

■记者 陈豪 见习记者 陈小斌 实习生 徐振迪 李博航

基层治理是社会运行的“神经末梢”，安全生产是民生保障的“底线红线”。出租房消防隐患难根除、农贸市场环境脏乱差易反弹、邻里纠纷协调难度大等，这些基层治理中的“老大难”问题直接影响着群众的安全感与幸福感。那么，我市又是如何破解基层治理与安全生产的痛点难点呢？请看本报记者的调查。

织密网格治理网 兜牢基层民生事

近期，记者走访安阳街道、汀田街道、桐浦镇等镇街发现，当地基层治理与安全生产领域仍存在多重管理难点。社会治理层面，农贸市场因人流量密集、垃圾产生快，环境乱象反复出现，邻里矛盾的权属争议等纠纷协调阻力较大；安全生产方面，出租房存在逃生通道堵塞、企业消防设施不足、电气线路裸露等隐患，在排查整改中易出现疏漏，给群众生命财产安全埋下隐患。而网格员的常态化巡查与精准服务，成为破解这些问题的关键。

“以后烧好饭把液化气关掉，楼道不要堆杂物，有矛盾可以找我们网格员。”安阳街道康佳社区网格长虞明乐在日常巡查中反复叮嘱居民。桐浦镇岭南村网格员林守韩则对辖区内电气线路裸露问题现场指导整改：“这条电线太长！电线裸露出来是不允许的，请用套管套上。”网格员的细致排查，让各类安全隐患早发现、早处置。温州鑫承供水设备有限公司负责人贾元元坦言，网格员常来检查消防通道、电源等问题，企业会及时配合整改。“这些工作都是为了我们！”桐浦镇岭南村村民林莲娟对网格员的工作表示认可，“隔三岔五就来看看，交代我们注意安全，对我们帮助很大。”

出租房消防隐患是基层安全生产治理的重点难点。汀田街道金凤社区有七百多家商户和出租房，不少房屋存在“前店后住”、木质装修易燃、消防设施缺失等问题。为啃下这块安全问题的“硬骨头”，社区网格员每天逐户走访排查，对安全隐患突出的商户和住户，不仅下发整改通知书，还全程协助整改。“我们七百多家商户，走一遍就要很久，隐患大的商户，一家就要沟通半个小时。”金凤社区金后村网格员李鹏说。据介绍，该村网格员联合村“两委”督促商户拆除老旧木质装修，砌筑砖头实体墙并加装防火门，从源头降低火灾风险。同时，网格员还要求商户配备烟雾报警器、灭火器、消防面具等消防用品，这些细致的整改举措，在后来发生的一起出租房火灾中，有效防止了火势蔓延。

“原来这里全空着，经过多次劝说，商户砌起隔墙、装上防火门，没想到一个月后这里就不幸发生了火灾。”汀田街道应急消防站副站长周振说。起火的该出租屋租客张天豪坦言，起初对整改并不理解，“但出了事后特别庆幸，因为安全措施落实到位，无人员伤亡，还帮我们避免了不少财产损失。”

在安阳街道华瑞社区，面对部分房东对消防隐患整改不理解、不配合的问题，网格员协同街道、社区工作人员，通过播放宣传视频、讲解火灾案例等方式耐心沟通，最终推动整改落地。“原先防盗窗是封闭的，为了逃生，我们帮房东把防盗窗开了逃生口。”安阳街道应急管理站负责人柯瑞瑞说。华瑞社区网格员叶瑞阳表示，经过多次宣传和劝说，房东们慢慢转变态度，主动配合消防安全整改工作。

农贸市场环境脏乱差问题反复出现，是基层治理的另一大难点。安阳街道兴隆社区针对辖区十八家农贸市场的治理痛点，创新治理模式，建立问题发现、快速

处置的闭环机制。“菜市场人流量大，垃圾随时产生，我们网格员每天巡查，发现地上有垃圾就随手拍下发到工作群，工作人员会立刻赶来清扫。”兴隆社区居委委员、网格长徐晓当说。网格员还同步对摊主开展思想教育，引导摊主自觉保持环境清洁。如今，十八家农贸市场环境焕然一新，得到商户的一致好评。“原来的环境有点杂乱，现在变得特别干净。”“卫生做得好，我们相当满意。”商户们纷纷表示。

在乡村治理中，网格员更是矛盾化解的“润滑剂”和“调解员”，小到日常邻里琐事，大到权属利益争议、劳资纠纷，都能看到网格员的身影。桐浦镇别墅区住户与周边养猪场散发出的气味争议，是当地乡村治理的典型问题。桐浦镇山村网格长陈清弟介绍，镇里和村里多次上门沟通，不仅劝说养殖户关停养猪场，还通过多方渠道为养殖户联系好猪的销路，最大限度减少养殖户的经济损失。“政府部门办事效率很高，养猪场的问题解决后，别墅区的环境好了，业主们都挺满意。”桐溪香墅项目经理唐楷说。

针对汀田街道工人工资纠纷这类涉及



桐浦别墅区



别墅区旁养猪场

群众切身利益的问题，网格员发挥联动优势，对接住建等相关部门形成调解合力，切实维护群众合法权益。万洋建设集团有限公司劳务主管施宏亮介绍，因前期签订的施工价格偏低，工人进场施工后觉得划不来，双方产生纠纷。“经过汀田住建所调解，企业考虑到工人的实际情况，对工资进行了补偿。”市住建局汀田住建所所长张德涵表示，工作人员多方询价了解市场行情，结合工人工资逐年浮动上涨的实际情况，为他们争取合理权益，妥善解决了纠纷。

除了重大纠纷，网格员还用心处理夫妻吵架、邻里琐事等日常“小事”，用耐心和细心让群众感受到网格服务的温度。“和群众沟通，首先要调整好自己的心态，不被情绪影响，尽量微笑对话，把问题和矛盾真正解决掉。”徐晓当说。叶瑞阳则表示，做网格员最大的成就感，就是看到在自己的努力下，辖区的环境和治理状况变得越来越好。



网格员对商铺进行消防安全排查

「张」网格员「兜」住民生事 破解基层治理「老大难」瑞安有招

制度保障多方联动 让基层治理走更远



调解工人工资纠纷

瑞安网格员用脚步丈量民情，用真心化解矛盾，用实干筑牢安全防线。为了让网格工作更规范、更高效，瑞安市委社会工作部出台《网格服务管理暂行办法》和《网格准入事项清单S2版》，联合应急、消防、公安等部门开展业务培训，明确责任边界，优化工作流程。“目前全市各乡镇（街道）已完成事项清单梳理、责任边界划分和工作流程优化，网格团队工作开展更加规范，网格工作运行已较成熟。”市委社会工作部基层治理科科长徐鹏表示，下一步，我市将组织各乡镇（街道）举办网格工作业务分享会，邀请优秀骨干分享工作经验，助力年轻网格员快速提升实战能力，更好地履行岗位职责、服务基层群众。

基层治理无小事，民生问题大于天。一道防火门的加装、一次市场环境的清理、一场邻里矛盾的调解，看似

微小的举措，却彰显着瑞安网格治理的温度与力度。瑞安用实践证明，只要把网格织密、把责任压实，让网格员真正沉在基层、干在实处，就能破解治理“顽疾”，打通服务群众的“最后一公里”。接下来，我市将继续深化网格建设，完善长效机制，让“小事不出网格、大事不出镇街”的治理模式持续发力，为基层治理提供更多可复制、可推广的经验。



扫一扫，看视频



图说 我们的价值观

上善若水常处下 至德本在百姓家

富 民 文 和 自 公 法 爱 教 友
强 明 谐 由 正 治 困 业 信 善

店嘴网 店嘴网 店嘴网 店嘴网

中宣部宣教局 中国文明网