



市民在药店买药

药店药价到底谁说了算？

买药遇『价格迷雾』

■记者 陈豪 见习记者 陈小斌
实习生 朱一丹 邱鑫儒

监督有力度，观察有深度。买药是家家户户离不开的事，而药品价格更是大家关心的焦点问题之一。最近，有不少市民反映，药店药价存在乱象——同种药品不同药店售价大相径庭，这家卖10元，那家却卖15元；药价标签既有“医保支付价”，又有“零售价”，究竟以哪个价格为准？药品价格到底谁说了算？记者展开了调查。



市区某药店



各类药品标价

连日来，记者走访了我市数十家药店，包括修正堂、布衣、张和堂、国信、康佰家等连锁店，发现药品标价问题普遍存在：有的药品标价30元，结账时却收费40元；有的医保支付价竟比零售价还高；更有甚者医保支付价明显超出了“医疗机构支付标准上浮15%”的上限。

采访中，记者询问市民是否发现药品标有“医保支付价”和“零售价”两种价格，多数市民表示“没有注意”“不是特别清楚”，还有市民称“一般他拿什么药，我们就买什么药”。记者发现，多数市民在使用医保卡购药时，缺乏价格比对意识，往往店员说多少就付多少。

为方便市民比价购药，市医疗保障局开通了“瑞安药价通”微信小程序，市民可查询全市药店的药品售价。记者通过该小程序查询发现，同款药品在不同药店的售价差异显著，例如某品牌感冒药有的药店卖32元，有的则卖46元，价格相差幅度超过40%。但多数市民对此并不知情，仍习惯“就近购药”“盲目刷卡”。当被问及是否知道价格时，有市民坦言：“不知道，我们刷医保买药，店员说价格多少就是多少。”还有市民称，“有时候会发现门店买的药和外卖平台上的药价格有差异，但具体原因不会去考虑，如果当下确实要用这个药就会买”。

为何同款药品不同药店标价会有如此大的差距？医保支付价与零售价的差别究竟是什么？市医疗保障局医药价格采购管理科科长郑丽清解释，医疗机构在省药协平台上的采购价就是现在所说的医保支付价，医疗机构实行零差率。考虑到药店有运营成本，医保支付价可上浮15%，作为参保人在药店买这个药的医保支付价格，也就是纳入医保实际报销的价格。而药店标签上的“零售价”是药店自主定价，即实际

结算价，零售价超出医保支付价部分将由市民医保账户历年余额或现金补足。她说，无论标签如何标注，参保人最终的结算价格应以标签显示的零售价为准，药店需确保“标价即售价”。国信医药济州堂店执业药师郑青青也表示，无论顾客是刷医保还是不刷医保，都按标注的零售价销售。

然而，记者在走访中发现，部分药店的“自主定价”早已超出合理范畴。虽然药店的医保支付价已在“零差率”上浮15%，但有的药品零售价还是高出医保支付价好几倍。部分药店的店长坦言，由于进货渠道与医院不同，他们只能通过提高零售价来覆盖成本。平安大药房店长徐建飞说：“因为我们拿不到集采的价格，这个药我们进价已经接近8元，所以我们零售价定9元。”修正堂鸿瑞店店长徐向阳也表示：“我们零售渠道和医院不一样，我们的进货价会远远高于医院的招标价，所以没办法。”

对于这种情况，市市场监督管理局价竞分局局长潘虹说，当前药店药品零售价以市场调节价为主，只要明码标价、无价格欺诈或串通涨价等行为，即使价格显著高于周边，一般不认定为违法。但“标价与售价不符”属于典型的价格欺诈，违反了《中华人民共和国价格法》的相关规定，是监管部门的重点监管领域，会依法查处。她还提醒市民，务必保留好购物小票、支付凭证、药品的标签照片等关键证据，通过12345市长热线进行投诉举报。

除了价格欺诈外，医保支付价标注错误、更新不及时也是突出问题。不少药店的标签陈旧，医保支付价仍为几个月前的标准，与医保系统不定期更新的支付价存在偏差。对此，市医疗保障局医疗保险管理中心副主任张雪芳说，已发现这方面问题，目前已下发整改通知单，并将开展“回头看”检查。“我们查到的药店的标签比较陈旧，医保支付价也没有及时更新。现在我们要求相关门店按月更新标签和医保支付价格，及时进行整改，后续有关部门仍会定期检查。”

药店的價格標籤亂象，看似是“標價錯誤”“更新不及時”等操作問題，實則暴露出監管鏈條的短板：醫保部門的支付標準與藥店的自主定價如何有效銜接？市場調節機制與價格違法行為的邊界如何界定？參保群眾的知情權與選擇權又該如何切實保障？

目前，相關部門雖已啟動專項整治行動，但要從根本上解決問題，需要多方協同發力。一方面，藥店要規範標籤管理、及時更新價格；另一方面，監管部門要打破管理壁壘：醫保部門應加強醫保支付價執行情況的動態監測，市場監管部門需加大對價格欺詐的查處力度。同時，要加強科普宣傳，讓市民知曉“瑞安藥價通”等比价工具，主動參與價格監督。

民生无小事，药品价格的透明与规范，关乎每一个家庭的切身利益。期待我市相关部门能以此次整改为契机，建立药价长效监管机制，真正实现市民“明明白白购药，清清楚楚消费”。

如果您有舆论监督线索，欢迎拨打栏目热线65814111。



分类天地

服务热线:65917777

疏通补漏

- **清理化粪池**，通下水道、马桶、各种管道，价格低，15869696136。
- **高压清洗**，疏通各种管道、阴沟，空调拆装、修、加液，电话：83685679。
- **市政工程疏通**，承包学校、小区、酒店、园区等工程检测、疏通，15869696136。
- **清理化粪池、油池**，疏通马桶、下水道，清洗阴沟，83685679。
- **疏通补漏**：三通疏通马桶及浴缸等，高压疏通管道、抽粪；空调及水电安装维修等，13388579754。

家政

- **三通家政**：瑞安专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调、水电安装维修服务，13388579754。
- **通马桶、修空调**，清理化粪池、阴沟，80528826。
- **专业疏通**：马桶、下水道、阴沟，清理化粪池等服务，15908332570 谭师傅。

门窗定制

- **二十年专业门窗定制**：高清高透纱窗门/金隐门纱窗、晾衣架、阳台窗、安全钢丝防护网、断桥隔热门窗（内外开、推拉）、铝合金推拉门窗定制，包售后。电话/微信：18858783386，黄先生。

搬家

- **瑞安搬家**：专业搬家、搬运，货车出租，电话：83698769，15314828809。
- **专业搬家**，钟点工服务，专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调维修，电话：13967736316。

劳务服务

- **杰立公司劳务服务**：要求大专、本科学历，退伍兵（中专以上），推荐就业，18857721537。

装修

- **本地人承接装修工程**：含泥水工、木工、油漆工、水电工等，套房、店面、厂房、办公楼旧房翻新，电话：13957709501。

遗失

遗失瑞安市信鸽协会的社会团体法人登记证书正本一份，证号：51330381A95530209G，声明作废。

公开道歉信

2025年5月14日，本人董老五在禁渔区进行非法捕捞，损害了海洋渔业资源，造成了不良的社会影响。经瑞安市人民检察院、瑞安市农业农村局批评教育并责令赔偿后，深刻认识到非法捕捞行为的危害性，现自愿登报检讨，深表歉意。

道歉人：董老五
2025年7月25日

注销公告

瑞安市尊尚职业技能培训学校因自行解散需要注销登记。经本校第一届理事会第六次形成注销登记决议，现向社会公告，请债权人在本公告见报之日起15天内向本校申报债权。联系人：蔡火光，电话：13758780660。

特此公告
瑞安市尊尚职业技能培训学校
2025年7月25日

注销公告

瑞安市汀田街道两新组织党建促进会因自行解散需要注销登记。经本会第一届理事会第三次形成注销登记决议，现向社会公告，请债权人在公告见报之日起15天内向本会申报债权。联系人：李国治，电话：13958818887。

特此公告
瑞安市汀田街道两新组织党建促进会
2025年7月25日

