全国文明城市『三连冠』的瑞安密码

■记者 林长凯

滔滔云江水，两岸文明风。近日，瑞安成功实现全国文明城市称号“三连冠”并一举荣获5个国家级荣誉的喜讯，让市民无比欣喜与自豪。

全国文明城市是我国目前综合评价一座城市的最高综合性荣誉，是一座城市最有价值的无形资产和最具竞争力的金字招牌。全国文明城市的测评有一系列复杂的指标体系，根据中央文明办的部署，全国文明城市三年评一次，且不是终身制的，获评成功后每年接受复评。

因此，创建全国文明城市是一项惠及全体瑞安人的民生工程，也需要全市人民全程的集体托举。

2015年，我市正式启动全国文明城市创建工作，2017年荣获“全国文明城市”称号，2025年第三次摘得此桂冠，成为目前温州唯一一个实现全国文明城市“三连冠”的县级市。这条路，瑞安走了10年！10年来，我们看到了瑞安高标准常态化推进精神文明建设的不易，见证了瑞安“创建为民，全民参与”的创新实践，更从中窥见由“城的文明”向“人的文明”转型升级的深层逻辑。

以人为本
文明之城更具温度

考量一座城市的文明程度，不在于大厦的高度，而在于群众生活中的温度。瑞安围绕“打造文化文明高地”战略目标，坚持“创建靠民、创建为民、创建惠民”的理念，为民办实事、办好事、解难题，让群众的幸福感成色更足、获得感更可持续。

2017年，瑞安首次获评“全国文明城市”称号。此后，中央文明办对全国文明城市创建要求越来越高，每年测评体系的测评内容均不同，测评范围也一度扩大到全国文明镇、村，全市上下统一思想、全民参与、精准施策、久久为功。我市结合深厚的文化底蕴，全面打响“文礼呈瑞·明德致安”文明城市创建品牌，全力推动由“城的文明”向“人的文明”转型升级。“城市文明建设的核心在于人，人民是城市的主人，也是文明创造的主体。”市文明中心相关负责人说，我市在创建全国文明城市的过程中，充分尊重并激发人民群众的积极性和创造力，引导全市人民主动参与全国文明城市创建工作。

创新创建工作机制。我市出台了文明城市创建常态长效十大机制，全面开展“助力强城筑核·共建文明高地”、文明好习惯养成、文明实践“百千万”送基层等专项行动，全域化构建城市文明环境。我市创新性地用智能化、数字化方式赋能无感评估。2024年初，我市率全省之先推行“最多走一次”实地指导+立查立整行动，指导人员自备物料主动联合相关部门负责人和属地街道（乡镇）相关负责人深入点位指导，开展乱点难题整改行动，能现场整改的立即整改，不能及时整改的则限期完成整改。2024年，仅餐饮文明一项就整改超2万处。同时，我市还从全市6万余个摄像头中精选372个，组成“文明天眼”，按照“定期回放+针对分析+反馈调整”机制，用智能化的数字方式开展无感评估，促成2500余个乱点难点问题解决，实现全国文明城市创建工作无感化、智能化，推动全国文明城市创建常态长效。

城市品质不断提升。我市以社区周边、市场周边、医院周边、学校周边、村镇周边和交通场站周边等“六大周边”为重点，每年开展十大乱点整治、十大亮点提升行动，累计完成人居环境改造重点项目122个，建成环境精品示范村11个，消灭环境较差村34个。集中力量整治交通、市场和公共场所秩序等城市管理难题，年均查处流动摊贩近万个、整治架空光缆1万余公里，建成省四星级农贸市场2家、三星级21家。

乡野的蜕变同样充满诗意。陶山镇花园底村积极提升村居环境，先后建起了八卦桥山水慢行道、党建主题公园、文化礼堂等地标。村民沈先生说：“村里路面干净了，庭院美丽了，垃圾也分类了，原来的卫生死角变成了供大家休憩娱乐的公共空间，乡亲们的生活越来越惬意。”曹村镇东岙村、马屿镇马北村抓住创建全国文明城市的机会，积极改善村容村貌，2025年成功创成全国文明村。通过人居环境整治，村民们惊奇地发现：“所谓乡愁，可以是推窗见景的惊喜，而非记忆中的泥泞。”

此外，我市还积极整合各类资源、健全机制体制、拓展实践载体、创新实践形式，努力打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”。目前，我市已经建成“1+23+513”市镇村三级全域覆盖文明实践阵地，重点选择居民居住区、公共服务设施、窗口单位等公共场地，打造“15分钟文明实践服务圈”，让更多人在家门口感受文明城市的温度，享受便捷舒心的文明实践成果。

以德润城
文明之城更显温度

如果说，城市风貌是城市文明的“外表”，那么，精神风貌就是城市文明的“内核”，赋予了一座城市独特气质与生命力。

瑞安自古以来民风淳朴，百姓乐善好施、崇德向善，形成了帮助他人、扶弱济困的传统美德。1905年8月，士绅吴之翰创立飞云江义渡改良会，并在飞云渡旁边修建了“待渡亭”，供等待渡江的群众休息。“待渡亭”就是如今玉海街道小马道茶亭的前身。几十年来，小马道茶亭坚持为过往路人供应伏茶，成为瑞安名气较大的爱心伏茶点。在瑞安，目前相对固定的伏茶供应点已超100家，成为志愿服务的一大亮点。

古有先贤，今有榜样。近年来，我市积极弘扬“三孙五黄”等先贤的家风家训，开展“最美家庭”等家风家训传承活动和道德模范、身边好人等先进典型选树工作，充分发挥榜样感召人、影响人、带动人的重要作用，促进全市社会道德水平和文明程度不断提升。目前，我市共选树道德典型393例，其中全国道德模范提名奖1例、省道德模范2例、“中国好人”9例、“浙江好人”41例、“温州好人”139例、瑞安市道德模范201例，总量居温州前列。

2023年，我市率全省之先在陶山镇成立道德事务所，将道德建设与基层法治实践深度融合，吸收市、县、镇三级道德模范入驻道德事务所，用道德的力量调解乡村矛盾纠纷。道德事务所在矛盾调解中充分发挥中华民族传统美德的力量，侧重于以德服人，矛盾纠纷调解成功率达92.11%，其经验做法被《浙江省公民道德建设实践案例集》收录，德治实践项目获2024年省文明实践项目大赛银奖。

文脉薪火传后世，立德树人启童蒙。未成年人思想道德建设是精神文明建设的“基础工程”。近年来，我市扎实推进未成年人思想道德建设工作，多措并举，为青少年成长培根铸魂。我市连续4年创新开展“读行瑞安·德润少年”活动，线上线下参与量达100余万人次，被列入温州市十大未成年人实事项目。此外，我市还推出“童声里的中国”栏目8期，坚持13年开展暑期快乐营活动，连续两年推出13期“安心有约”心理访谈栏目。每年国庆节，我市都组织开展网上“向国旗敬礼”活动，引导全市各级各类学校学生踊跃参与、抒发爱国之情。

凡人善举诠释人间大爱，志愿者积极参与绘制这座城市的精神图谱。在我市开展全国文明城市创建活动中，志愿者们自发地深入大街小巷开展文明宣传活动，劝导不文明行为，一年累计参与志愿服务达30万人次。

志愿服务既快乐了自己，也让被服务者感到快乐，志愿者与被服务者之间犹如鱼水相融，密不可分。身穿红马甲的志愿者们活跃在瑞安大地上，就像一条条红色的鱼儿快乐地在东海之滨畅游。于是，我市打造了具有本土特色的“快乐鱼”志愿服务品牌，构建了“总队——分队——小队——特色志愿服务队”的全域多层次志愿服务队伍体系。市委书记担任市级志愿服务总队总队长，统揽全局；乡镇（街道）、部门系统共组建55支志愿者分队，负责志愿服务专业指导和区域化管理工作。

同时，我市组建了531支村居（社区）志愿服务小队，3264支党员、青年、巾帼、银龄、知名人士、老干部等特色志愿服务队，将新时代文明成果、爱心奉献的理念传播至各乡镇（街道）、各村居（社区），形成全民参与志愿服务的浓厚氛围。玉海街道“邻里帮”志愿服务项目被《雷锋》杂志报道，“劳动者户外驿站”入围全省志愿服务项目大赛，“雨花敬老助餐”志愿服务项目荣获第七届浙江慈善奖。

我市还深入推进慈善工作，每年举办慈善大会，引导市民乐善好施，多做善事。当前，我市还建立起市镇村三级慈善组织体系，组建了26个慈善分会、126个村级慈善工作站，实现乡镇（街道）慈善分会全覆盖；累计设立慈善基金94个，组建慈善义工服务队192支，登记注册义工达到1.54万人。

市文明中心联合交警、社会爱心人士开展文明交通赠头盔活动

市新时代文明实践中心开展文明实践活动

相关部门上门指导文明城市创建工作

以文化人
文明之城更显广度

近年来，我市加强“硬件”、提升“软件”，外修“颜值”、内塑“气质”，打造全域文明，让城乡居民共建共享文明创建成果。在创建全国文明城市的过程中，市民的内生动力被激发，主动融入全国文明城市创建大潮中，有序排队、文明礼让、尊老爱幼等文明行为蔚然成风。

红白事铺张浪费、大操大办等陋习，给群众带来沉重的经济负担。“以前村里办寿宴都比阔气，讲排面，动不动就要办个二三十桌，每桌花费大约2000元，亲朋好友之间‘人情’也要五六百元。”马屿镇马北村党总支书记、村委会主任潘小芳说，为破解这一难题，马北村推进移风易俗方面的宣传工作，提倡红白事简办，抵制大操大办。与往年相比，全体村民婚丧嫁娶支出下降60%，矛盾纠纷锐减80%，腾出的资金流向了果蔬大棚和文旅项目。

此外，湖岭镇建成全省首座移风易俗主题馆，全市初步形成东岙村乡村治理、荣桥村村规民约等六大全国文明村为代表的乡风文明方阵，常态化开展“婚事新办、丧事简办”行动，让红白事不收红包蔚然成风。近年来，我市还在端午节期间发出文明开展龙舟活动的倡议，提倡抵制强行摊派、变相敛财等违法违规行为，文明、健康、有序参与传统龙舟活动。这一倡议得到各地、各龙舟队积极响应，推陈出新，划出传统文化与现代文明新风交融的时代新篇。移风易俗从口号变成家家户户的自觉行动，文明的根系已深深扎进乡土。

文明实践，处处可为。在“文礼呈瑞·明德致安”创建品牌引领下，市民对文明城市的创建理念从“要我创城”转变为“我要创城”，对创建活动的满意度逐年提高，达到90%以上，全民参与创建的氛围日益浓厚。20多支志愿服务队伍在市新时代文明实践中心推出海厦义诊馆等十大志愿服务项目，开展义诊、助老等文明实践活动，年服务群众超50万人。同时，我市还深化文明单位、文明村镇、文明校园等创建，群众性创建活动实现提质扩面。

此外，我市坚持群众路线，全面推进“浙江有礼·瑞安先行”文明实践活动，持续推进“做文明有礼瑞安人”系列主题活动，率全省之先推出“十礼橱窗”等五大措施，6个有礼实践项目在温州大赛获奖，16个有礼单元入选温州级试点，玉海街道城西嘉园等4个有礼典型入选“浙江有礼·四个一百”典型案例，总体数量居温州第一。

如今，漫步在街头巷尾，文明的气息扑面而来。整洁宽敞的街道上，车辆有序行驶，行人遵守交通规则，斑马线前礼让行人成为常态；公园广场里，绿树成荫、花草繁茂，市民在这里悠然自得地休憩、锻炼，脸上洋溢着幸福的笑容；社区里，邻里关系和睦……这些看似平常的画面，正是我市全国文明城市创建成果的生动写照。

全国文明城市称号“三连冠”，不仅是荣誉，更是新的起点。我们相信，瑞安的未来会更加美好。

扫一扫，看图文

地址：浙江省瑞安市安阳街道万松东路218号 邮编：325299 电话：（0577）总编办：65816333 发行部：65836178 广告部：65917777 广告发布登记证：3303812017001B 全年订价：258元 印刷：温州浙报文化有限公司