

# 春节“保姆荒” 需市场与基层治理双向破解

■陈豪

当春节阖家团圆之时，瑞安却有不少家庭陷入“保姆荒”的困境：育儿嫂、养老护理员“一人难求”，高龄独居老人无人照料，刚需家庭急盼的家政服务供给不足。这场春节家政供需之困，看似是市场供给短期失衡的季节性难题，实则是对家政行业发展格局与基层治理能力的一次综合考验。破解春节“保姆荒”，既要靠市场端的精准施策，更要靠基层治理的温情兜底，让民生服务在团圆时刻不掉线、不缺位。

春节“保姆荒”的背后，是多重现实因素的叠加。我市家政从业者多为新居民，春节返乡团圆是其朴素的情感诉求，这一客观现实直接导致节前服务人力锐减；而春节期间，育儿、养老等家政需求呈现刚性集中态势，供需两端的时间错配加剧了服务缺口；更深层次的是家政行业面临人才断层的发展难题，年轻人从业意愿低，从业人员技能与客户个性化需求难以精准匹配，供需矛盾长期存在，在春节期间被进一步放大。即便薪资翻倍，仍难掩家政服务“无人可请”“无人能配”的困境，这不仅让不少家庭的春节假期生活添了烦心事，更让高龄、失能独居老人的生活保障成了民生痛点。

面对困境，市场的主动应变是缓解矛盾的

重要抓手。瑞安家政行业通过刚需优先配对、加薪留人、预约登记等举措，精准对接紧急需求，让有限的服务资源用在刀刃上；更通过开展月嫂、养老护理员等多品类技能培训，从源头培育专业人才，提升行业职业化、专业化水平，为破解长期供需矛盾打下基础。市场的这些探索，印证了行业发展的核心逻辑：唯有以专业能力吸引人才、以市场化手段调配资源，才能让家政服务从“临时补缺”走向“长效供给”，逐步填平供需鸿沟。

如果说市场的努力是破解“保姆荒”的治标之策，那么基层治理的温情兜底，就是守护民生底线的治本之举。当家政人员返乡，我市忠义街社区的行动是基层治理给出的一个响亮答案：对空巢老人开展重点摸排，精准掌握吃饭、购药、应急等需求，让帮扶更有针对性；对接送餐服务、搭建邻里互助桥梁，发动群众力量结对帮扶，让独居老人不再孤单。社区的精细服务，弥补了市场服务的空白，更让基层治理的温度直抵人心。这正是基层治理的价值所在：在市场难以覆盖的角落，在群众最需要的时刻，用贴心的服务、暖心的关怀，筑牢民生保障的基层防线。

春节“保姆荒”年年上演，提醒着民生服务保障体系，既要兼顾市场规律，更要彰显治理温度。家政行业的发展，需要进一步完善人才培养、权益保障机制，让从业者有归属感、有发展空间，吸引更多人加入；基层治理则需要持续织密服务网络，整合社区、邻里、社会等多方力量，构建多元化的民生兜底服务体系，让独居老人、刚需家庭等群体得到常态化、精细化的照料。就像瑞安以网格治理破解基层治理痛点一样，破解“保姆荒”，也需要把服务资源下沉，把治理触角延伸，让市场的“手”与治理的“手”同向发力。

民生无小事，枝叶总关情。春节“保姆荒”，在乎的是一个家庭的团圆幸福，更是基层民生服务的精准度与温暖度。破解这一难题，没有一蹴而就的办法，却有久久为功的路径。唯有让家政行业走向更专业、更规范的发展之路，让基层治理更精细、更暖心，让市场供给与基层兜底形成合力，才能让春节不再因“保姆荒”而添堵，让每一个家庭都能安心团圆，让每一位老人、孩子都能得到妥善照料，让民生服务的温度，温暖每一个团圆的时刻。



扫一扫，看云江时评专题

# 保护与传承瑞安方言 留住乡音记忆

■黄楷

前不久，市融媒体中心记者采访了意大利安东尼亚诺小合唱团瑞安籍领唱黄丹彤，她说：“能听懂瑞安话，我觉得是一件很光荣的事。”瑞安方言，是瑞安地域文化的基因库与活化石。然而，在普通话普及与全球化浪潮的大背景下，瑞安方言正面临着传承危机。当下，保护与传承瑞安方言，留住乡音记忆，应该是件非常有意义的事。

其次，扩大方言传播范围，坚守方言推广阵地。如融媒体中心打造微信视频号“瑞安方言角”就是一项生动的实践。它利用媒体的资源优势，进行瑞安方言的传播和推广，在普通话“一统天下”的语言氛围里，坚守方言阵地，吸引了大批粉丝关注，扩大传播范围，增强了方言的社会认知度。针对有方言学习需求的年轻群体，该平台开展“学方言、讲方言”培训工作。瑞安方言的传播和传承是瑞安区域性的大事，全社会要通过文化活动、社区营造等，重建瑞安方言作为区域情感纽带与文化自豪感来源的地位。

有关数据显示，在瑞安本地3岁至16岁的少年儿童中，能非常流利地使用方言进行日常交流的比例已不足四成，许多家庭已出现“祖孙方言断层”现象。当瑞安方言受到多种因素冲击，方言传承逐渐出现问题时，或许在不久的将来它就会彻底消逝。方言一旦消逝，更代表着一套文化编码、一部口头历史的终结，那些留存在方言中未能被文字记录的智慧与经验便将随之湮灭。它将给地方文脉的延续带来不可估量的损失，使个体对家乡的认同感涣散，使乡愁无处安放。

再者，创新保护手段，利用数字技术构建“数字瑞安方言库”。在数字技术发达的今天，保护与传承瑞安方言，需要借助数字技术，创新语言保存方式和传播手段。政府部门应主导瑞安方言数字化工程，构建“数字瑞安方言库”，以防止瑞安方言传统的口头活态载体消失。民间艺术创作者也应将瑞安方言融入现代音乐与戏剧等艺术形式中，如发扬温州鼓词瑞安方言表达的精髓，并通过短视频、语音社交等数字化新媒体形式，使瑞安方言在当代生活场景中焕发新生，获得快速传播。

那么，如何保护与传承瑞安方言呢？首先，学说瑞安话，从娃娃抓起。幼儿时期是学习语言的关键期，而父母是孩子的第一老师。因此，在幼儿园教孩子学习普通话的同时用瑞安方言交流，可谓一举两得。建议幼儿园开展普通话与瑞安方言“双语”教学；中小学开设地方课程，启动“方言进课堂”项目，扎实推进瑞安方言的传承。

# “小物业”背后是“大关怀”

■蔡晓静

去年底开始，桐浦镇为回应村民对美好生活的期待，提升乡村治理水平，选择将联片的汇桐片作为首批试点，推行“农村物业化管理”。于是在桐浦镇汇桐片的三个村——大路村、黎明村、董夏村出现了一个新角色——“物业管家”。一把智能快递柜的钥匙，一个汇集报修需求的小程序，一顿送到老人手里的热乎饭菜……这些细节，正在悄然改变这三个乡村生活的质感，也让我们思考：乡村的现代化，除了经济和村容村貌的提升，那些关乎日常便利与尊严的“软服务”，该如何跟上？

桐浦汇桐片试点的出现，直指一个普遍而具体的困境：空心化、老龄化乡村的“服务空白”。汇桐片常住人口不到一千，大部分是老人。过去，灯泡坏了、快递来了、手机声不响了，这些“小事”可能成为他们的“难事”。乡村治理往往重基础设施建设、重环境卫生

整治，但在回应个体化、即时性的生活需求上，有时显得“粗线条”。“农村物业化管理”的尝试，正是要将治理的颗粒度细化到每一件家常事上。桐浦那位“90后”管家魏欣，和那个小小的服务小程序，共同构成了一个有温度、有响应的服务接口。

这个试点的核心创新，在于引入了一套“精细化服务”的现代理念与运作机制。它不仅仅是多了一个帮忙的人。它通过“常规性公共服务+有偿特约服务”的清晰模式，既保障了村庄保洁、绿化等公共服务，又以市场化的合作方式，整合资源，为村民提供实惠可靠的家电维修、家政服务。新建的共享工具房、快递柜，改造的共享食堂，都是这套服务理念

的物理解延伸。尤其可贵的是，它特别关注到了老年人的“数字鸿沟”，通过“银龄课堂”手把手教学，不是简单代替，而是赋能老年人融入数字生活。

这场试验的价值，远不止于便民。它标志着一种治理思维的转变：从侧重于对“物”和“环境”的管理，深化为对“人”尤其是弱势群体“生活状态”的主动关照与服务保障。它试图在传统的乡村熟人社会网络中，嵌入一个稳定、可靠的专业服务节点，把偶然的邻里互助，部分转化为可预期、可持续的公共产品，提升乡村生活的安全感与尊严感。

当然，这种模式的可持续性面临考验，比如长期运营成本如何分担，服务需求能否稳定支撑。但它无疑指出了明确的方向：真正的乡村宜居，不仅需要美丽的村容和兴旺的产业，同样需要体贴、便捷、能与城市生活水准相参照的现代公共服务体系。桐浦镇的“小物业”，正是乡村振兴背后的“大关怀”。

