

解决民生痛点须“向前一步”

■戴志胜

东山街道东港路，污水横流近一年。周边市民曾多次投诉，然而问题始终未得到有关部门的有效回应与处理。近日，东港路的状况再次引发市民关注。面对这条道路污水管网的归属权问题，相关方各执一词，这个原本需要尽快解决的民生“痛点”，成为群众痛恨的“顽疾”。近日，瑞安经济开发区管委会已联合多部门开展行动，困扰群众的积水问题有望得到解决。

民生无小事，枝叶总关情。解决好民生难题，不仅是群众的期盼，也是政府部门执政为民的具体体现。不过，少数单位“各扫门前雪”，甚至各部门之间“踢皮球”式推诿扯皮的现象也时有发生，群众的诉求“石沉大海”，民生问题在条条框框中“打转”，却无一方主动跨出一步，协调解决问题。在“是否归我管”的争论中，相关举措“寸步难行”。长此以往，小问题往往被拖成大难题，小隐患最终会酿成大风险，政府公信力更是在一次次推诿中消磨。

解决民生痛点，须“快”字当头。民

有所呼，“我”当速应。群众身边的民生小事，往往就是事关群众切身利益的“大事”。从小区环境到道路交通，从子女教育到养老服务，虽然反映的问题多种多样，但有不少是急需解决的实事。相关部门应深化为民服务意识，着力解决好群众的烦心事、忧心事，以快速解决问题回应群众的诉求，体现工作力度和为民温度。

解决民生痛点，须“向前一步”。“向前一步”不仅是态度，更是能力。面对民生难题、责任划分的“模糊地带”，地方和部门应建立完善的机制和制度，提前预判、主动作为。杭州推出“兜底服务窗口”，针对办事中的疑难杂症，通过部门沟通协商研判，为群众疏通办事梗阻、找到解决途径，让“难办的事”办得了、“办不成的事”办得成；北京推行“吹哨报到”机制，通过网格化管理提前发现隐患、处置问题；上海建立“城市运行管理中心”，利用大数据预判民生痛点。实践表明，当部门有了“向前一步”主动作为的举措，许多民生痛点便能消弭于萌芽。

解决民生痛点，须多方协同。民生痛点之所以难以解决，在于情况比较复杂，涉及方方面面，积累的矛盾和困难较多，绝非单兵突进可解。唯有多方协同联动，各方力量“攥指成拳”，方能真正纾解民困。东港路持续积水近一年，问题一直未能得到有效解决，从中也折射出相关部门在民生问题上协同治理的短板。好在最终多个部门能够共同发力，一起协商治理之策，这个问题也有了解决的希望。在我们的日常生活中，时常会遇到同样的民生难题，我们必须用好各方力量，协同联动破解民生之困，也要防止“九龙治水”，破解问题虎头蛇尾或是不了了之。

民生无小事，把民生的事情办好了，社会矛盾就少了，社会就更和谐了。相关部门不能止步于“各司其职”，更要“主动补位”；不能满足于“程序合规”，更要追求“实质解决”。当“向前一步”成为城市治理的常态，民生“痛点”方能成为社会“通点”，群众的获得感、幸福感也才会更加充实。

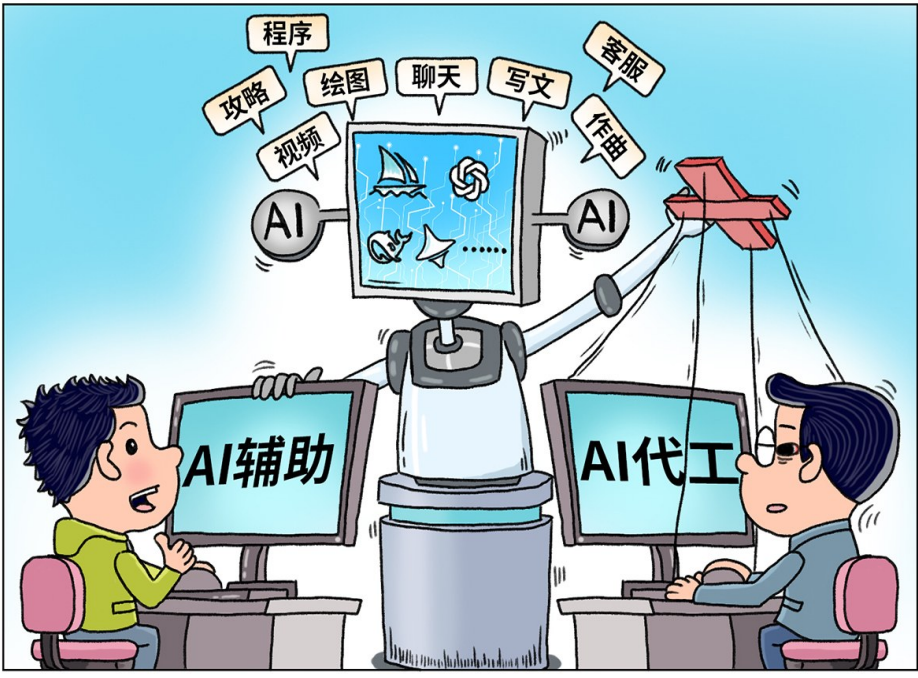


云江时评
YUN JIANG SHI PING



扫一扫，看云江时评专题

谁是“主人”？ 善用AI 尊重知识产权



作者：蔡亿

彰显城市的温度 此处无声胜有声

■黄君君

近日，莘阳大道临时夜市疏导点彻底“火”了。这里不只有升腾的烟火气，更有蒸腾的人情味。8位无声摊主用双手谱写劳动者之歌，食客、城市管理者则以善意和智慧打破沟通的藩篱，托举起生活的希望，折射出了社会治理最温情的模样。

无声不是局限，是奋斗的姿态。何传波夫妻的铁板鱿鱼摊前，食客们总会被“辣度分级”标注吸引，只需通过手势比划告知需求，何传波便会心领神会，让每一串鱿鱼都成为“无声胜有声”的宣言；倪小珠的“手打柠檬茶”摊位上，汉堡包磁力贴、卡通手绘菜单等“童趣美学”消解“无声困境”，让每一杯饮品都成为“无声经济”的创意样本。在这群无声者中，“局限”转化为“特色”，成为“品牌记忆点”。

无声不是距离，是善意的密码。

顾客会逐字逐句看摊位上的“说明书”，耐心等待摊主制作完成后比划出自己的手势：一个“OK”，一个笑脸，都释放着善意。不止于此，与倪小珠邻摊的大哥经常帮她搬货，而大哥常感念倪小珠借给他冰块；摊主陈明道总能记住熟客的口味，而熟客也会跟他用简单的手语沟通……在夜间弥漫的烟火里，一点点的善意都被铭记，成就一场场双向奔赴。

无声不是考题，却是城市的必答题。当8个“无声摊位”在莘阳大道的烟火中挺立，这道题已不是“可做可不做”的附加题，而是关乎城市格局的必考题。若视“无声”为累赘，城市便成了冰冷的答题机器，若将“无声”当考题，答案终流于形式，昙花一现的帮扶换不来长久的共融。

无声者的未来，要用勤劳浇灌。“努力赚钱买房”是这些无声者对

“安居乐业”最直白的渴望，也是对靠双手能致富的自信。他们不是“被怜悯的对象”，而是“价值的创造者”。实际上，他们的存在，丰富了夜市业态、激活了消费潜力、传递了奋斗精神。

无声者的未来，要靠平等守护。对无声者来说，食客的一声赞美、一个点赞、一个笑脸便是最美的肯定。他们要的不是怜悯，而是被当作“劳动者”平等对待，他们努力向社会传达正能量，守护尊严，赢得尊重。

无声者的未来，要有制度保证。城市不仅要为他们亮起“安摊之灯”，更要拆除“无形之墙”。设置无障碍设施，管理上更加人性化，为摊主“精准赋能”……当“无声摊位”成为城市的文明符号，无声的力量才会掷地有声。

任性改名不可取

■阿胜

日前，一网友发帖称，自己现用名为“朱雀玄武敕令”，因该名易引发误解且拗口，拟申请随母姓并更名为“周天紫微大帝”。此举引发网络热议。

据媒体报道，这位00后小伙子一年之内三次改名，最终，他的第三次改名申请因涉嫌违背公序良俗被公安机关驳回。

在传统的社会环境中，姓名承载着父母的期许和家风的传承。然后随着社会的变化，新一代的父母和年轻人开始以更个性化的方式取名或改名。如今，“五个字”甚至“六个字”的姓名并不鲜见。但是，像“周天紫微大帝”这类太任性的名字，还是让很多人难以接受。

我国《民法典》规定：“自然人享有姓名权，有权依法决定、使用、变更或者许可他人使用自己的姓名，但是不得违背公序良俗。”改名字属于法无禁止即可为的范畴，但也要谨慎为之。对自身而言，改了名字后，以前的各种证件信息都需要更新，办理各类证明也会十分麻烦。而名字取得过于奇异，更会引起他人的误解，影响人际交往和今后的生活。

当今社会，尊重公民姓名权、包容个性追求已成为大家的共识。我们要在法律和道德的框架内行使自己的权利与自由，不要任性为之。

“讲文明 树新风”公益广告

浪费可耻 节约为荣

☆ 一米一粟来之不易 爱粮节粮人人有责 ☆



瑞 安 市 委 宣 传 部
瑞 安 市 融 媒 体 中 心 宣
瑞安市精神文明建设指导中心