。

最大的原因在于外卖平台机制的改变。为了保障运力，提升客户体验感，外卖平台根据不同场景和需求调整运力，推出了专送、众包、乐跑等配送模式。专送模式即全职骑手，是初代“正规军”，通过站点化管理确保履约稳定性，该模式优势在于骑手每单收入略高于其他模式；众包模式则更灵活，引入共享经济模式，快速扩充运力。美团外卖还推出畅跑与乐跑，分别聚焦高频低难度订单及稳定性与成本控制的中间地带，对运力进行更精细的分配。

“外卖模式越来越多，从业者也在扩张，业务也自然被‘瓜分’。”庞晓旭说，不仅如此，作为“兜底”的专送外卖员，还需要承担更多难度高的单子。比如在碰到恶劣天气时，或接到远距离配送单时，众包、乐跑等模式的骑手可以选择拒绝，但专送骑手就需要无条件完成。另外，进小区难、停车难、与物业沟通难……住宅区的规范管理也增加了骑手的时间成本和人力成本。

近年来，为防止骑手因过劳引发安全风险，平台对骑手的在线时长做出限制。以美团为例，全职骑手每天在线时间需超过8小时，但到达12小时后将“被”自动下线，如果连续2个月每日在线，也会“被”强制放假。以往用“高在线时长换高收入”的做法，如今已经不再可能。

送外卖是“青春饭”？

中年骑手收入更高

在很多人眼里，送外卖或许是一碗“青春饭”，这句话其实只对了一半。

中国社会科学院社会学研究所开展的“全国外卖骑手职业群体问卷调查”结果显示，全国网约配送员年龄分布主要在21岁至30岁，占51.0%；其次是31岁至40岁，占37.1%；41岁至45岁和18岁至20岁群体分别占6.5%和5.4%。

而据不安全统计，瑞安的全职外卖员中，20岁至30岁的群体占比55%，31岁至40岁群体则为31%，相较全国而言更为年轻化，女骑手占比则不到1%，从业最久的骑手已经送外卖9年。

以我市一外卖平台安阳街道站点为例，目前该站点年龄最大的骑手55岁，最小的20岁，“单王”赵小黄（化名）是一位42岁的中年骑手。据了解，我市的全职骑手一般月收入在4000元至8000元之间，人均月收入约6000元，骑手之间收入差距较大。

在收入最高的月份中，赵小黄跑了2000余单，日送单量约70单，能赚1.8万元（包含平台奖励），每月收入均超1万元，是他所工作的站点公认的“劳模”。说起为何如此“拼命”工作，他坦



言，由于在山西老家创业失败，经济压力骤然加大，才在老乡介绍下来到瑞安务工。“一开始我去了一家服装厂工作，厂里老板觉得我年纪太大，在服装流水线干活慢，他就给我介绍了送外卖工作。”就这样，他开启了跑单之路。“入职一年半以来，无论刮风下雨还是节假日，我几乎没有休息过。”赵小黄告诉记者，在旺季，他每日送外卖骑行里程数达160公里，需要换3次电动自行车电瓶。

该站点“老大哥”张星星（化名）则选择了“轻松模式”，每天只跑两个班次（比如早餐和午餐），虽然收入没有赵小黄多，但是胜在有稳定收入的同时兼顾日常生活。

“做这一行，门槛不高，只要沉下心来肯干，基本都有不错的收入。”庞晓旭说。20岁的杨钢（化名）刚入职一周，每天10:30上班，22:30下班，最多的一天跑了47单。“按目前这个节奏去跑，这个月可以收入7000多元，对收入挺满意的。”他说。

在庞晓旭看来，中年骑手才是撑起站点运行的中流砥柱，而刚入社会的年轻人则更多把送外卖作为过渡性工作，或压根吃不了送外卖的苦。

另一外卖平台的东山站点站长唐连（化名）也有类似的体会。在他的站点，约有五分之一的本地骑手，这部分本地骑手的年纪普遍大于新居民骑手，在30岁至45岁之间，较为稳定。“送外卖是辛苦活，年龄大些的人身上养家糊口的担子重，靠得住，之前有一个18岁的年轻小伙，入职后跟着师傅跑了一天，就觉得太辛苦，直接打了退堂鼓不干了。”唐连笑着说。



扫一扫，看图文

社保未至

关爱先行

在2025年春节后，京东、美团先后宣布：将为旗下的全职或稳定兼职外卖骑手缴纳社保。随后饿了么也表态，将与生态伙伴一起按计划的部分城市试点，为蓝骑士缴纳社保。外卖配送员的权益保障引发社会关注。

走访中，记者了解到，除了各配送站点站长可享受“五险”待遇外，社保缴纳尚未在瑞安的各配送站点落地。

虽然社保未至，但我市对骑手的关爱已蔚然成风。据市委社会工作部新经济新社会组织党建科相关负责人介绍，瑞安为外卖骑手打造15家综合型城市驿站、103家便捷歇脚点，还设立每月的1日为“小哥关爱日”，在这一天，各驿站推出集理发、义诊、咨询等服务于一体的“生活集市”，目前已举办120场次活动，累计服务2830人次。

我市积极建设网约配送员友好小区，解决骑手反映的“车难停、进门难、寻路慢、没地休”问题，目前这样的小区已建成58个。像东山街道瑞光社区，推出“小哥跑楼宝”，将辖区13个小区的地图制作成详细的跑楼指南，并详细



网约配送员友好小区成立仪式

标注出入口、电瓶车停放点、楼栋标识以及小区跑楼建议，助力新骑手快速上路。

瑞安相关部门还联合瑞安农商银行创设500万元“新就业群体关爱基金”，用于奖励先进、帮扶救济、学历提升等，以提升骑手获得感和荣誉感。“接下来，我们将鼓励外卖小哥发挥他们走街串巷、熟悉地域的优势，担任‘兼职网格员’‘红色楼栋长’等。”该负责人表示，希望以这些更务实、更有针对性的举措，让骑手这一新就业群体真正融入瑞安、建设瑞安，与瑞安城市共发展。

瑞安农商银行

瑞安农商银行

安心银行

安心银行

信农指数 富民惠企

扫一扫就能贷

纯信用

期限长

额度高

安心用

»惠享8折利率优惠，快来领取您的额度!«

提示

本行所有贷款均未与社会任何中介合作
不会收取正常利息以外的任何费用！
监督热线:0577-66816510
地址：瑞安市万松东路1700-1708号，1718号

*详情可咨询瑞安农商银行各网点

地址：浙江省瑞安市安阳街道万松东路218号 邮编：325299 电话：（0577）总编办：65816333 发行部：65836178 广告部：65917777 广告发布登记证：3303812017001B 全年订价：258元 印刷：温州浙报文化有限公司