

14781位老人获赔1993万元

10年,瑞安用意外险织密银发守护网

■记者 项颖

一次居家摔倒,一笔及时理赔,就能为高龄老人的意外风险兜底。近日,瑞安市2026年度老年人意外伤害保险投保工作全面完成,全市13.6万名老人因此受益。

据悉,这一暖心举措在瑞安已连续坚守十年。自2017年启动老年人意外伤害保险项目以来,市民政局持续为全市户籍70周岁以上无残疾证老年人统一投保,以“小投入”撬动“大保障”,十年如一日为高龄群体撑起坚实的“安全保护伞”。



制度创新破解养老保障难题

随着人口老龄化加速,如何应对老年人意外伤害风险增多带来的挑战?2017年,瑞安启动政府出资统一投保老年人意外伤害保险,覆盖全市户籍70周岁以上无残疾证老年人,实现免申请、零费用、全覆盖,打破高龄群体商业保险投保壁垒;十年来,瑞安连续不间断投保,建立长效

保障机制,同时构建政保协同体系,实现保险公司专人服务、乡镇街道联动兜底,打通理赔“最后一公里”。

“为高龄老人统一购买意外伤害保险,是构建养老、孝老、敬老社会环境的关键举措,既提升了老年人的生活安全感,也为全市经济社会和谐稳定注入了民生

温度。”市民政局相关负责人说,相较商业保险存在投保难、保费高、理赔繁的问题,该政策由政府全额买单,精准对接刚需老人,服务便捷高效,破解了老年意外保障市场失灵难题,既避免政策“大水漫灌”,又以市场化方式提升服务效率,筑牢家庭抗风险底线。

理赔款里藏着民生的温度

“摔倒后本来担心费用压力,没想到很快就收到了2000元理赔款,心里一下子踏实了!”近日,潘岱街道山南村70多岁的俞宝(化名)回忆起理赔经历,言语里满是感激。此前,俞宝在家中不慎摔倒,导致右股骨颈骨折,在瑞安市人民医院住院15天,医疗总费用33125.6元。经医保

报销17538.68元后,2026年3月5日,家属向中国人寿瑞安市支公司报案并提交材料,很快便拿到了2000元意外伤害保险理赔款,缓解了家庭的经济负担。

这样的高效理赔服务,在瑞安并非个例。今年3月,陶山镇洲后村老人张娥(化名)外出发生意外险后,中国人寿瑞安支

公司片区业务负责人第一时间上门服务,简化流程、快速完成理赔,让高龄老人足不出户就能享受保障红利。

从报案到赔付的全程高效办理,如今,瑞安用一张意外险,真正实现了“政策找老人、保障不缺位”,让民生温度在细节中传递。

十年数据勾勒民生保障成长轨迹

十年深耕,数据是民生保障最有力的注脚。自2017年9月老年人意外伤害保险项目启动以来,瑞安累计为14781位老人提供理赔服务,总赔付金额达1993万元。一组组持续增长的数据,见证着瑞安老人意外险的温暖守护。

从年度赔付数据来看,该项目运行历经了三个发展阶段。

2017年至2020年为起步稳基期,项目启动首年便实现理赔1435人次、赔付金额206.68万元,为高龄老人意外保障

筑牢基础;随后4年间,理赔人次稳定在1300至1400人次区间,赔付金额维持在178万至188万元之间,保障体系逐步成熟,政策红利快速覆盖目标群体。

2021年至2023年进入快速扩容期,随着政策知晓度提升与高龄人口增长,保障需求持续释放。2021年理赔人次突破1800人次,赔付金额跃升至224.71万元;2022年理赔人次达2045人次、赔付金额243.97万元,创下当时赔付新高;2023年迎来十年赔付峰值,理赔人次飙升至

2837人次,赔付金额达332.12万元,充分彰显了政策对高龄群体意外风险的精准兜底能力。

2024年至2025年步入提质增效期,2024年理赔人次虽回落至2113人次,但赔付金额仍保持在337.12万元高位,单笔赔付保障力度进一步提升;截至2026年3月20日,2025年已完成理赔514人次、赔付95.93万元(年度保单时间从投保当年9月持续到第二年8月),持续为高龄老人筑牢意外风险防线。

记者手记

这张延续十年的“老人意外险保单”,并非孤立的保障举措,而是瑞安安全友好型城市建设的生动缩影。

当前,人口老龄化加速背景下,老年人跌倒、骨折等意外风险高发,易成为家庭致贫返贫的诱因。瑞安以基本养老服务均等化为导向,将老年人意外险纳入民生保障

体系,其制度价值远起赔付金额本身。

近年来,瑞安还同步推进老年食堂建设、适老化改造、居家养老服务中心提升、认知障碍照护、健康管理等多元化养老服务,与老年人意外伤害保险形成协同,构建起“基础保障+精准服务+风险兜底”的多层次养老服务体系。

十年一诺,守护银龄。瑞安用十年坚守证明:民生保障不在声势浩大,而在精准落地、久久为功。一张小小的意外险保单,背后是城市对老年群体的尊重与关怀,更是基层治理以群众为中心的生动实践,也为全国基层民生保障工作提供了可借鉴的瑞安样本。

一碗热饭暖心间 村民自发捐款8.7万元 守护爱心食堂

本报讯(记者 林长凯)4月8日上午,林川镇爱心食堂负责人林建收到一份沉甸甸的温暖——来自林溪、上园、东南社、林源4个村的村民自发筹集8.7万元爱心款,全部用于食堂运营,守护山区老人的“暖心饭”。

据悉,林川爱心食堂前身是林源村爱心食堂,该村地处深山,距市区43公里,海拔320米,60岁以上村民580人,其中留守老人215人,90岁以上留守老人22人。此前该食堂仅服务本村老人,今年3月4日完成升级,服务范围扩大至林溪、上园、东南社、岭下等5个村,专门为山区高龄、独居、行动不便老人提供免费送餐服务。

目前,5个村60岁以上老人超3500人,需送餐老人约200人。每天7时,食堂志愿者和村干部便忙碌起来,精心准备两荤两素的热饭菜,分装后骑着三轮车逐户配送,无论晴雨从未间断,让老人们准时吃上热乎饭。

“现在每天都有人把热饭送到家门口,比亲人还贴心。”林溪村82岁的王老伯腿脚不便,此前常靠一锅粥度日。他没有稳定收入,仅靠制作工艺礼品维持生计,却毅然

从生活费中省出500元捐款,只希望食堂能长久办下去。

像王老伯这样的老人还有很多,他们平日省吃俭用,却纷纷主动捐款,100元、500元、1000元……一笔笔善款汇聚成爱心暖流。潘建泽是林源村村民,平时从事自来水管安装、维修工作,听说爱心食堂的故事后,专程赶来捐赠2万元,“就是被爱心食堂的善举感动,每个人都有老去的一天。”

看着满桌的捐款,林建眼眶泛红。他表示,老人们自己舍不得吃穿,却全力支持食堂,这份心意格外珍贵。食堂从最初林源村村民自发捐款起步,逐渐吸引当地的爱心企业、在外经商的知名人士和热心村民参与,如今形成“一村行善、四村相助”的向善风尚。

截至记者发稿,村民捐款仍在持续。林建承诺,8.7万元善款将全部用于食材采购和日常运营。“这口热饭,我们要让它一直烧下去。”

如今,林川爱心食堂早已不只是一个送饭的地方。它是山区老人的依靠,是五个村人心聚在一起的见证,是敬老美德在山间传递的火炬。



校社联动 气象护航 瑞安兴民农村保险互助社携手 高校与气象部门共谋乡村振兴

本报讯(记者 陈峰 特约记者 方孔德)近日,瑞安市兴民农村保险互助社与浙江农林大学、瑞安市气象局战略合作签约仪式在马屿镇为农中心举行。三方现场签订合作协议,将立足自身优势深化协作,聚焦农业保险创新、气象防灾减灾、农业风险管理等领域,联手筑牢农业风险保障防线,助力乡村振兴与农业现代化建设。

据悉,瑞安市兴民农村保险互助社专注于农村保险互助业务,长期为农户及社员提供风险保障与金融服务。浙江农林大学作为省内重点农林类高校,科研实力雄厚、农技资源丰富,在农业风险管理、农业经济研究等领域成果突出。瑞安市气象局具备专业的气象监测、预警和服务能力,掌握精准气象数据,是农业防灾减灾的重要支撑。此次三方合作,秉持优势互补、资源共享、互利共赢的原则,打破科研、实践、服务等壁垒,让惠农保障精准落地。

根据协议,三方将联手创新农业保险产品,贴合瑞安本地农业产业特色,调研农户保障需求,开发农作物、畜禽养殖、家庭

财产等基础保险。同时依托高校科研与气象数据支撑,开发天气指数保险、价格指数保险等创新险种。针对农村互助保险特点,优化保险条款、完善风险评估与理赔机制,打造贴合现代农业发展的农业保险模式,力争形成可复制、可推广的瑞安样板。

在风险防控方面,浙江农林大学将提供风险评估、损失鉴定等技术支持,携手共建农业风险数据库,整合生产、气象、理赔等数据,为保险定价、风险研判提供支撑。瑞安市气象局将共享气象监测数据,及时发布灾害预警,提供农业气象专题服务,助力保险机构精准承保、高效定损。

除此之外,三方还将强化防灾预警联动,气象部门第一时间推送灾害信息,保险互助社同步传导至农户,指导农户防灾减灾,加快理赔进度,最大限度减少农户损失。同时深化人才培养与科研合作,浙农林大提供专业培训与学术支持,保险互助社搭建实践基地,共育农村保险专业人才,联合开展科研攻关与政策研究,助力行业提质增效。



防范电信网络诈骗



不轻信可疑电话、短信, 谨慎给陌生人汇款。 认准银行官方客服电话。



农业银行客服电话: **95599**
办理短信动账通知,实时关注账户变动。