

从“满意”到“品质” 瑞安这场“3·15”主题活动超热闹

■记者 叶晨 苏盈盈 金征超 黄显均

3月13日上午,瑞安市2026年“3·15”国际消费者权益日主题活动在明镜公园举行。今年活动以“提升消费品质”为主题,现场不仅成立了全市首个消费投诉法律技术支援中心,还聚焦未成年人消费权益保护,特别推出未成年人“护苗·筑盾”行动。



活动现场

有氛围 53家单位集中宣传消保知识

此次活动,市消保委组织市市场监管局、瑞安金融监管支局等成员单位以及公用企事业单位、特色伴手礼企业共计53家单位,现场宣传消费者权益保护知识;公益律师团现场开展法律咨询;家电协会、美发美容协会、药品行业协会开展免费修理等公益服务;开展“放心消费嘉年华”省、温州市特色伴手礼商品展销等活动。

各参与单位还准备了丰富的小礼品,设置了互动游戏,不少市民在活动中一边参与游戏一边学习消费维权知识,现场气氛热烈。

“最终解释权归商家所有”是不是霸王条款?在市场监管部门服务区域,工作人员通过有奖问答的方式向大家宣传消费者权益保护知识,同时还向过往市民发放食品药品安全、计量、商业秘密保护和消费者权益保护相关宣传资料,并现场征集食品安全“你点我检”线索。在“金融消费线下体验一条街”区域,12家银保机构围绕数字金融保障民生成果、防范金融网络乱象侵害、防非反诈等方面开展宣传,帮助消费者筑牢财产安全防线。“陌生电话打进来不要接!遇到诈骗相关的可以拨打反诈电话96110,一定要记住了噢!”工作人员一边耐心叮嘱过往市民,尤其是老年群体,一边将宣传单递到他们手中。

在农产品展销区,本地特色产品琳琅满目,吸引市民驻足品尝、选购。在一摊位前,农业部门工作人员一边发放宣传资料,农资礼品,一边讲解农资购买注意事项。

有创新 聚焦难点痛点不断优化工作举措

为了更好地保障消费者权益,在启动仪式上,市人大常委会副主任、市消保委主任吴功宜为消费投诉法律技术支援中心授牌。这个中心由市消保委秘书处、公益律师团和共享法庭法官共同组成。

“我们成立这个法律技术支援中心,目的就是解决成员单位和消费维权服务站在民事纠纷调解中,出现的民事法律适

用和证据规则认定难点和痛点问题。”市消保委秘书长朱华辉介绍,中心的服务对象主要是消保委成员单位和消费维权服务站,但最终受益的是广大消费者,要让群众感受到调解的公正公平。值得一提的是,在往年“一老一少”重点保护的基础上,今年“3·15”创新推出“护苗·筑盾”行动,进一步聚焦未成年人

消费权益保护。由于未成年人认知能力和识别度有限,在消费过程中容易遇到各类消费陷阱,例如当下盛行的盲盒、抽卡、游戏充值等,这些都是市消保委重点关注的方向。接下来,他们将通过各类测评活动和消费提示信息,帮助家长识别针对未成年人的消费陷阱,共同守护青少年健康成长。

有目标 以更优服务营造品质消费新环境

从去年的“共筑满意消费”到“提升消费品质”,瑞安消费维权工作正不断向纵深推进。据悉,为了让更多消费者知晓“3·15”主题活动,提升活动成效,连日来,市消保委持续发布消费维权热点、难点问题和典型案例;开展未成年人消费用品检查活动;

组织各大综合体、商超等参加放心消费嘉年华活动,签署、展示“提升消费品质”倡议书;强化消费维权回应工作,要求各成员单位组织观看“3·15晚会”,对晚会曝光的问题,及时开展调查处理和消费维权工作。“提升消费品质”主题将贯穿全年的消费者权益保护工作。市消保委相关负

责人表示,他们将以更好的商品、更优的服务,让群众在消费中获得幸福感和满意度,同时全心全意守护消费者权益,为市民打造放心满意的品质消费环境。未来,市消保委将始终以消费者为中心,以更多举措提升消费品质,以更优服务守护消费权益,营造品质消费新环境。

数据选站+线上购票+实时定位 温瑞“快客”焕新回归

本报讯(记者 贾洁楠/文 叶佩伦/图)近日,不少往返温瑞两地的市民发现,那条熟悉的“快客”变了样:不仅站点选得更贴心,还能在手机上查车次余票、一键购票。据悉,这条全新班线由瑞安交运、温州交运联合创新运营,依托全省道路客运数字化平台“浙客行”平台和滴滴出行平台,为跨城出行提供了更稳定、更普惠的新选择。

8点30分许,市城乡公交总站,20余位乘客正在等候上车。人群中,既有提前网络购票的尝鲜者,也有习惯上车后再购票的常客。工作人员穿梭其间,耐心引导。

“票价从15元降到9.9元,还能线上买票、随时查询,以后出行安排就更从容了!”市民胡永敏在工作人员的帮助下顺利购得车票,计划带母亲前往三垟湿地踏青。据介绍,她是往返温瑞两地的“常客”,以往现场购票常遇满座尴尬,如今这一痛点迎刃而解。这条被瑞安人亲切称为“快客”的城际班线,自开通以来已默默服务20余载,高峰时日均客流量突破700人次,承载着瑞安人赴温就医、跨城求学、“进城”休闲等集体记忆,是连接瑞安主城区与温州的重要公共交通纽带。然而,随着居民汽车保有量增加、网约车盛行以及城际轻轨S2线的开通,市民出行选择日益多元,传统客运模式客流量腰斩,运营车辆也一度从8辆缩减至4辆。市交运集团城乡公交有限公司副经



车辆从城乡公交总站发车

理胡一波坦言,面对发展瓶颈,瑞安交运与温州交运携手创新,将瑞安至温州线路纳入全省道路客运数字化平台“浙客行”联盟,通过与滴滴等出行平台深度合作,统筹运力调度与服务标准,为传统客运注入了互联网思维。

数字化赋能让线路焕发生机。“基于滴滴海量出行大数据,我们对线路站点进行了科学重构,去掉了原线路的瑞安十中和体育小区两个站点,加入了客流量最佳的市府广场和吾悦广场两站,车辆也从原先的4辆变为6辆。”滴滴出行站点巴士浙江区域运营负责人周析超告诉记者,“数据选站”的模式让巴士停靠点真正设在了乘客的出行需求点上,标准化的线上购

票、车辆实时定位查询等功能,彻底改变了以往“车站傻等”的乘车体验。更关键的是,通过网约车平台的流量反哺,用户能通过平台关注到“浙客行”城际巴士服务,在网约车和轻轨之外,提供了更普惠的跨城选择。

周析超透露,温州已有4条城际巴士完成“浙客行”线路改造,以苍南水头至温州汽车南站线路为例,改造后日均客流量从300人次增至800余人次。而瑞安“快客”首日表现同样令人振奋:“截至8点40分,线上已售出300张车票,相当于原来一整天的售票量。”胡一波说,无论是他地的成功经验,还是首日的亮眼数据,都让人对这条焕新归来的线路充满期待。

青山筑盾 智防火情 瑞安织密塘下环大罗山 森林防灭火安全网

本报讯(通讯员 张可 记者 严小章 蔡佳佳)“嗡——”近日,随着螺旋桨的破空声,护林员周涛轻推操作杆,一架无人机从塘下镇大罗山霞林村山脚迅速升空。它的“眼睛”扫过林海,实时画面同步传回。这样的空中巡护已成为塘下镇大罗山森林防灭火工作常态。

自2025年12月环大罗山森林防灭火提升行动启动以来,市资规局联合塘下镇,通过全链条防控、智能化赋能,守护“温州的后花园”生态安全。

森林防火,关键在防。在大罗山上空,2座无人机常态化巡航;在山中,58个高空视频监控点位24小时值守……塘下镇初步建成“空天地”一体化智慧监测网,让森林防火有了“最强大脑”,特别是依托“森防智眼”平台,一旦发现火点,会自动识别、精准预警。

3月4日,监控大屏预警驮山冒烟,摄像头拉近也看不清是哪个点位,值班人员一边通知社区干部,一边起飞无人机,发现是有人在林区祭祀烧纸,无人机盘旋在冒烟点上空用喇叭喊话:“林区严禁烧香烧纸钱,请马上熄灭!”当违规用火熄灭时,村社干部也赶到现场,对当事人进行了教育。“以前巡山靠脚板,现在有了‘千里眼’,预警看屏幕就可以了。”护林员周涛说道。

“千里眼”上岗了,但“铁脚板”不能丢。塘下镇实行镇、工作片、村社三级联动排查,对40个涉林村社、林地及林缘50米范围内开展拉网式排查,48处隐患全部整改销号,形成“排查—登记—整改—销号”闭环管理。针对山体周边宗教场所、林区工矿企业、进山关键路口等重

点部位,靶向开展集中整治,依法拆除违章建筑、清理林区垃圾。细化30个防火网格,配齐网格长、网格员和护林员,建成56个人山卡口,累计登记3376人次,规范引导4443人,守牢进山第一关。自去年12月以来,该区域共预警冒烟行为5074起,处置违规火源53起,30分钟内闭环处置率达100%。

工欲善其事,必先利其器。去年12月以来,该镇防火基础设施持续提档升级。消防水池、消防水桶、防火道路、防火隔离带等同步推进,“水源供给—张图”加快落地,直升机停机坪完成设计招标并进入施工阶段,为快速处置火情提供了“硬核”支撑,建成镇、村两级标准化物资仓库,配备鼓风机、高压水泵等专业装备1500余件(套),并定期开展业务培训和实战化综合演练,确保火情“打早、打小、打了”。

森林防火,不仅仅是技术、设备的堆砌,更应是防火意识深入人心。69台新增太阳能语音提示杆,50块防火警示牌分布在进山路口和重点林区;流动宣传车走村入巷,方言版防火警示片循环播报,让防火知识更接地气。“我们通过主题宣传、入户发放资料、线上推送知识、签订承诺书等多种形式,开展宣传活动80余场,覆盖群众3.2万人次。”塘下镇相关负责人表示。

市资规局相关负责人介绍,将持续深化环大罗山区域森林防灭火工作,不断完善水源供给、应急救援、巡护防控三大体系,织密智能化监测网络,健全跨区域、跨部门联防联控机制,以更高标准、更实举措筑牢环大罗山生态安全屏障。



拉网式排查

从“课堂”到“车间” 瑞安“开工第一课” 既讲“法规”也送“温情”

本报讯(记者 潘虹 通讯员 池邦力)为深入贯彻落实优化营商环境决策部署,切实维护劳动者合法权益,从源头构建和谐稳定的劳动关系,近日,市人社局联合市检察院、市法院、市总工会、市妇联、市商务局、塘下镇政府、飞云街道办事处及塘下商会等单位共同开展瑞安“开工第一课”系列活动。活动以“助力营商环境”为主题,通过政策宣讲、法律解读、实地指导等多种形式,为辖区企业特别是新业态企业送上了一份内容丰富的“法治开工礼”。

服务前移 车间普法温暖人心

“普法课堂”还搬到生产一线。在飞云街道,市人社局、市检察院、市商务局、市妇联等多部门组成服务团队,深入多家企业车间,与企业负责人和一线职工面对面交流。

现场,服务团队详细了解了企业的复工复产情况、劳动保护措施的落实情况,并就职工关心的劳动安全、社会保险、女职工权益保障等问题进行了现场解答。市妇联和市总工会的工作人员特别关注女职工和一线工人的劳动保护需求,强调“劳动保护人人享”的理念,确保每一位劳动者都能安心工作、平安回家。

部门联动 普法课堂精准实用

和谐的劳动关系是企业健康发展的基石,也是劳动者安心工作的保障。在塘下镇活动现场,围绕“构建和谐劳动关系”主题,市劳动人事争议仲裁院仲裁员为现场20余家企业代表深入浅出地讲解社会保险、工时制度等企业普遍关心的问题。市法院一审法官专题讲授了“劳动合同的订立”等相关法律法规,通过剖析典型案例,详细解读了劳动合同订立过程中的常见法律风险与防范措施,引导企业规范用工行为,从源头上减少劳动争议的发生。

参会企业代表纷纷表示,课程内容紧贴实际,仲裁员和法官讲解透彻,尤其是对劳动合同订立细节的剖析,为企业规范管理、防范风险提供了有力指导。

聚焦新业态 多方联动护航发展

面对新就业形态劳动者权益保障的新挑战,本次活动旨在进一步强化多部门协同机制。服务团队就新业态领域可能涉及的劳动关系认定、工伤保障、纠纷化解等难点问题进行了深入探讨,并实地走访相关企业,听取意见建议。

此次“开工第一课”系列活动,不仅是一次普法宣传,更是一次多方协同护航区域经济发展的生动实践。通过部门联动、服务前移,有效提升了企业法治意识和管理水平,增强了劳动者的获得感和安全感,为瑞安营造更加稳定、公平、透明的营商环境,构建和谐劳动关系注入了新动能。