

“五一”我在岗 不打烊的坚守，守护一城烟火与安宁

■记者 林雨轩 白雷 陈豪 戴娜 潘益慧 郑智建 通讯员 陈怡

“五一”假期，当大多数人沉浸在休闲度假、阖家团圆的喜悦中时，有这样一群劳动者始终坚守在岗、默默奉献。他们是守护出行的公交司机、铁路人，是保障民生的热线话务员、电力工作者，是提速城市发展的轨道交通建设者。从出行有保障、用电无顾虑，到诉求有人应、建设不停步，他们用坚守扛起责任，用付出温暖民心，让这个假期的瑞安，既有烟火气，更有安全感，用平凡的坚守，守护着每一位市民的舒心与安宁。



轨道交通建设者

假期不停工 提速筑通途



在温州市域铁路S3线瑞安段施工现场，机械轰鸣声不绝于耳，建设者们的身影在钢筋与混凝土之间穿梭，用坚守为区域交通发展提速，为市民未来出行便利蓄力。

走进工地，塔吊起落有序，离地24米的高空作业面上钢筋林立，工人们默契配合，熟练开展桥梁横梁钢筋绑扎作业。阳光下，安全帽边缘渗出的汗水顺着脸颊滑落，浸湿了工装。“一个墩柱七八十根钢筋，每根约50斤重。”工人杜建雄说，3个人负责一个墩柱的钢筋绑扎，需要在1天内完成。

据了解，该项目为温州市域铁路S3线附属配套工程（瑞安段）及土建工程SG4标段，全长约3.45公里，主要包括高架桥梁及

相关配套工程，工期约48个月。目前项目已进入桥梁主体结构施工阶段，现场多点同步推进。

“‘五一’期间我们不停工，所有施工人员全部坚守在岗。”项目生产副经理高金榜表示，当前工程正处于关键施工节点，工序衔接紧密，一旦停工，将对整体进度产生连锁影响。“如果放假，工人节前返乡、节后返岗以及状态调整，实际影响可能不止5天，整体进度可能会被拉长半个月。”他说。

据介绍，SG4标段当前重点推进横梁、盖梁及墩柱施工，承台及下部结构已基本完成，盖梁已完成7座。项目部计划利用“五一”假期连续作业，确保节点目标按期实现。

在施工一线，班组长李鹏辉带领工人开展高空作业。“工期比较紧，为了保质保量完成任务，这段时间大家都在加班加点。”他告诉记者，工人节假日加班会有加班工资，是平时的2至3倍。

不停工，更要保安全。现场安全员胡宜高也丝毫不敢松懈，他介绍，节日期间项目部加密安全巡查频次，重点检查高空作业防护、作业平台稳定性以及安全带规范佩戴等情况，确保施工全过程安全可控。

作为区域重点交通基础设施项目，S3线建成通车后，将有效提升瑞安与温州主城区之间的通行效率，进一步完善区域交通网络，对推动区域一体化发展具有重要意义。

公交司机

用方向盘守护乘客出行安全



“五一”假期，当不少人踏上出游或返乡旅途时，一辆辆公交车穿梭在瑞安的街道，将市民和游客稳稳送往目的地，而公交司机们，便是这份“流动”背后最坚实的支撑。

清晨5时许，天刚蒙蒙亮，瑞安公交10路车驾驶员叶真进就已开始出车前的例行检查：绕车查看轮胎状况、确认车身无异常，上车检查仪表运行情况、擦拭操作台。确认一切无误后，他打卡上岗，5时40分，车辆从始发站缓缓驶出，开启一天的运营。

按照最新的运营安排，10路公交在小横山、南门、开发区等多个点位设置了发车点。“一趟来回两个多小时，一天要跑四个来回。”叶真进说，从早到晚，他的工作时长通常在10个小时以上。

“五一”期间，车厢里变化明显。“节假日

出行的人更多。”叶真进介绍，10路公交沿线有靠近桐溪风景区的站点，假期前往游玩的游客增多，也在一定程度上带动了客流上升。车辆行驶途中，叶真进的注意力始终高度集中。除了观察道路情况，他还会不时通过监控留意车厢内的动态，尤其是站立的老年乘客。“人多的时候，更得多看一眼。”他说。

这种习惯，来自多年的驾驶经验。如今运行中的新能源公交车平稳、安静，几乎没有传统车辆起步时的声响。“有的乘客会以为车还没动，如果没有抓好扶手，就容易站不稳。”因此，除了车载语音提示外，他也会根据情况进行人工提醒，确保乘客安全。

从2017年至今，叶真进已经在公交司机的岗位上工作了近9年。谈到“五一”不

停工，他语气平实却坚定：“不只是我们公交司机，还有很多行业节假日也是不停工的，我觉得作为劳动者，这也是一种光荣。”

在他看来，这份工作最大的意义，不只是把车开好，更是把每一位乘客安全送达。“有时候车上人多，特别是老人多，大家的安全都在我手里。”他说，每当一车乘客平稳抵达站点、顺利下车，心里就会有一种踏实的成就感。在日复一日的线路往返中，这种看似普通的工作，也让他找到了属于自己的价值——用方向盘守护一车人的出行安全。

这个“五一”假期，对叶真进来说没有“放假”的概念。方向盘前，是他一趟趟往返的日常；车门开合间，是他对乘客安全的守护。“五一”不停工，他用最熟悉的方式，把每一位乘客稳稳送达。

12345热线话务员

24小时不“打烊” 守护民生“连心线”



民生无小事，枝叶总关情。“五一”假期，瑞安市“12345”政务服务热线（以下简称“12345”热线）的话务员们坚守岗位，以24小时不间断的服务，倾听民声、纾解民忧，保障群众诉求得到及时响应与处置，守护城市假期的祥和安宁。

5月3日9时，市信访局政务服务热线中心大厅已是一派繁忙，电话铃声与键盘敲击声此起彼伏。话务员们端坐工位、神情专注，一句句温和亲切的“您好，请问有什么可以帮您”，成为假期里最暖心的声音。他们一边耐心倾听来电群众的诉求，一边快速记录关键信息——公交卡充值、医保社保办理、汽车置换补贴咨

询……这些诉求件件关乎群众日常生活，桩桩都是群众心头事。话务员们细致梳理、分类转办，用专业与耐心高效回应各类诉求。

“‘五一’假期，我们‘12345’热线不‘打烊’、不缺位，24小时都有人值守。”话务员徐伊媛介绍，她一早接到一位小区业主的来电，对方反映垃圾清运公司清晨6时便开始清运垃圾，产生的噪音影响居民休息，来电人情绪较为急切。徐伊媛首先安抚来电人情绪，随后详细记录诉求细节，第一时间将该诉求转至相关责任单位，并全程跟进督办。最终，垃圾清运公司延迟了该区域的垃圾清运时间，来电人对处理结果表示满意并

致谢。

“不管是政策咨询、消费维权，还是家里的水电故障、邻里矛盾，哪怕是很小的事，只要有诉求、有困难，都可以打12345。我们会认真倾听每一通电话，尽最大努力帮大家协调解决。”徐伊媛说。据了解，“五一”假期，瑞安市“12345”热线受理量持续高位运行，日均话务量约1200至1400件，话务服务满意率稳定在99.80%以上。瑞安市“12345”热线话务员用每一次及时响应、每一次高效处置，将为民服务的承诺落实到每个平凡日子里，成为守护城市运行、保障民生福祉的坚实纽带。

电力工作者

穿梭景区商圈 守护假期光明



光明相伴，暖意随行。“五一”小长假，国网瑞安市供电公司联合温州华电实业有限公司开展假期保电特巡，聚焦旅游景区、超市商场等重点场所和人流密集区域，开展安全用电检查，全力保障节日期间电网安全稳定运行和可靠供电，用坚守守护群众假期“光明幸福感”。

5月4日上午，在国旗教育馆，电力工作人员正对场馆的配电箱、照明线路及多媒体设备供电系统进行细致排查。据了解，国旗教育馆作为全国首家综合性国旗教育基地，假期游客数量明显增多，

用电负荷波动较大。电力部门提前制定专项保电方案，重点监测展陈区域用电安全，确保每一处设备运行可靠。现场，电力工作人员还提醒馆方工作人员注意大功率设备错峰使用，防范过载风险。

在集云山景区，电力工作人员沿着上山步道，对沿线的供电分支箱、临时摊点用电线路进行逐一检查，并现场指导商户规范接线。“集云山是市民休闲的热门去处，我们主要排查私拉乱接和绝缘老化问题，同时向游客和商户发放安全用电宣传单，提升大家的安全意识。”国网

瑞安市供电公司运维人员程品嘉一边测试漏电保护装置，一边介绍。

据悉，“五一”假期，全市有138名电力员工坚守岗位，密切关注节日期间用电负荷和设备运行状况，强化电网运行监控。各单位严格落实值班制度，抢修人员保持24小时待命，并提前备足备好抢修器材、物资及安全抢修车辆，确保做到突发事件反应迅速、处理得当、汇报准确、应对有力，为节假日群众安全用电提供坚强保障。

铁路工作者

坚守铁路一线 护航平安旅途



“五一”假期，探亲流、旅游流双向叠加，铁路瑞安站客流量大幅增长，客运值班员牛亮亮始终扎根岗位一线，以责任守护出行平安，用服务传递暖心温度。在人流涌动的车站里，她以坚守诠释劳动荣光，全力护航每一位旅客的旅途。

清晨5时50分，城市还笼罩在晨曦中，牛亮亮便已抵达瑞安站，快速换上工装、整理仪容，提前开启一天的忙碌。作为客运值班员，她肩负着繁琐却至关重要的职责：逐一检查候车大厅、售票厅、进出站口等重点区域的设施设备，确保闸机、电梯、广播系统全程稳定运行；细致梳理当日所有列车班次，精准核对客流数据，科学优化班组岗位分工；上岗前组织工作人员开展工作交底，反复强调服务规范与安全注意事项，保障各项客运工作无缝衔接。

5月3日下午，平阳始发、终到上海虹

桥的G7338次列车进入检票时段，检票口前排起长队。牛亮亮手持对讲机，全程驻守现场，耐心引导旅客有序排队、核验车票、快速进站，维持检票秩序，保障旅客顺畅通行。

据了解，面对假期持续攀升的出行需求，铁路瑞安站精准对接客流高峰，在4月29日至5月6日假期首尾出行集中时段，针对性增开多趟前往上海、合肥等热门方向的临时列车，扩充运力。截至5月3日17时，车站日均发送旅客约11088人次，最高日发送旅客突破13825人次。

“旅客的平安舒心，就是我们最大的心愿。”这是牛亮亮坚守的工作信条。假期里，她的对讲机时刻响个不停，回应客流疏导问询、协调重点旅客接送、解答车次换乘疑问，日均步行超过两万步。针对老年旅客、带娃家庭、残障人士等重点群体，她主

动上前帮扶，引导大家走绿色通道、协助搬运行李；提前备齐应急药品，随时为身体不适的旅客提供帮助；温和安抚因赶车焦躁、因误乘迷茫的旅客，以专业能力快速解决问题，用贴心服务化解旅客的旅途焦虑。

从晨光熹微到夜色深沉，23时20分，牛亮亮送走最后一趟列车，确认站内所有旅客安全离站、设施设备妥善归位后，才结束一天的工作。今年，是她坚守铁路客运岗位的第18个年头，无论是春运、暑运，还是每一个阖家团圆的节假日，她都舍小家、为大家，将对家人的牵挂深藏心底，把对岗位的热爱融入每一个工作细节。

平凡岗位践初心，坚守担当显作为。“五一”假期，牛亮亮与无数铁路同事一起，放弃假期休息，用坚守与付出，为广大旅客铺就了一条安全、有序、温暖的出行路，书写着铁路劳动者的责任与担当。