



直击民生痛点 监督推动治理 《直击焦点》用“小镜头”护“大民生”

■记者 金冬冬 见习记者 陈小斌

监督有力度，观察有深度。市融媒体中心品牌栏目《直击焦点》，2025年共推出48期调查报道，内容覆盖住房安全、城市管理、消防安全、农村服务、消费维权、公共设施治理等多个领域。

这一年，记者坚持用镜头捕捉真相，用文字传递力量，穿行于城市的大街小巷、新旧社区之间；深入西部山区，聚焦真实痛点，记录民生冷暖。

这一年，栏目始终用舆论的力量鞭策“落后生”，用新闻的力量推动问题的整改和解决。

今天，让我们回眸2025，回顾那些被镜头照亮、被行动改变的時刻。



扫一扫，看视频

消费维权 守护市民的“钱袋子”

消费领域的“套路”与“迷雾”，直接关系到人民群众的切身利益。2025年，《直击焦点》栏目将监督的镜头对准市民的日常消费场景。根据《2025年浙江省消费品以旧换新补贴实施细则》，瑞安市于2025年3月组织开展了电动自行车以旧换新活动，消费者最高可享1200元补贴。在此期间，记者暗访发现，部分商家存在“先涨价后打折”的套路，新车售价悄然上浮100至800元，使政策红利大打折扣。

暗访中，记者向商家询问：“国补的1200元，市民真能享受到吗？”对方坦言：“实际上能享受的也就两三百块。”

报道刊播后，市商务局与市市场监督管理局第一时间响应并采取行动，明确要求商家严格落实“四上墙”信息公示制度，对违反规定的经营者将取消其相关补贴资格，推动价格透明化。市商务局市场运行科工作人员傅炜辉表示：“我们将积极配合市市场监督管理局，开展不定期联合监督检查，切实维护市场秩序，保障各项政策落到实处。”

另一层“迷雾”笼罩在药品价格上。《直击焦点》栏目刊播了《买药遇“价格迷雾”：药店药价到底谁说了算？》报



市监管部门指导电动自行车经营者进行整改



药品价格标签混乱的某药店

道，揭示了同药不同价、标签混乱的现象。记者走访了瑞安数十家药店，发现不少药店的价签陈旧；医保支付价仍沿用数月前的标准，与医保系统实时更新的支付价存在差异。而大多数市民对此并不知情，习惯“刷完即走”。

报道刊播后，市市场监督管理局与市商务局随即开展行动，一方面推广“瑞安药价通”比价工具，另一方面要求

药店明码标价、定期更新标签，让药品消费更加透明，让惠民政策真正落到实处。市医疗保障局医疗保险管理中心副主任张雪芳表示：“我们已向相关药店下发整改通知，要求其及时纠正问题，并将组织开展‘回头看’检查，确保整改到位。”

同时，市市场监督管理局价竞分局局长潘虹提醒公众：“请消费者务必妥善保管购物小票、支付凭证及药品标签照片等关键证据，并通过12345市长热线进行投诉举报。”

安全生产 消除光伏板下的隐患

光伏板下的安全隐患，是《直击焦点》栏目2025年重点跟踪并深度调查的内容。2025年3月至4月，记者先后走访了莘塍街道、汀田街道、安阳街道等地的企业，发现在光伏板下堆放着大量易燃物，并存在违规加高围合、消防设施缺失等现象，形成了“绿色能源下的灰色风险”。

莘塍街道应急管理站安全员张帅表示：“根据规定，光伏板下方严禁违章搭建、生产、住人及储存易燃易爆物品。在例行检查中，我们发现这家企业在光伏板下堆放了鞋盒、纸板等易燃物品，已责令其15天内搬离，后续将开展复查。”

栏目随后推出《光伏板下的乱象》、

中、下三篇报道，持续跟踪整改进展。报道刊播后，市应急管理局、市发改局、市自然资源和规划局等多部门高度重视，迅速联动开展专项整治。多家涉事企业全面清理易燃物，加装监控与灭火设备，并建立长效巡查机制。从曝光到整改，再到“线上+线下”常态化监管，瑞安逐步构建起光伏设施安全的治理闭环，在护航绿色能源平稳运行的同时，也为企业筑牢了安全发展根基。市应急管理局技术检查员易益茹表示：“目前相关易燃物已清理完毕，企业也已按要求安装联网视频监控，实时监测下方是否堆放易燃物。通过多部门联合整治，安全生产工作已取得一定成效。”



光伏板下杂物乱堆放

民生服务 打通“最后一公里”

在瑞安西部山区林川镇，一条开通不足两年的“便民邮路”突然中断，牵动着村民们的心。记者在林川镇的客货邮服务点看到，货架上零星摆放着几件邮政和韵达的快递，而中通、圆通、申通等的快递包裹不再进村了。村民们不得不辗转前往隔壁的湖岭镇代收点取件，耗时又费力。对于没有车辆的村民来说，这条“最后一公里”的邮路再次变得漫长。

2025年7月，记者多次深入山区调研，逐步摸清了“邮快合作”背后的现实困境：每件快递进村的成本为2.5元，而企业实际到手的派送费却不足1元。再加上不同快递公司之间系统不连通、考核标准不一致，导致“邮快合作”陷入僵局。在本栏目的持续追踪与推动下，多部门协同发力，中通、圆通、申通等快递企业与瑞安邮政公司重新开展合作。截至2025年12月，林川镇的13个客货邮服务点已全部恢复运营，目前每月通过客货邮方式进村的快递包裹约700件。

瑞安市邮政管理局工作人员陈盛表示：“快递进村始终是我们线上的重点任务。目前我们结合我市西部9个乡镇的不同基础，将其划分为5个区域、18个片区，总体遵循‘已开通客货邮线路的区域推行邮快合作，未开通区域推行快快合作’的原则，实施‘一区一策、一片一策’，精准推进快递服务进村全覆盖。”

同样需要打通的，还有公共服务的



瑞安市湖岭镇级电商物流共配中心

“最后一公里”。本栏目刊播了《瑞安多个小区公共体育设施“带病上岗”》《百姓健身房陷入运营困境》两期报道，揭露了公共健身器材损坏严重、百姓健身房大门紧闭的尴尬。这些本应为民服务的设施，却因种种原因沦为摆设。在莘塍街道仙甲社区，百姓健身房开放时间设定为早8点至下午4点，恰好与市民下班时间错开。而百姓健身房晚上不开放的情况，在不少社区和村居已成为普遍现象。“过来好几次都关门，我只能去找商业的健身房锻炼了。”市民何先生无奈地表示。

此外，记者在新江南人家等小区走访时看到，不少公共体育设施都存在不

同程度的损坏：太空漫步机的连接轴承锈蚀，脚踏板出现裂纹；太极推揉器的转盘因锈蚀而无法转动……这些存在安全隐患的器材不仅影响正常使用，也给居民健身活动带来了潜在风险。

随着问题的曝光，一系列整改行动随之展开。针对多个小区健身器材“超期服役”问题，市体育事业发展中心与属地街道厘清责任，推动超过安全使用年限器材的报废更新工作。对于部分百姓健身房开放时间不合理、管理不到位的情况，市体育事业发展中心也加强巡查指导，督促运营方严格落实协议，确保便民设施真正便民。

聚焦热点 推动报道民生化本地化

本栏目在持续关注城市治理“老难题”的同时，也敏锐追踪社会新热点，推动监督报道向更具时效性、更贴近民生的方向延伸。2025年3月，“杨铭宇黄焖鸡米饭”多家加盟店后厨乱象曝光，引发公众对外卖食品安全的信任危机。记者走访瑞安多家餐饮店，深入后厨、查验包装、跟踪配送，对我市外卖行业展开全面调查，唤起社会各界对“指尖上安全”的关注。自2025年12月1日电动自行车新国标强制实施以来，新国标电动自行车在市场上销售遇冷，成为公众讨论的热点。针对这一现象，记者走访多家车企，采访车主，了解消费意愿与实际体验的落差，为政策优化提

供民间视角。民声是监督报道最重要的线索来源。2025年，《直击焦点》栏目紧密联动《瑞网议事厅》问政平台，将群众投诉集中、关切度高的民生问题转化为调查题材，如广场舞噪音屡禁不止、街头交通“肠梗阻”、母婴室使用体验不佳等，推出了系列调查报道，推动这些民众诉求点从网络留言走向现实改进，真正做到“民有所呼、我有所应”。

2026年，《直击焦点》栏目将继续围绕市委、市政府中心工作，紧盯民生热点开展舆论监督，将媒体的聚光灯照向群众关心的地方。舆论监督从来不是终点，而是解决问题的开始。



电动自行车占道

公益广告

强聚合
强品质

强经济
强功能

强循环
强文化

瑞安市委 宣传部
瑞安融媒体中心 宣
瑞安市精神文明建设指导中心