

停车充电扫码缴费“陷阱”重重 纯净支付为何难实现？

■记者 戴娜 见习记者 陈小斌

在移动支付高度普及的当下，便捷的扫码支付已成为人们日常生活中不可或缺的一部分。然而，近日记者深入我市多家停车场及电动自行车充电点实地调查中发现，扫码支付背后却藏着诸多“套路”。这些公共服务场所为何会出现支付“陷阱”？消费者合法权益又该如何保障？让我们一同揭开这背后的真相。



“码”上藏陷阱 支付套路防不胜防

9月1日16时10分，正值上望街道雅儒菜市场的晚市高峰，停车场出口车辆排长队，鸣笛声不断。记者观察发现，造成拥堵的主要原因并非是车流量过大，而是车主扫码结算停车费时，被频繁弹出的广告拖慢了支付进度。

市民戴先生称，每次在此缴费都弹出广告，支付流程受阻，车辆出场效率受影响，向管理人员反映却遭冷漠回应。另一位市民也抱怨每次要等四五分钟。

停车场工作人员张先生证实，第三方停车收费平台广告过多，降低车辆放行速度，甚至“吃钱”。该停车场规定停车两小时内收费3元，超时每小时加收1元，但不少市民因错点广告多付1元，投诉几乎每天都有。

记者模拟车主扫码缴费，结算界面显示费用3元，但最显眼位置是“订

移动会员领5元优惠券”广告的“确认按钮”，真正缴费按钮在下方。点击“领优惠券”确认键，页面跳转至会员办理页；返回重试支付，又弹出“1元安心出行保障服务”广告，“购买保障”按钮醒目，“放弃保障”按钮极不显眼，整个过程耗时1分多钟。

类似的“套路”在塘下镇金城广

场停车场同样存在。记者扫码缴停车费，1个多小时费用5元，支付界面设置“本单立减3元”“8元停车券”等诱惑性按钮。点击“8元停车券”确认按钮，页面跳转至白金会员办理页，有极小字标注“1.99元三天试用会员，3天后扣款49.9元”；点击“本单立减3元”，实际支付价格从5元涨

到9.9元。市民潘先生气愤表示，广告点进去钱就被平台扣掉，年纪大的人易中招。

除了停车场，电动自行车充电点也暗藏“支付陷阱”。在塘下镇臻润景苑小区外围的充电站点，记者扫码选择了“1元4小时”的充电服务，点击“开始充电”后弹出“普通充电”和“安心充电”选项，选择“安心充电”，支付金额从1元变成1.1元。

小区业主黄女士无奈表示，充电费用偶尔多出少许，因金额小通常不追究。另一名业主陈女士也讲述在其他充电桩遇到类似情况，因怕麻烦选择不取消支付。

记者走访4处电动自行车充电站点，发现缴费页面默认勾选保险项，消费者易在不知情中购买非必要服务。走访的10家停车场中，有5家严重存在广告干扰缴费问题。



“利”字作祟 消费者权益岌岌可危

面对小额消费陷阱，多数消费者选择沉默，运营方正是抓住消费者怕麻烦心理设下陷阱。金城广场停车场工作人员卢先生透露，停车收费平台两头赚钱，一方面停车场购买服务需支付服务费，另一方面平台通过广告

商接入卡点，每次点击弹窗广告链接都能获得广告提成。医院、火车站、高铁站等单位招标有硬性要求，界面相对“绿色”，而商业停车场会优先考虑成本更低的方案。

停车场收费平台强制弹出广告、

支付页默认勾选保险等现象是否存在侵权隐患？侵犯了消费者的哪些权利？浙江安瑞律师事务所副主任周荣瑞表示，这种行为主要侵犯了消费者的选择权和公平交易权。消费者享有自主选择商品或服务的权利，运营者

利用弹窗广告强制提供内容，限制了消费者选择权；同时，运营者在支付过程中插入广告构成强制交易行为，利用技术优势迫使消费者被动接受广告信息，破坏了交易公平性。

“净”在必行 多方合力破局

面对可能产生的损失，消费者该如何保护自身权益？周荣瑞介绍，第一步收集证据，对广告弹窗界面截图或录屏，保护好支付记录；第二步向监管部门投诉，可拨打12315热线或向网信部门举报。

随后，记者联系市市场监督管理局了解管理情况，该局价格监督检查与反不正当竞争分局局长潘虹回应，此类广告是否涉嫌违法需具体核查，

当前已有城市开展专项行动。

9月5日，记者联合市市场监督管理局前往上望街道雅儒菜市场停车场了解情况。菜市场负责人胡兰平称，广告由第三方停车收费平台推送，停车场多次投诉无果，正计划更换合作平台。关于停车费结算方式，消费者扫码支付费用先进入第三方平台账户，停车场经营者需通过平台提现，平台收取千分之六服务费，广告推送

额外收入归平台，停车场无分成。

记者尝试联系该停车场合作的第三方停车收费平台——深圳泊链软件有限公司，但对方未透露任何信息。

市市场监督管理局价格监督检查与反不正当竞争分局副局长池波介绍，目前停车场停车收费系统一般由道闸系统安装方与第三方平台对接，费用由第三方平台代收，平台收

取服务费且广告投放收益归其所有。不同停车场及电动自行车涉及的运营商和广告投放商多样，分散性和复杂性给调查工作带来较大难度。

对于消费者因误操作多付的费用，池波建议，先联系停车场经营方协调退回；若涉及误办会员等服务，可通过经营方向平台申请退费；若经营方处理未果，可向市场监督管理部门投诉举报。

【编后语】

科技本该服务生活，而非设下重重陷阱。停车场与充电桩的“码上套路”，侵蚀的是消费者的信任，扰乱的是公平的市场秩序。净化扫码支付环境，需要平台严守底线、商户主动担责、监管亮出利剑。让便捷支付真正回归纯粹，这是技术进步应有的温度，也是我们共同期待的明天。



瑞网议事厅

实现沟通e瞬间，问政零距离~



发起提问
扫一扫

聚焦红绿灯优化 与公交升级

本报讯(记者 杨华)《瑞网议事厅》搭建民意桥梁，热心排忧解难。近日，多名市民通过该平台反映我市部分道路存在红绿灯配时、协调以及公交线路设置等方面的问题，这些问题涉及瑞枫大道、330国道与瓯越大道路口、港口大道等多条主干道。从红绿灯故障致使左转绿灯“缺席”，到绿波协调不同步导致通行效率低下，再到公交站名滞后于实际变迁，这些看似细微的交通问题，却影响着市民的日常出行体验。

瑞枫大道红旭汽车城门口 红绿灯异常

网友(8月30日)提问：瑞枫大道上红旭汽车城门口的红绿灯出现异常，由东向西方向行驶至该路口时，直行绿灯正常，但左转方向没有绿灯。此前，直行绿灯变红灯时，左转绿灯应亮起，而现在绿灯未亮就直接变黄灯了。

市公安局交警大队回复：大队秩序中队已派出人员前往现场进行维护，目前红绿灯已恢复正常。

330国道和瓯越大道路口 红绿灯问题

网友(9月1日)提问：330国道(东往西方向)和瓯越大道的路口，左转弯绿灯通行时间过短，要等待两轮才能通行，而直行道相对宽松，存在通行时间浪费的情况，希望适当调整，延长左转弯绿灯通行时间。

市交通工程建设中心(市铁路建设中心)回复：目前该路口仍在施工，待施工改造完成后，将根据实际车流量适时调整红绿灯时长。

港口大道红绿灯协调问题

网友(9月1日)提问：港口大道有不少红绿灯需要调整，例如银泰城附近两个红绿灯相距仅100余米，却不同步；董五和瑞枫大道的两个红绿灯也不一致，时速需达到100公里才能赶上绿灯。这两个问题尤为突出，希望相关部门能从整体布局出发进行调整。

市公安局交警大队回复：港口大道主线方向的绿波协调控制整体运行正常，但个别路段无法实现绿波通行，原因主要有两点：一是港口大道——瑞枫大道交界处受施工影响；二是银泰城商圈存在特殊交通需求。下一步，中队将持续优化港口大道现有绿波路段，并密切关注施工进度，确保施工路段能第一时间重新纳入绿波协调系统。

公交站牌名称更改建议

网友(9月7日)提问：206、210线路上有个公交车站名为“树人学校”，但“树人学校”几年前就已停办，建议修改站牌名称。

市交通运输局回复：待塘下大道提升完工后，将设置港湾式电子站牌，届时会把“树人学校”站点名称进行更改。

湖岭至温州南线路公交车投入计划

网友(9月8日)提问：湖岭至温州南的线路将投入几辆公交车？班次间隔时间多久？新车采购是否到位？

市交通运输局回复：我局正在积极推进新辟城际公交线路“湖岭——温州动车南站(经陶山)”计划，按照计划将于2025年年底前完成新跨县公交启用，并争取在2025年10月1日前提速完成。目前，拟计划投入8辆客车，发班间隔约30分钟。

市民如有咨询或投诉，可登录天瑞地安App，搜索《瑞网议事厅》或者扫一扫二维码，登录《瑞网议事厅》平台，发起提问。

分类天地

服务热线：65917777

疏通补漏

- **清理化粪池**，通下水道、马桶、各种管道，价格低，15869696136。
- **高压清洗**，疏通各种管道、阴沟，空调拆装、修、加液，电话：83685679。
- **市政工程疏通**，承包学校、小区、酒店、园区等工程检测、疏通，15869696136。
- **清理化粪池、油池**，疏通马桶、下水道，清洗阴沟，83685679。
- **疏通补漏**：三通疏通马桶及浴缸等，高压疏通管道、抽粪；空调及水电安装维修等，13388579754。

家政

- **三通家政**：瑞安专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调、水电安装维修等服务，13388579754。
- **通马桶、修空调**，清理化粪池、阴沟，80528826。
- **专业疏通**：马桶、下水道、阴沟，清理化粪池等服务，15908332570 谭师傅。

门窗定制

■ **二十年专业门窗定制**：高清高透纱窗门/金隐门纱窗、晾衣架、阳台窗、安全钢丝防护网、断桥隔热门窗(内外开、推拉)、铝合金推拉门窗定制，包售后。电话/微信：18858783386，黄先生。

劳务服务

■ **杰立公司劳务服务**：要求大专、本科学历，退伍兵(中专以上)，推荐就业，18857721537。

搬家

■ **瑞安搬家**：专业搬家、搬运，货车出租，电话：83698769，15314828809。

■ **专业搬家**，钟点工服务，专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调维修，电话：13967736316。

遗失

遗失温州嘉利特热处理有限公司工会委员会的开户许可证，核准号：J3339009306501，声明作废。

遗失温州智链易达科技有限公司的原公章、原财务专用章、法人章(原法人姓名：严芳萍)，声明作废。

关于对通达路(开发区大道至瑞光大道段)实施临时交通限制措施的通告

因通达路道路破损维修工程施工需要，为确保道路交通有序、安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第39条规定，公安机关交通管理部门将在施工期间实施临时交通限制措施，具体事项通告如下：

一、2025年9月16日至2025年9月30日，通达路(开发区大道至瑞光大道段)西半幅禁止一切车辆、行人通行。东半幅

双向通行。

二、2025年10月9日至2025年10月24日，通达路(开发区大道至瑞光大道段)东半幅禁止一切车辆、行人通行。西半幅双向通行。

瑞安市市政管理中心
瑞安市公安局交通警察大队
2025年9月8日

瑞安市塘下镇童心乐幼儿园债权债务登记公告

因幼儿园发展需要，瑞安市塘下镇童心乐幼儿园举办者和法人将进行变更。为保护债权债务人的合法权益，现公告如下：在本公告发布之日前，瑞安市塘下镇童心乐幼儿园所有债权债务、担保、借款以及财务往来的单位或个人，请持有效凭证(原件、复印件)，在45天之内(即2025年9月11日—2025

年10月25日)到我园申报并办理登记手续。联系人：朱芳，联系电话：15058722261
地址：瑞安市塘下镇海安城南小区第九幢一楼
特此公告
瑞安市塘下镇童心乐幼儿园
2025年9月11日