

瑞医“国考”蝉联 A+

综合实力稳居全国前10%

■通讯员 阮玲玲 记者 叶晨 苏盈盈

近日,2024年度全国三级公立医院绩效监测评价结果公布,瑞安市人民医院(简称“瑞医”)再次荣获A+等级,综合实力稳居全国参评三级综合医院前10%。

这项被誉为医疗界“国考”的权威评价,涵盖医疗质量、运营效率、持续发展和患者满意度四大维度56项指标。瑞医相关负责人介绍,对他们而言,比排名更重要的,是这些成绩最终是否能转化为患者实实在在的获得感。

据悉,医疗质量是患者最关心的“生命线”。瑞医高标准建设胸痛、卒中、创伤三大中心,打通绿色急救通道,实现危急重症患者快速救治。该院优化多学科协作(MDT)融合诊疗,减轻患者就医负担,通过持续的质量攻坚行动,全面强化手术安全、用药安全、院感防控等关键环节管理,筑牢患者就医安全防线。

此外,瑞医还坚持精细化管理,把省下来的资源还给患者,通过设备效益分析和医保DRG精细化管理,大型检查费用更合理,患者自付比例降低;推行诊间结算、微信和支付宝支付、云胶片及检查检验单在线下载……让患者感受到的是,无需反复排队、检查开单更规范、住院周转更顺畅。

瑞医相关负责人说:“持续发展不是医院‘自己的事’,而是为了让患者不必奔波外地就能获得高水平诊疗。”近年来,瑞医学科建设持续突破,人才队伍不断壮大,与高校及科研机构深度合作,推动新技术落地应用。深化与国内头部医院合作,引入强势学科,成立名医工作室。对患者而言,人才梯队更强了,专家团队更稳定;科研转化更快了,新技术更早惠及患者,让患者在“家门口”就能享受优质医疗服务。



记者了解到,瑞医的所有便民举措都从患者需求角度出发。开设夜门诊、周末门诊和互联网门诊,满足不同人群需求;推行检查一日清、一站式出入院服务,让患者少跑腿;推出适老服务、陪诊关爱和无陪护病房,让服务更温暖;上线人工智能导诊和院内导航,让就诊更智能;优化诊后随访,确保入院出院全程有人管。患者满意度持续保持高位,就医获得感不断提升。

据了解,此前瑞医“国考”成绩已连续多年位于A序列,去年首次突破A+,今年成功蝉联。这不仅是对他们“以患者为中心”理念的肯定,更是新的起点。瑞医相关负责人表示,瑞医将继续把“国考”指标转化为患者看得见、摸得着的改善,努力建设一家“患者信任、员工自豪、人民满意”的三级甲等综合医院,为瑞安及周边群众的健康保驾护航。

从联合验收到验收备案仅用3个工作日

瑞安建设项目联合验收“一件事”改革显成效

本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 翁富莱)“4月1日申请的竣工联合验收,3日就拿到了竣工验收备案表,部门的验收效率太高了。”近日,浙江鸿腾高分子材料有限公司高分子聚氯乙烯薄膜建设项目负责人尤先生看着手里的竣工验收备案表,兴奋之情溢于言表。

据悉,浙江鸿腾高分子材料有限公司是一家专注于合成材料、塑料制品制造与销售的高新建企业、专精特新中小企业。此次新建建筑面积33411.43平方米,项目总投资约1.1亿元,项目投用后,将彻底解决企业长期租赁别家厂房进行生产的困境。

今年3月底,该企业向市政务服务中心住建窗口反映,希望争取项目开工15个月内竣工验收所能获得的约240万元项目建设提速提效奖励,请求住建部门提供验收指导服务。住建窗口了解到验收节点时间所剩无几后,立刻落实代帮办专员提供一对一服务,指导企业启动联合验收“一件事”流程。在企业准备各专项验收的同时,市政务服务中心住建窗口提前开展消防验收备案抽查,并联动市住建局质



工作人员为市民办理业务

监站、消验科及飞云住建所,靠前服务、上门指导,有效提升验收效率。通过联合验收“一件事”平台,市政务服务中心住建窗口实现了各部门数据共享、容缺审查、联审联办,从联合验收到验收备案仅用时3个工作日,为企业申请项目建设提速提效奖励创造了有利条件。

下一步,该窗口将坚持以企业满意为导向、以服务效能为核心,通过主动收集并解决办事过程中的难点、堵点,动态优化服务流程,持续深化建设项目联合验收“一件事”改革,努力将联合验收“一件事”打造成我市优化营商环境的新名片,为经济社会高质量发展注入更强劲动力。

12366热线怎么接?

瑞安“税务开放日”让体验师直呼“高效”



活动现场

本报讯(记者 蔡佳佳 张森)今年4月是第35个全国税收宣传月。4月9日上午,国家税务总局瑞安市税务局紧扣“税收·法治·公平”主题,举办浙里智税“税务开放日”活动,邀请涉税中介、企业代表、律师代表等担任税务体验师,走进咨询热线、征纳互动、集中审批等一线服务场景,零距离感受智慧办税的高效与便捷。

“您好,我想问一下历史申报表在哪里查看?”当天,10余名税务体验师走进瑞安市税务局智税中心12366热线办公区,现场扮演纳税人与接听席席人员,通过涉税问题“一问一答”,沉浸式体验税务咨询热线的专业响应与高效服务。“通过电话查询、办理业务会更加便捷。”税务体验师、企业员工柯瑞文说。

智税中心的全景大屏上,实时展示着全市税务咨询量、热点问题、座席工作状态等数据。税务体验师们现场观摩了工单系统一体化办理、多业务并行处理流

程,直观了解了退税、发票审核等27项高频业务集中审批、即审即办的工作模式,切实感受到智慧税务带来的办税提速。“我们参加了体验活动后,发现税务工作真的非常智能化。税务部门经常开展宣传辅导和贴心服务,帮我们树立合规经营、诚信发展的理念。”税务体验师、税务中介负责人陈锦洁说。

随后,税务体验师们还参观了涉税专业服务机构专厅,详细了解了兜底办税窗口、“协税青蜂”志愿服务体系与新时代枫桥式税务所建设成果等内容。

国家税务总局瑞安市税务局第一税务所副所长周铭说:“我们会常态化开展‘合规面对面’、经验交流,这些可看、可观、可体验的税宣活动,让纳税人、缴费人更加了解税务部门的规范执法和精准服务,也传递了合规经营、依法诚信纳税的理念,希望能营造全社会崇法治、守规则的良好环境。”

瑞安市中医院“国考”获评 A 等级

系温州县级中医院首家且唯一一家

本报讯(记者 夏郑希 通讯员 朱虹)近日,国家卫生健康委公布2024年度全国三级公立中医医院绩效考核结果,瑞安市中医院以全国前5%至20%的优异成绩成功跻身A等级,成为温州首家且唯一获此殊荣的县级中医医院。这一历史性突破标志着该院综合实力迈入全国中医医院先进行列,为区域中医药事业高质量发展树立了标杆。

全国三级公立中医医院绩效考核被称为中医医院的“国考”,由国家卫生健康委与国家中医药管理局联合开展,从医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价四大维度对医院进行全方位评估,是衡量医院综合实力的“金标准”。此次考核中,瑞安市中医院四大维度成绩斐然:满意度评价获A+,医疗质量与持续发展均达A等级,运营效率同步达标,展现出高质量发展的强劲势头。

A等级不是终点,而是新征程的起点。该院正以绩效考核为指挥棒,全面推进三甲医院创建工作,通过“输血+造血”的医联体合作模式、“传统+现代”的学科建设路径、“服务+文化”的双轮驱动战略,实现从规模扩张向质量效益的转型。

据悉,瑞安市中医院于1982年正式开诊,现已发展成为集医疗、教学、科研、



预防、保健于一体的三级乙等中医医院。近年来,该院坚持以党建引领,围绕三甲创建中心任务,与上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院深度共建紧密型医联体,全面推进学科共建、人才培养、同质管理,并完善中西医协同诊疗体系,落地非遗传承工作站,开展远程医疗。

该院坚持“名医、名科、名院”发展战略,培育了浙江省县级中医药优势学科1个、浙江省中医优势专科3个等,打造省级重点学(专)科学术矩阵,构建“名老中

医领衔—中青年骨干培养—青苗人才储备”的人才培养链。在科研方面,医院加强投入,成功立项科研课题101项,其中中厅局级及以上31项,学科实力与人才厚度持续增强。此外,医院还优化便民服务,开展科普义诊,推动综合实力跃升并获得多项荣誉。



扫一扫,看视频

“讲文明 树新风”公益广告

加强未成年人思想道德建设

促进未成年人健康成长



瑞安市委宣传部
瑞安融媒体中心宣
瑞安精神文明建设指导中心