

【美好莘塍】

“全周期管理”办好民生事

莘塍“民生瞭望塔”下的幸福图景

■记者 陈丹丹 通讯员 薛旻翔

清晨的仙甲季河道旁，居民们悠然晨练，清澈的河水倒映着岸边的绿意，充满生机与活力。很难想象，4个月前，这里还是垃圾堆积、河水发臭的“问题河道”。这样的变化，源于莘塍街道人大工委以解决群众急难愁盼问题为着力点，创新打造“民生瞭望”品牌，构建“民情瞭望塔”工作机制，推动民生实事落地见效，让辖区环境焕然一新，居民生活更加舒心。

从“问题河道”到“生态美景”

“河道水质在两周时间内从Ⅳ类提升至Ⅲ类标准，这是生态文明建设的‘莘塍速度’。”近日，莘塍街道人大工委组织市人大代表来到仙甲季河道旁进行“回头看”，眼前的变化让代表们由衷赞叹。

今年3月底，莘塍街道人大工委通过街道议政会收集建议，以及群众进站反映问题，了解到仙甲季河道存在河岸垃圾堆积、河水发臭等问题后，迅速督促街道治水办开展清淤治理，并通过“河长+代表”双巡查制度加大日常维护力度，使得水质显著改善。

如今的仙甲季河两岸，已成为居民休闲健身的好去处，昔日的“脏乱差”现象不复存在。莘塍街道人大工委负责人说，为了确保水质稳定达标，街道还建立起长效治理机制，通过持续优化生态修复工程、强化污染源管控、完善监测预警系统等综合措施，使河道水质在晴好天气条件下能够达到Ⅱ类标准。

紧盯水体生态保护和改善工程、河道清淤及护岸修复工程，是莘塍街道推动人大工作与民生需求深度融合的惠民成果之一。今年以来，该街道人大工委通过监督街道十大民生项目进度，要求相关科室每月报进度，促使街道投入194万余

元，累计完成39处管网治理，辖区排水能力大幅提升，有效解决了东莘锦苑、振兴大桥等关键区域的管道堵塞和污水溢流问题，雨季积水现象明显减少。

此外，该街道人大工委还推动“一把扫帚”公司实现河面与路面联动保洁，每月两次集中清理河面垃圾、藻类和杂草，莘塍街道人大工委每季度派出两名以上市人大代表进行“回头看”，让群众直观感受到水更清、路更畅、生活更舒心。

创新机制
让民意直通决策

民生问题的解决，离不开高效的民意收集和反馈机制。今年以来，莘塍街道人大工委立足基层治理现代化实践，以解决群众急难愁盼问题为着力点，创新打造“民生瞭望”品牌，构建“民情瞭望塔”工作机制，强化民生实事项目及时预警和全周期监督，确保群众诉求得到及时响应和有效解决。

以“网格连心”为切入点，该街道人大工委将人大代表嵌入辖区内的网格单元，打造了“代表驻站—网格议事—问题销号”闭环体系。“我们以人大代表联络站为议事主阵地，实行代表每周三进站值班机制，结合代表岗位，在村社办公楼、工业园区附近设立流动议事



点，开展‘网格民生议事’活动。”莘塍街道人大工委相关负责人说，通过该项活动精准对接旧村改造、设施维护等民生诉求，街道累计形成调研报告4份，收集意见建议27条。

围绕经济建设、乡村振兴、社会治理等中心工作，该街道人大工委邀请街道各科室对民情民意、议政建议等进行分析研判，并形成科学可行的分级处置标准，建立一般事项7日办结机制，复杂问题启动“代表+部门”会商，重大民生项目由街道党工委挂牌督办办理机制。目前已按时办理30余件民情民意，针对九里汇历史街区改造提升等事项开展3次协商活动。

结合“民生瞭望塔”全周期管理模式，莘塍街道聚焦民生实事项目落地难、见效慢等问题，建立从过程监督到效果评估的闭环监督机制，开展民生实事项目进度半年度跟踪总结座谈会和年终满意度测评，并邀请街道分管领导、相关科室人员进站与代表面对面协商，现场就项目推进过程中的难点和堵点进行沟通与讨论。

此外，该街道人大工委还组织人大代表对年度票决产生的10项民生实事工程开展专项督查，发现并督促整改问题5个，上半年推动超过半数的民生实事项目超额完成，实现“纸面规划”到“地面实景”的高效转化。

喜提新居钥匙

莘塍街道荣都名邸安置房正式交付



本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 林明锋)一把钥匙，开启幸福之门；一处新居，承载美好生活期盼。近日，莘塍街道前埭村安置留地荣都名邸项目交房现场洋溢着热烈喜庆的氛围，653户住户陆续拿到新房钥匙，开启了幸福生活的崭新篇章。

当天8时30分，荣都名邸项目交房仪式正式拉开帷幕。在工作人员的悉心引导下，前埭村村民有序排队，依次完成签字确认信息、合同签订、物业费用交纳等流程。每一个环节都有专人对接，工作人员仔细核对登记，确保流程规范严谨。拿到新房钥匙后，村民们迫不及待地前往新居，入户验房，现场一片欢声笑语。

“拿到新房钥匙，是我们盼了好久的事！新房子环境好、面积大，足够我们一大家子住了！”村民陈先生和妻子领到钥匙后，难掩心中的喜悦。他们迫不及待地走进新房，这里看看、那里摸摸，眼中满是对未来生活的憧憬。陈先生透露，他们计划在新房装修时打造一个电脑房，紧跟时代潮流，享受现代生活的便利。

楼道间，村民们热情交流，分享着喜悦。“我住在6楼，你住几楼啊？”“小区环境真好，出行也方便。”大家你一言我一语，言语间尽是对新家的期待。荣都名邸项目不仅为村民们提供了舒适的居住环境，更让他们的幸福感“直线上升”，曾经对美好生活的向往如今已然成为触手可及的现实。

“小区就是各位业主的家园，希望大家尽快去办理房产证。”莘塍街道相关负责人说，下一步，该街道将大力支持房产证办理、后续物业管理等相关工作，与村民携手营造一个温馨、和谐的居住环境。

荣都名邸项目于2022年4月开工，总用地面积36514平方米，共有653户住户，小区内配套设施齐全，篮球场、健身场等休闲设施一应俱全；周边学校、商场等生活配套完善，全方位满足村民的日常生活需求。

此次分房提供了三种套型，让653户住户圆了安居梦，也为莘塍街道的发展添上了浓墨重彩的一笔。

筑牢儿童安全成长屏障

2025年瑞安市夏季安全护童主题活动启动

本报讯(记者 王晓阳 实习生 陈子奇 通讯员 赵夜子)7月28日上午，2025年瑞安市夏季安全护童主题活动正式启动，相关负责人、儿童及家长代表等200余人参加活动。

活动现场发布了瑞安市儿童友好城市公园地图和暑期安全倡议书，并为“瑞中星光 童心之旅”儿童友好研学项目、暑期儿童关爱服务项目授牌。随后，工作人员为孩子们讲解了《保护我们的身体》儿童友好绘本手册相关知识，引导儿童辨别危险信号、勇敢说“不”，让孩子们学会利用法律保护自己，同时向家长和老师传递更科学的引导方法，共同为孩子的健康成长筑起一道“隐形的安全屏障”。

“这次活动让我收获满满，特别是在防溺水方面，我知道了不能独自下水，也不能到外面的水库或者河边游泳，应该在家长的陪同下去游泳馆。回去后，我要制作手抄报，向同学们传播这些知识。”小学生狄畅想说。



此次活动由市妇儿工委主办，市委政法委、市人民法院、市人民检察院、市教育局、市卫健局、市新居民服务中心、团市委、市妇联承办，旨在增强我市广大儿童的安全意识，提升其自我保护能力。

“这次活动凝聚家校社多方力量，为孩子们打造了一个全场景的安全守护网，解决了暑期儿童安全管理的难题，确保孩子们能过一个安全快乐的暑假。”市妇联党组成员、副主席高晓欢说。

爱心组织暖心慰问

致敬生命热线守护者

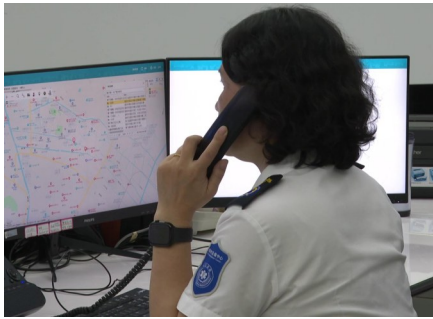


本报讯(记者 郑智建 实习生 张译程 董宇哲)市120急救指挥中心调度人员作为医疗急救体系的关键一环，24小时坚守岗位，承担着接听急救电话、快速调度资源、指导现场急救等重要职责。7月28日下午，市东帮爱心社走进市120急救指挥中心，开展“生命热线背后的守护者——致敬市120急救中心调度员”主题活动。

在市120急救指挥中心大厅，东帮爱心社社员向全体调度员发放了慰问品，随后参观了文化长廊，了解该中心的成立背景、职能定位、规模设施、日常调度覆盖范围以及调度员的日常工作状态。

在调度大厅内，急救调度员通过真实案例演示了“黄金4分钟”急救响应全流程。“他们每天要接二三百通电话，每个任务中，他们都要在哭喊声中捕捉患者的具体位置和生命体征信息，并及时规划路线，派出就近的急救车，同时给予抢救生命的指导话术，抓住‘黄金4分钟’抢救患者生命。”市120急救指挥中心负责人说。

在随后召开的座谈会上，调度员们分享了工作中遇到的紧急情况处理和暖心救助故事。去年4月入职的调度员朱晨慧讲述了她通过视频方式成功指导报警人，帮助一名心脏骤停患者恢复生命体征的



案例。她回忆说：“当时我通过视频指导报警人现场急救，在现场人员配合下，成功为医生赢得了宝贵的抢救时间，患者后期恢复良好。”

这支由16名专业调度员组成的“生命守护者”队伍，既是急救指令的中枢，更是与死神赛跑的“空中指挥官”。近年来，市120急救中心急救调度员队伍成绩斐然，成功指导心肺复苏20余例，成功率保持在15%左右；成功指导解除异物梗阻10余例，为危重症患者架起通往生存的希望之桥。

市东帮爱心社相关负责人说，此次关怀调度员爱心活动是公益组织与公共服务机构协同发力的有益尝试，旨在表达对调度员的敬意与关怀，提升他们的职业幸福感，促进急救工作高效开展。

十二载善行铸就公益标杆

瑞籍企业家涂新弟获浙江慈善“优秀个人”

本报讯(记者 蔡佳佳)近日，在浙江省慈善联合总会二届六次理事会上，浙江省和平慈善基金会理事长涂新弟被授予“优秀个人”称号。这份荣誉不仅是对他个人慈善情怀的肯定，更是对他带领基金会12年如一日践行公益使命的高度认可。

涂新弟是一位在扬州奋斗的瑞籍企业家，在慈善事业上向来慷慨，曾获“扬州市十大慈善之星”称号。他的慈善之路从部队退伍后便已开启，当年就拿出4万元为瑞安修路造桥，这份善心延续了数十年。2008年汶川大地震后，他一次性捐款30万元，创下“扬州·绵竹重建校园大行动”个人单笔捐款的最高纪录。

2013年，涂新弟联合十几位企业家



创办浙江省和平慈善基金会，带头捐资100万元作为注册启动基金，并持续10年注入爱心资金。12年来，在他的带领下，基金会成果丰硕：累计收入5785.4万元，支出5572.8万元；“和平无忧助学”项目帮扶1569名寒门学子；“和平安康助老”项目关怀2318位孤寡老人；“和平新

衣”项目捐赠32.9万件新衣，覆盖全国28个省份。

“做透明的口袋”是涂新弟为基金会定下的铁律。在他主导下，基金会财务管理严谨规范，收支明细定期公示。自2016年起，其透明指数连续10年并列全国第一。凭借这份公信力，基金会收获诸多荣誉：2018年、2024年两度获评省民政厅5A级社会组织，2020年7月获得公募资格，累计收获120余项荣誉，品牌项目被人民网、中国文明网等媒体持续报道。面对新荣誉，涂新弟说：“基金会将继续用爱心服务带给弱势群体信心和希望，努力让捐赠者放心，让受助者舒心。”十二载善行不息，涂新弟以自律与仁爱诠释着新时代瑞商的精神内涵。