

# 2 直击焦点

■记者 戴娜 蔡自祥 见习记者 陈小斌 实习生 李博航 徐振迪

春节是阖家团圆的日子,但对于一些家中有老人和孩子的家庭而言,春节期间找保姆的难度往往比平时更大,“保姆荒”再次成为市民关心的话题。当家政服务人员返乡过年时,空巢老人的日常生活该如何保障?社区层面又有哪些服务举措?来看记者的调查。

## 供需失衡

### 刚需家庭与独居老人遇困



家政人员准备返乡

春节前后,家政服务市场进入一年中人手最紧缺的时段。记者走访金嫂家政服务有限公司等多家机构了解到,节前家政服务咨询量明显上升,月嫂、育儿嫂、养老护理员等岗位需求较为集中。2月12日9时,金嫂家政门店里已有不少市民前来咨询。工作人员表示,春节期间家政人员大多返乡过年,能接单阿姨较少,临时找人确实不易。市民周先生家专门照料宝宝的阿姨因家里有重要事返乡过年,为此周先生不得不紧急重新寻找育儿嫂。

“春节期间,前来咨询的客户数量较多,其中寻求月嫂与育儿嫂服务的客户占比相对较高。”金嫂家政服务有限公司工作人员陈蕾蕾告诉记者。

据了解,春节期间家政服务人员工资翻倍,但即便如此,仍有不少家庭面临“无人可请”的困境,特别是照料高龄、失能老人的养老护理员缺口尤为明显。在玉海街道忠义街社区,90岁高龄的蔡奶奶因常年照料她的护工春节回老家了,找不到替代的人,不得不独自过春节。

蔡奶奶介绍,子女们忙于工作,还需要照顾各自的家庭,今年过年,蔡奶奶只能独自在家。

据了解,在忠义街社区,像蔡奶奶这样春节独居的老人还有不少。春节期间家政服务“用工荒”为何年年上演?记者调查发现,这背后是多重因素叠加的结果,大多数家政从业人员是新居民,春节回老家团圆是他们最朴素的情感诉求。这也导致节前可接单的人员明显减少。另一方面,春节期间月嫂、育儿嫂、养老护理员等刚性需求相对集中,让本就紧张的市场更加供不应求。此外,市场对家政人员的需求逐年增加,而愿意从事该行业的年轻人不多,且客户对服务的个性化要求越来越高,合适的家政人员往往需要较长的磨合期。这些因素共同导致供需缺口难以在短期内填平。

“目前供给满足不了市场需求。”陈蕾蕾坦言,“还有一种情况就是不一定能匹配得上,因为客户的需求和家政人员想找的工作可能存在差距。”

# 春节『保姆荒』难题如何破?

家政人员返乡过年



扫一扫,看视频

## 多方纾困

### 凝聚暖心力量



社区志愿者看望老人



技能培训现场

面对春节期间的市场困局,家政行业也在尝试多种缓解方式。瑞安市家政服务市场通过预约登记、加薪留人等方式,尽量满足刚需家庭的紧急需求。

与此同时,瑞安市家政服务市场也在持续开展各类技能培训,2025年已培训近800名专业家政人员,涵盖月嫂、育婴师、养老护理员等,希望通过提升从业人员技能水平,吸引更多加入家政行业,从源头逐步缓解家政供需矛盾。

家政服务人员返乡过年,那些原本由他们照顾的老人,春节期间谁来照看?面对这一现实难题,忠义街社区彰显了温度。春节前,该社区工作人员对辖区内的空巢老人进行了重点摸排,了解他们的吃饭、用药、应急等

需求。忠义街社区居委会主任黄玲琦在接受采访时介绍,该社区在春节期间加强了对空巢老人的关怀与保障工作,如全面了解空巢老人过年子女是否返乡陪同过年;密切关注他们的助餐服务是否停供,特别是针对高龄老人,会精准掌握其助餐时间安排;还详细询问老人的购药需求,确保他们的用药不受影响。不仅如此,社区也检查老人们紧急情况的应急响应机制是否完备且能正常运行。黄玲琦强调,这些工作其实是社区日常工作的常规内容,但在春节这个特殊时期,需要进一步强化落实,以保障空巢老人能够安心、温暖地度过节日。

除了社区的精准帮扶,邻里互助也成为重要补充。在忠义街社区小沙巷,邻里之间平时相处融洽,互相照应成为常态。春节前,88岁的刘奶奶刚做完手术出院,她的家政阿姨返乡后,社区帮她对接了养老院的送餐服务,邻居也时常过来看望她。

市民王敏说:“邻里之间互相都会有照应,刘奶奶家里有什么困难,我们作为邻居,能帮就帮。”

黄玲琦坦言,社区的人力毕竟有限,想要更好地照顾到每一位老人,还需要发动更广泛的邻里和社会力量。

春节期间的“保姆荒”,看似是市场供需的短期失衡,实则是对家政行业发展和基层治理能力的一次年度“大考”。考验的是市场的灵活应变,更是社区的精细管理和邻里的人文关怀。我们期待,随着家政行业的职业化、专业化发展,未来的“保姆荒”能不再“慌”。



市民在家政服务市场咨询



# 春雨点点落大地 万物生发润和谐

图说 我们的价值观



浙江义乌 周松竹作

富强民主文明和谐  
自由平等公正法治  
爱国敬业诚信友善