

■记者 林瑞蓉

学校安全工作是社会安全工作的重要组成部分,它直接关系到青少年学生的成长,关系到千万家庭的幸福安宁。因此,保安服务成为学校筑牢安全防线的“基本操作”。

在瑞安,有一家保安服务公司,创办不过6年,却已发展保安岗点(一个单位就是一个岗点)130多个,与82所公办学校、幼儿园建立合作,数量占全市公办学校、幼儿园的50%以上。更值得关注的是,学校与这家公司的续签率为100%。它就是浙江蓝英保安服务有限公司。

“我们凭的就是客户的信任,但做到这一点可不容易。”该公司法人兼总经理金惠雷说,信任易失不易得,为了得到并维持客户对公司的信任,公司坚持严格日常管理强队伍,突出培训演练精队伍,提倡人文关怀稳队伍,连续两年在省公安厅保安企业信用评价等级考核中获得B级。

严格管理 提升能力 筑牢校园安全防线

7时许,学校门口,身穿整洁制服的保安员面带微笑迎接师生进入校园,熟练地进行登记,但其整个人的姿态却是保持警惕的,时刻准备着应对突发事件。

这是浙江蓝英保安服务公司守护校园的日常一景。

校园安全,重于泰山。为切实守护师生生命财产安全,维护校园和谐稳定秩序,该公司尤其重视保安员的能力素质培养。在持《保安证》上岗的基础上,该公司对新招聘保安员进行“过关”培训,内容包含法律法规、校园安全特点、保安器材“十一大件”的使用、与师生家长沟通方法和礼仪等,并进行为期一个月的考察试用,合格后才转为正式员工。

该公司还制定学校保安员规范化管理制度、学校保安员一日常规、学校幼儿园保安文明服务细则、学校应急预案操作手册等,从大小细节处规范保安员履职。

2025年1月30日(农历正月初二),时值新春佳节,该公司派驻某学校保安员如往常一般巡查校园。当天7时许,他在校园实验楼四楼发现一处消防栓漏水,水已蔓延至一楼。他及时报告校方进行处置,阻止了水泡实验室事故的发生。正是他严格按照规定巡视校园,才避免了学校高达几百万元的损失。

“守护校园安全是我们的生命线,遇到突发情况,学校保安员必须是能顶上的‘第一人’。”金惠雷说。为此,该公司进行常态化练兵,规定岗点每月进行技能培训,公司每半年度组织集中培训,还利用节假日开展防暴恐、消防、突发事件处理、急救等专题演练,模拟真

实场景,提升临战能力。

日前,记者来到该公司,一进门便看见一台大屏显示器,屏幕上铺满了监控画面,屏幕左侧还显示着岗点信息。“这是我们今年投资20多万元建设的监控系统,在学校保安岗点安装监控,可对岗点保安工作进行24小时‘空中督查’。”金惠雷说。

这可不是管理人员想偷懒。事实上,该公司建立了严格的“三级督查”机制,即班组自查、队长巡查、公司督查,要求岗点班组每半天开展一次自查,片区队长每月至少到管辖岗点开展一次巡查,公司领导每三月至少对岗点进行一次督查。

金惠雷一边介绍,一边从办公室的柜子里翻出厚厚一叠巡查登记表,上面清楚地写着时间、人员、地点等信息。“每个岗点都有一张登记表,随时登记巡查信息。这里都是去年的记录,我们每年都要收集整理归档。”他说,尽管如此,人力巡查也有不足之处,而监控系统的建设正是为了弥补不足,实现对管理保安员队伍更精准地管理。“保安员的言行举止,关系到学校的对外形象,我们必须严格把控,负责到底。”他说。



校园夜巡



通过监控平台进行“空中巡查”



防暴恐培训

创办六年来,学校满意率达96%以上,安全事故零发生,业务续签率达100%

这家公司用信任拿下校园安保的『半壁江山』



扫一扫,看图文

主动服务 及时反馈 业务续签率达100%



消防演练

过“紧日子”,是政府长期的方针政策,我市各地各单位积极响应,缩减开支。这一变化,对保安员提出了新要求。

金惠雷介绍:“我们经常碰到这种需求,有的学校十分重视消防安全,希望有一名‘消防员’;有些规模较小的学校有保洁需要,希望有一名‘保洁员’;有的学校在校内建设了劳动实践基地,需要‘农技员’进行日常管理……这部分工作量往往不大,为此专门聘请一人并不‘划算’,所以他们希望保安员能兼顾这部分工作。”

为此,该公司积极适应新形势,搭建学习平台,开展针对性培训,提升保安员“技能”,尽量让派驻学校的保安员能“一人多用”,满足学校实际用人需求。

如今,该公司多人考取消防设施操作员、红十字救护员等证书,“夫妻档”保安员的组合,兼顾保安与保洁职能,受到学校欢迎;七八所学校劳动实践基地的农业种植由保安员负责……“一专多能”“一人多用”型保安员俨然成为该公司的鲜明标志。

服务行业,服务态度是核心竞争力之一,这不仅体现在对客户需求的满足上,更体现在“售后服务”上。

今年3月6日14时30分许,该公司保安队长王小明接到高楼镇一合作学校安保老师的投诉电话,称派驻保安员在人员进出后没有及时关闭门禁,存在安全隐患,而该名保安拒不承认此行为。“老师,您稍等一小时,我这就去现场了解情况。”放下电话,王小明立即从位于市区的公司出发,不到一小时就赶到了现场。经过询问与查看监控录像,他发现该名保安员确实存在上述行为,当场对其进行严肃教育,要求其严把门卫关。安保老师对处理结果表示满意,一场投诉就此化解。

王小明的迅速行动,完美体现了该公司的守信担当。“我们承诺,凡是反映保安员相关问题需要派人对接的,做到山区学

校一小时到达现场,平原地区学校半小时到达现场、安阳片区学校15分钟到达现场。”金惠雷说,他们还把这项承诺写进合同。

在合同责任范围之外,该公司也在力所能及之处竭尽所能:积极了解学校动态,遇到考试季、运动会、开放日等,主动增加人力维持秩序;当好学校“安全顾问”,定期向有需要的学校提交安全风险评估报告,提出改进建议,协助完善校园安防体系。

市区某中学听闻其好口碑,2022年找到了浙江蓝英保安服务公司,此后年年续约。“他们反馈很及时,还会主动开展安全演练,各方面都让我们满意。”该校安保负责人许森笑着说,满分5颗星他们至少做到了4颗星,“如果没有出现什么特殊情况,明年还会续约的”。

据了解,六年来,该公司实现学校满意率达96%以上,安全事故零发生,业务续签率达100%。



急救技能培训

给予家人般的关心关怀 人员稳定率达到75%



有稳定的团队,才有稳定的服务质量。保安员工资待遇低、工作时间长、社会认同度低、职业保障少,保安服务公司常面临保安员队伍不稳定、流动性大的困境。但浙江蓝英保安服务有限公司却不担心这一点——该公司2019年人员稳定率仅为35%,如今已经达到75%。

是什么,让他们实现这样的“大反转”?“我们致力于营造‘家’文化,建立了完善的保障体系,让员工体验到实实在在的福利,感受到公司对他们的关怀,所以大部分员工都愿意留下来。”金惠雷说。

走进市区某重点中学岗点保安亭,只见墙上醒目处挂着“最美保安室”的锦旗,干净完好的状态显示着主人对它的小心呵护。“这是公司颁给我们的。我们岗点做得好,几年下来,10名保安员几乎都获得过‘优秀保安员’称号。”该岗点保安队长王新春说,这虽然不是多大的荣誉,但大家都很开心,工作起来更有劲儿了。而他自己两年前还只是一名普通保安员,在坚持学习下,考取了高级保安员,被提拔为岗点队长。

据了解,该公司连续多年开展“优秀保安员”“最美保安室”“优秀保安员岗点”等评选活动,增强保安员荣誉感,展示保

安员良好的个人形象和集体形象。

“评优”只是其一,该公司对员工的关怀涉及方方面面:建立成长通道,表现优秀的,可晋升为岗点队长、片区队长。六年间,已经有28人从普通保安员晋升为岗点保安队长;积极与校方沟通,争取更好的食宿条件,降低保安员生活负担;每年拨付专项经费25万元,用于开展夏季团建、高温慰问、节日慰问等。

值得一提的是,公司还尽其所能为员工缴纳社保,为全体员工投保意外险;建立困难帮扶基金,每年“注资”10万元,为有需要的保安员纾困解难。

6月13日,金惠雷代表公司到市人民医院看望一名患病保安员工,并送上5000元救助金。6月6日上午,这位派驻在湖岭镇一学校的保安员,在值班时突然瘫坐在椅子上失去意识,所幸同伴、学校相关人员反应及时,将他送往医院救治。金惠雷赶到医院时,其家属尚未赶到,他当即拍板:“救人要紧,前期费用由公司先垫付!”随后他与校方人员主动承担起临时家属职责,配合医院完成挂号、检查、签字等手续。经过五天救治,该保安转危为安。

据统计,六年来,该公司保险费用支出100多万元,已理赔40万元。