

编者按：“五一”国际劳动节临近，我们一起聊聊身边普通却“身怀绝技”的瑞安人。他们是争分夺秒的快递员，用速度连接千家万户的便利；他们是指尖生花的瓯窑匠人，用温度传承千年的非遗文脉；他们是把小事做到极致的客房服务员，让每一位客人感到妥帖舒心……即日起，本报推出“瑞安劳动达人秀”专栏，将镜头对准这些闪光的劳动者，看绝活、听故事，感受平凡中的不凡。



杨琼：客房部的“头号师傅” 上万次甩单，练出“一铺即平”

■记者 金冬冬

2分30秒——这是客房服务员杨琼铺好一张1.2米床的标准用时，而普通人完成这项工作，可能需要10分钟。劳动节前夕，瑞安国际大酒店一间刚退房的客房里，床单凌乱、被褥歪斜。杨琼推着工作车走进来，抖开一张洁白床单，手腕一甩，床单在空中划出弧线，精准覆盖床垫，四边余量均匀。紧接着，包角、套被套、定位……一系列动作行云流水，一气呵成，一张棱角分明、中线笔直的床铺，瞬间成了“艺术品”。

“我刚来的时候，铺一张床也要十几分钟，一天下来两只胳膊酸得抬不起来。”杨琼笑着回忆。2015年，她带着年幼的孩子从湖北来到瑞安，原以为选择了能兼顾家庭的客房服务员岗位，不想一干就是11年。每天8时30分，她准时出现在自己负责的楼层：核对房态、检查布草、推起工作车，一天的“战斗”就此开启。

在客房服务中，铺床是最考验人的一项技术活。一张标准的床铺，需经过抖床单、定位、包角、套被套等多道工序。酒店对床单下垂距离、被套折痕位置都有严格标准。杨琼负责两层楼、20多个房间的服务，既要快，又要保证质量。为了练出“一铺即平”的手感，她把每个动作掰开揉碎，反复打磨，光是甩床单这一个动作，就重复了上万次。每一次甩单，她都在心中默默地校准方向和力度，寻找最精准的落点：甩高了，落点偏了，重来；力气过猛，床单打卷了，再来。

从最初十几分钟铺一张床，到如今2分30秒精准完成，秘诀就藏在她日复一日的“笨功夫”里。瑞安国际大酒店楼层主管孔秋妹说：“不管是参评年度优秀员工还是外出比赛，她都是首选。”去年，杨琼代表酒店去平遥参加酒店服务技能大赛，拿了中式客房铺床一等奖。

杨琼还有一个身份——瑞安国际大酒店客房部的“头号师傅”，新员工入职均由她带教。从如何快速地甩单、包角，到如何与客人沟通、洞察客人的潜在需求，她都毫无保留。“新员工最难掌握甩单和包角，我会先给他们示范，再教方法，让他们自己练习怎么铺。”杨琼说。



整理客房 (记者 孙凇/图)



扫一扫，看视频

有一次，新来的姑娘怎么都用不开那张床单，急得不行。杨琼握着小姑娘的手，将动作放慢并带着她做了一遍。“不要捏太紧，太紧了甩不开。手腕用力向前送，同时手臂顺势往上扬，关键靠的是手腕的巧劲，而不是蛮力。”在手把手教学下，杨琼带出来的徒弟在酒店客房部都能独当一面。

杨琼所在的酒店，是瑞安市区四星级老牌酒店，已运营20余年。这些年，瑞安服务业快速发展，2025年，全市服务业增加值比上年增长6.5%，今年一二月份，全市限额以上餐饮业营业额突破6亿元，增速达25%。这些数字杨琼记不太清，她只知道，这些年酒店入住的客人越来越多，商务客、旅游团……“有时候客人跟我说‘谢谢，床很舒服’，我就特别开心。”她说。

在瑞安工作11年来，杨琼从未觉

得这份工作枯燥：“每一张床、每一位客人都不同，把简单的事情做到极致，就不简单。”她说。

马上就是劳动节了，在瑞安，还有无数像杨琼这样的劳动者，在平凡岗位上，用日复一日的坚守，把普通打磨成不凡。正如杨琼说的：“工作再累，看到自己铺好的床整整齐齐，心里就踏实。”

采访结束时，杨琼又去铺下一张床了。没有人会知道这张床是谁铺的，但每一个躺上去的人，都会感受到那份妥帖——那是一个普通劳动者，用11年时间，给出的温柔答案。

【绝技档案】

技能名称：中式客房铺床
训练时长：11年，在日常工作中反复练习，铺床动作累计超过上万次。
行业意义：在中式铺床领域，速度和规范是衡量酒店客房服务专业化程度的重要标准，也是客人对入住体验最直观的感受来源。杨琼高效又精准的铺床技术，充分展现了瑞安旅游饭店行业的专业水准与服务底色。
人物语录：熟能生巧，日常工作天天做，技能自然就练出来了。

快速响应

瑞安渔政成功救助海上受伤船员

本报讯(记者 张森 通讯员 黄万鑫)4月27日14时10分，瑞安市渔业应急处置中心接到紧急求助信息：浙瑞渔12204渔船在浙南海域苍南渔区开展渔业生产作业期间，一名船员不慎手臂受伤。由于事发渔船航行速度较慢，无法快速将伤者送往岸边就医，伤情处置刻不容缓，急需专业力量紧急救助。

险情就是命令，时间就是生命。接到救助指令后，瑞安市海洋与渔业执法大队第一时间启动应急救援预案，联合渔业应急处置指挥中心和上望街道工作人员，迅速调配中国渔政33411船出航，奔赴事发海域开展救



合力救助伤员

援。救援过程中，救援人员全程与浙瑞渔12204渔船保持密切联系，精准锁定事发船只位置，为快速汇合、高效救援筑牢保障。

16时10分，中国渔政33411船在苍南海域正北方向顺利与事发渔船汇合，救援人员迅速合力将受伤船员转移至渔政船，并全速返航。17时许，渔政船顺利靠岸瑞安渔政码头，伤者被转运至120急救车送往医院接受治疗。

据悉，此次海上救助任务总航时3小时，累计航程60海里，出动救援工作人员8人。此次快速、高效的应急救援，充分展现了瑞安渔政队伍响应迅速、处置得力的专业素养，切实保障了渔民群众的生命安全，以实际行动筑牢海上安全生产防线。

第二届“Rui少年”成长营开营

75名学子开启研学新征程



授旗仪式

本报讯(记者 郑智建 潘鹏程 通讯员 曾丹)4月26日上午，以“健康第一、全面发展”为主题的第二届“Rui少年”成长营开营仪式在瑞安市南菁学校举行。来自全市各中小学校的75名优秀学子集中入营，开启为期半年的行走思政实践研学之旅。

“Rui少年”成长营是我市深化教育改革、创新思政启蒙教育模式的特色实践品牌，以“行走的思政课”“社会大课堂”为主要育人形式，联动“Rui红辅”联盟、“Rui少年”红领巾宣讲团等形成协同体系，旨在打造“健康第一全面发展”育人模式样板。去年，该成长营首届顺利开办，通过开展思政、体育、美育、心育、劳育等主题实践活动，为学员们提供了更广阔的成长空间。

开营现场，主办方公布成长营导师团、家长志愿者团成员名单，并为受聘人员颁发聘书，进一步建强家校共育队伍，夯实成长营各项保障力量，为营员们的研学成长保驾护航。

仪式现场，5个营的学员依次登台，表演了《瑞少年好春光》《祖国有我》等精彩的文艺节目。学员们精神饱满、朝气蓬勃，充分展现了新时代瑞安少年积极向上、奋发有为的良好精神风貌。随后，导师团团在现场公布分营学员安排，为每一名营员颁发成长营专属录取通知书，仪式感满满。“我会不断提升自

己，把学到的新知识、新感悟带回班级，带领身边同学共同进步。”成长营学员叶钰轩说。

高质量的研学成长平台，也收获了家长们的一致好评。学员家长余力表示，全市优秀同龄人集中交流研学的机会十分宝贵，既能开阔孩子眼界、提升综合能力，又能畅通家校沟通渠道、拉近亲子距离，同时也帮助家长学习科学育儿方法，提升家庭教育能力。

瑞安市安阳高级中学总校长庄振海寄语全体营员，希望大家珍惜这一成长平台，勇于挑战自我、善于团队协作、严守行为规范，在实践中锤炼品格、增长才干、全面成长。现场还同步举行授旗、全员集体宣誓。

市教育局党委委员、总督学阮建国宣布开营。他说，“Rui少年”成长营是我市扎实推进“行走的思政课”“社会大课堂”建设的重要创新载体。教育部门将始终坚持“健康第一、全面发展”理念，持续抓好五育并举，引导广大青少年争做有根有魂、有礼有德、向阳向上、聪慧笃行的新时代瑞安好少年。

据了解，第二届“Rui少年”成长营将紧扣德智体美劳全面发展目标，常态化开展系统化、特色化、本土化的思政实践研学课程。作为本次活动承办单位，瑞安市南菁学校全程统筹场地布置、后勤保障、现场组织等各项工作，全力保障开营仪式安全、有序、圆满落地。

全域联动传书香

瑞安以多元活动“点亮”市民阅读生活



阅读分享会

本报讯(记者 潘虹 蔡自祥)“同学们，你们知道寓言《小马过河》背后的故事吗？”近日，一场有关寓言创作思路的分享会在瑞安寓言文学城市书房举行，以“趣味互动+干货分享”的形式，带领大小读者走进寓言世界。

活动现场，中国寓言文学研究会新生代作家、锦湖实验小学副校长谢尚江结合经典寓言篇目和生活化案例，用通俗生动的语言，深入浅出地讲解寓言的文体特点、立意技巧、情节构思与表达手法，引导大家发现生活中的创作灵感。

“这场讲座非常有意义，不仅让我加深对寓言的了解，也激发了我的写作灵感。”锦湖实验小学五年级学生王艾伦告诉记者。

“阅读可以带来快乐，我很喜欢每天30分

钟的阅读时间。我喜欢看四大名著，特别推荐《三国演义》，里面有很多英雄豪杰，还有很多有趣的故事，每个故事都蕴含着道理。”学生蔡米锐开心地说。

除“趣谈寓言创作思路”分享会外，连日来，市图书馆还开展了一系列线上、线下阅读活动。“今年是《全民阅读促进条例》颁布施行第一年，也是首个全国‘全民阅读活动周’启动之年，为丰富群众精神文化生活，迎接即将到来的‘五一’假期，我们精心推出了全域阅读活动。”市图书馆馆长王晓东介绍，活动不仅纵向联动省级、市级资源，横向还串联起全市图书馆和城市书房，并与多所中小学合作，开展阅读进校园活动。



防范电信网络诈骗



不轻信可疑电话、短信， 谨慎给陌生人汇款。 认准银行官方客服电话。



农业银行客服电话：**95599**
办理短信动账通知，实时关注账户变动。